

# Assurance Automobile

Document d'information d'un produit d'assurance

Compagnie : AXA France IARD – Entreprise d'assurance immatriculée en France et régie par le Code des assurances

Siren 722 057 460

Produit : Risques non standard



Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle du contrat d'assurance.

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance Risques Aggravés s'adresse aux conducteurs exclus de l'offre d'assurance traditionnelle notamment pour non-paiement de prime ou multi-sinistres. Elle couvre la responsabilité civile du conducteur contre les conséquences pécuniaires des dommages matériels ou corporels causés par le véhicule aux tiers. C'est une assurance obligatoire. L'offre Risques Aggravés peut inclure, selon les modalités du contrat d'assurance souscrit, des garanties complémentaires couvrant les dommages matériels du véhicule et les dommages corporels subis par le conducteur.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :

- ✓ Responsabilité civile (illimité pour les dommages corporels, limité à 100 millions d'€ pour les dommages matériels)
- ✓ Défense pénale et recours suite à accident (18 300 €)
- ✓ Garantie du conducteur (250 000 €)

#### LES GARANTIES OPTIONNELLES :

Dommages tous Accidents  
Incendie, vol  
Attentats  
Evénements climatiques  
Catastrophes Naturelles  
Catastrophes Technologiques  
Bris de glace  
Accessoires et aménagements (305 €)  
Contenu du véhicule (305 €)  
Renfort indemnisation (Valeur conventionnelle 6 mois suivants la 1ère mise en circulation)

Les garanties précédées d'une ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les caravanes ou remorques attelées de poids supérieur à 750 kg, les mobil-home
- ✗ Le transport onéreux de personne (sauf le covoiturage)
- ✗ Le transport onéreux de marchandises
- ✗ Les bijoux, fourrures, espèces, objets précieux ou d'art, appareils de réception et d'émission d'ondes transportés dans le véhicule



### Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS :

- ! Les exclusions légales dont le fait intentionnel, la guerre civile ou étrangère
- ! Les vols commis par les membres de la famille, l'escroquerie et l'abus de confiance

#### Les dommages :

- ! Survenus lorsque le conducteur est en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants
- ! Survenus lorsque le conducteur n'a pas l'âge requis ou n'est pas détenteur du permis de conduire en état de validité
- ! Survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions (ou leur essais) soumises à autorisation des Pouvoirs publics
- ! Subis par les passagers lorsqu'ils ne sont pas transportés dans des conditions suffisantes de sécurité
- ! Dus à un défaut d'entretien, l'usure ou le vice propre du véhicule
- ! Subis par le véhicule lors de la conduite sur circuits
- ! Provoqués par le transport de matières dangereuses

#### PRINCIPALES RESTRICTIONS :

- ! En cas de vol : l'indemnisation est réduite de 30 % si les clés du véhicule ont été laissées dans ou sur le véhicule ou si le vol survient après le vol des clés de contact ou des cartes de démarrage électronique.
- ! Une somme peut rester à la charge de l'assuré (franchise) en cas de sinistre, vol, incendie, bris de glace, dommages subis par le véhicule
- ! Une franchise supplémentaire peut être appliquée en cas de prêt du véhicule assuré à une personne possédant un permis de – de 3 ans et non assurée personnellement au titre d'un contrat d'assurance automobile (franchise réduite si le permis a été obtenu en conduite accompagnée).



## Où suis-je couvert ?

- ✓ Pour la **Responsabilité civile**, en France métropolitaine, dans les DROM-COM, dans les Etats mentionnés sur la carte verte et non rayés [www.bcf.asso.fr](http://www.bcf.asso.fr), Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Saint Marin, Etat du Vatican
- ✓ Pour les **Catastrophes naturelles**, en France métropolitaine et dans les DROM
- ✓ Pour toutes les **autres garanties**, en France métropolitaine, dans les DROM-COM, à Monaco, ainsi que pour les séjours n'excédant pas 3 mois consécutifs : dans les états mentionnés sur la carte verte et non rayés, Gibraltar, Liechtenstein, Saint Marin, Etat du Vatican



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie :

#### A la souscription du contrat

Répondre exactement aux questions posées par l'assureur et le courtier en assurance notamment dans le formulaire de déclaration du risque lui permettant d'apprécier les risques qu'il prend en charge

Fournir tous les documents demandés par l'assureur ou le courtier en assurance

Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat

#### En cours de contrat

Déclarer toute circonstances nouvelles à l'assureur ou au courtier en assurance ayant pour conséquence d'aggraver les risques pris en charge soit d'en créer de nouveaux

#### En cas de sinistre

Déclarer tout sinistre de nature à mettre en jeu l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tout document utile à l'appréciation du sinistre

Informez des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs ainsi que toute remboursement susceptible d'être reçu au titre d'un sinistre

En cas de vol, déposer plainte dans les 24 heures auprès des autorités compétentes et fournir l'original du dépôt



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance annuellement, à la date indiquée au contrat, auprès de l'assureur ou de son représentant dans les 10 jours à compter de l'échéance.

Un paiement fractionné peut toutefois être accordé au choix (semestriel, mensuel) moyennant des frais supplémentaires.

Les paiements peuvent être effectués par prélèvement automatique (obligatoire en fractionnement mensuel), carte bancaire ou chèque.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La date d'effet du contrat est fixée d'un commun accord et débute à la date indiquée aux Conditions particulières. Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixés au contrat. En cas de contrat conclu par voie de démarchage à domicile, l'assuré dispose d'un délai de rétractation de 14 jours.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation doit être demandée par déclaration faite auprès de l'assureur ou son représentant, par lettre, tout support durable ou tout autre moyen prévu par la police. Elle est faite dans les cas et conditions prévus au contrat.

Sous réserve que le contrat couvre le souscripteur en tant que personne physique en dehors de toutes activités professionnelles, la résiliation peut aussi être demandée :

- à tout moment, et par tout support durable, à l'expiration d'un délai d'un an, à compter de la 1<sup>re</sup> souscription du contrat, sans frais ni pénalité
- chaque année lors du renouvellement du contrat, dans les 20 jours suivant la date de l'envoi de l'avis d'échéance.



Automobile

# Conditions générales Mon Auto



Réf. 972115F



### **Le contrat est constitué par :**

- les présentes Conditions générales qui définissent les biens, les événements et les risques assurables et les exclusions générales, et qui précisent nos droits et obligations réciproques ;
- les Conditions particulières qui adaptent et complètent les Conditions générales, à votre situation personnelle ;
- le questionnaire de déclaration du risque préalable à la souscription de votre contrat d'assurance automobile, signé par *vous* ;
- les avenants éventuels qui modifient le contrat.

En cas de contradiction, les Conditions particulières prévalent sur les Conditions générales.

### **Droit applicable et juridictions compétentes**

**Ce contrat est régi par le droit français et notamment le Code des assurances.**

Pour les risques définis à l'article L 191-2 du Code des assurances et relevant des dispositions particulières aux départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle :

- sont applicables les articles impératifs : L 191-5, L 191-6 ;
- n'est pas applicable l'article L 191-7 auquel il est dérogé expressément.

Tout *litige* né de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera de la compétence des juridictions françaises.

### **Commission de contrôle**

L'autorité chargée du contrôle de l'assureur désigné aux Conditions particulières est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), située 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 pour AXA France IARD, pour AXA Assurances IARD Mutuelle et pour JURIDICA.

### **Embargo/ Sanctions**

**Le présent contrat sera sans effet et l'assureur ne sera pas tenu de payer une indemnité ou de fournir des garanties au titre du présent contrat dès lors que l'exécution du contrat exposerait l'assureur aux sanctions, interdictions ou aux restrictions résultant des résolutions des Nations Unies ou aux sanctions économiques ou commerciales prévues par les lois ou règlements édictées par l'Union européenne, le Royaume Uni ou les États-Unis d'Amérique.**

# SOMMAIRE

Chapitre	Page	Article
<b>1. Bien comprendre votre contrat</b>	<b>3</b>	
<b>2. Votre contrat</b>	<b>5</b>	2.1. Quel est le bien assuré ?
	<b>6</b>	2.2. Qui est assuré ?
	<b>6</b>	2.3. Où les garanties s'exercent-elles ?
<b>3. Présentation des garanties</b>	<b>8</b>	3.1. Responsabilité civile
	<b>11</b>	3.2. Défense Pénale et Recours Suite à accident
	<b>12</b>	3.3. Protection Juridique
	<b>13</b>	3.4. Les dispositions communes aux garanties « Défense Pénale et Recours Suite à Accident » et « Protection Juridique »
	<b>18</b>	3.5. Garantie du conducteur
	<b>20</b>	3.6. Assistance
	<b>26</b>	3.7. Bris de glace
	<b>27</b>	3.8. Catastrophes naturelles
	<b>28</b>	3.9. Catastrophes technologiques
	<b>28</b>	3.10. Événements climatiques
	<b>28</b>	3.11. Attentats
	<b>28</b>	3.12. Incendie
	<b>29</b>	3.13. Vol
	<b>30</b>	3.14. Dommages tous accidents
	<b>31</b>	3.15. Contenu du véhicule
	<b>32</b>	3.16. Accessoires et Aménagements
	<b>33</b>	3.17. L'indemnisation renforcée
	<b>35</b>	3.18. Véhicule de prêt
<b>4. Des précisions sur les franchises</b>	<b>36</b>	4.1. Les franchises applicables en cas de dommages causés au véhicule
	<b>39</b>	4.2. La franchise « Autres Conducteurs »
	<b>39</b>	4.3. La franchise en cas de dépassement du forfait kilométrique annuel déclaré
<b>5. Ce que votre contrat ne prend jamais en charge</b>	<b>40</b>	
<b>6. Vie du contrat</b>	<b>41</b>	6.1. Conclusion, durée et résiliation du contrat
	<b>43</b>	6.2. Fourniture à distance d'opérations d'assurance, Souscription par voie de démarchage et démarchage téléphonique
	<b>44</b>	6.3. Vos déclarations
	<b>45</b>	6.4. Cotisations
	<b>46</b>	6.5. En cas de sinistre
	<b>49</b>	6.6. La prescription
	<b>50</b>	6.7. En cas de réclamation
	<b>51</b>	6.8. Clause réduction-majoration

<b>Chapitre</b>	<b>Page</b>	<b>Article</b>
<b>7. Les formules d'assurance de l'Offre Auto</b>	<b>54</b>	
<b>8. Définitions</b>	<b>55</b>	
<b>9. Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité civile » dans le temps</b>	<b>67</b> <b>68</b>	9.1. Le contrat garantit votre responsabilité civile privée 9.2. Le contrat garantit la responsabilité civile encourue du fait d'une activité professionnelle
<b>10. Statuts d'AXA Assurances IARD Mutuelle</b>	<b>70</b>	

Les mots en italique figurant dans ces Conditions générales ont pour seule signification celle précisée dans le chapitre « Définitions ».

## 1. BIEN COMPRENDRE VOTRE CONTRAT

### Bienvenue chez AXA !

**Vous allez ou venez de souscrire un contrat d'assurance « Mon Auto » et nous tenons à vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.**

**Ce préambule a pour objectif de vous rappeler les informations essentielles de votre contrat.**

### Les garanties en bref

**Les garanties qui vous sont acquises sont celles figurant aux Conditions particulières.**

LES GARANTIES	LEUR RÔLE	ARTICLE
<b>Responsabilité civile automobile</b>	<p><b>Vous êtes reconnu totalement ou partiellement responsable d'un accident de la circulation ?</b></p> <p>La garantie Responsabilité civile automobile permet d'indemniser les dommages matériels et/ou corporels que vous pourriez causer aux tiers à l'occasion de cet accident.</p> <p><b>C'est l'assurance automobile minimum obligatoire.</b></p>	Article 3.1.
<b>Défense Pénale et Recours suite à Accident</b>	<p><b>Votre véhicule est impliqué dans un accident de la circulation et votre responsabilité est engagée ?</b></p> <p>Nous assurons votre défense si vous faites l'objet de poursuites pénales.</p> <p><b>Vous êtes victime d'un dommage ?</b></p> <p>Nous garantissons l'exercice de votre recours amiable ou judiciaire afin d'obtenir la réparation des dommages subis par le véhicule assuré et ses occupants.</p>	Article 3.2.
<b>Garantie du conducteur</b>	<p><b>Vous avez été blessé lors d'un accident de la circulation ?</b></p> <p>Lors d'un accident de la circulation, la loi ne prévoit aucune indemnisation des dommages corporels subis par le conducteur responsable.</p> <p>La Garantie du conducteur pallie ce manque en vous indemnisant (ou vos ayants droit en cas de décès) pour tous les préjudices subis, qu'ils soient économiques et/ou moraux même lorsqu'il n'y a pas de tiers identifié.</p> <p>Exemples de frais : perte de revenu ou aide à domicile.</p>	Article 3.5.
<b>Assistance</b>	<p><b>Vous avez besoin d'assistance suite à une panne ou un accident ?</b></p> <p>L'assisteur est à votre service 24h/24, 7j/7.</p> <p>En cas de dépannage, où que vous soyez en France métropolitaine, nous nous engageons à intervenir en moins d'une heure après votre appel, si ce délai n'est pas tenu, nous vous indemnisons de 30 €.</p>	Article 3.6.
<b>Bris de glace</b>	<p><b>Le pare-brise, les vitres, le toit vitré et les feux avant de votre véhicule sont endommagés ?</b></p> <p><b>Nous prenons en charge les frais de réparations ou de remplacement.</b></p>	Article 3.7.
<b>Catastrophes naturelles et technologiques</b>	<p><b>Votre véhicule est endommagé suite à une catastrophe naturelle ou technologique ?</b></p> <p>Vous êtes indemnisé pour les dommages dus à une catastrophe naturelle ou technologique, déclarée par arrêté ministériel publié au Journal Officiel.</p>	Articles 3.8. et 3.9.
<b>Événements climatiques</b>	<p><b>Votre véhicule est endommagé à la suite d'une tempête, chute de neige ou grêle ?</b></p> <p>Nous prenons en charge les réparations des dégâts subis par votre véhicule au titre de la garantie événements climatiques.</p>	Article 3.10.
<b>Incendie, Vol</b>	<p><b>Votre véhicule est volé, ou endommagé suite à un incendie ou une tentative de vol ?</b></p> <p>Nous vous indemnisons pour la disparition du véhicule ou prenons en charge les réparations des dommages qu'il a subis.</p>	Articles 3.12. et 3.13.
<b>Dommages tous accidents, vandalisme</b>	<p><b>Votre véhicule est endommagé suite à un accident ou un acte de vandalisme ?</b></p> <p>Nous prenons en charge les réparations des dégâts subis par votre voiture lors d'un accident, que vous en soyez responsable ou non.</p>	Article 3.14.

LES GARANTIES	LEUR RÔLE	ARTICLE
<b>Véhicule de prêt</b>	<b>Votre véhicule est endommagé suite à un événement garanti ou est en panne ?</b> Nous mettons à votre disposition une voiture de location.	Article 3.18.
<b>Protection Juridique</b>	<b>Vous avez un litige lié au véhicule assuré ?</b> Nous vous conseillons et prenons en charge les litiges liés à votre véhicule. Exemples : achat/ vente, location, réparation, usurpation de plaques.	Article 3.3.
<b>Contenu du véhicule</b>	<b>Vos effets personnels ou professionnels sont volés ou endommagés avec votre véhicule ?</b> Nous vous indemnisons pour les dommages à vos effets personnels, votre matériel professionnel et vos marchandises transportées.	Article 3.15.
<b>Accessoires et Aménagement</b>	<b>Vos accessoires et aménagements hors-série sont volés ou endommagés avec votre véhicule ?</b> Nous vous indemnisons pour les dommages subis. Exemples d'équipements : barre de toit, porte-vélo.	Article 3.16.

### Que faire si votre véhicule est immobilisé suite à un sinistre ou une panne ?

**Contactez l'assisteur 24 h/24 et 7 j/7 au 01 55 92 26 92**

L'assisteur organisera le dépannage ou le remorquage de votre véhicule. Selon la durée d'*immobilisation de votre véhicule*, l'assisteur pourra également organiser la poursuite de votre voyage, ou le retour à votre *domicile*, et la récupération de votre véhicule une fois réparé.

Retrouvez le détail à l'article 3.6.

### Que faire si l'un des conducteurs désigné au contrat, n'est pas en capacité de reprendre le volant ?

Le *conducteur principal* et/ou les conducteurs désignés de moins de 25 ans bénéficient du service Joker qui leur permet, s'ils ne sont pas en état de conduire, de rentrer à *domicile* en toute sécurité :

- soit en passant les clés à un *proche* (la *franchise* « Autres conducteurs » n'est alors pas applicable) ;
- soit en taxi : sur simple coup de fil, l'assisteur organise et prend en charge tout trajet de moins de 50 km du *domicile*, jusqu'à 5 fois par an.

**Contactez l'assisteur 24 h/24 et 7 j/7 au 01 55 92 26 92**

### Comment déclarer votre sinistre ?

N'avancez aucun frais ou ne procédez à aucune réparation avant de *nous* avoir contactés.

EN CAS DE...	QUE FAIRE ?	SOUS QUEL DÉLAI ?	CONTACT
<b>Bris de glace</b>	Contactez-nous	5 jours	<b>Service AXA Glass au 0970 820 018</b>
<b>Accident de la circulation</b>	Complétez, signez et adressez-nous votre constat	5 jours	<b>Votre interlocuteur AXA habituel ou Votre espace client sur <a href="http://axa.fr">axa.fr</a></b>
<b>Vol, tentative de vol ou vandalisme</b>	Déposez plainte dans les 24 heures auprès des autorités compétentes et adressez-nous le récépissé	2 jours	
<b>Pour tout autre sinistre</b>	Contactez-nous	5 jours	

**Bon à savoir : si nous pouvons techniquement vous orienter vers l'un de nos garages partenaires et que vous acceptez d'y faire réparer votre véhicule :**

- pas d'avance de frais, hormis l'éventuelle *franchise* figurant aux Conditions particulières ;
- le prêt d'une voiture durant le temps des réparations sous réserve de disponibilité ;
- une garantie des réparations jusqu'à 5 ans !



## 2. VOTRE CONTRAT

### 2.1. Quel est le bien assuré ?

Au titre des garanties que *vous* avez souscrites, il s'agit du véhicule terrestre à moteur d'un poids total en charge inférieur ou égal à 3,5 tonnes, désigné aux Conditions particulières.

Il est composé :

- du modèle désigné aux Conditions particulières et des éléments prévus au catalogue du constructeur, montés par ce dernier et livré avec le véhicule ;
- du câble de recharge pour les véhicules électriques ;
- des sièges pour enfants pour autant qu'ils soient fixés et disposent d'un système de retenue homologué ;
- du système antivol ou tout élément visant à la protection du véhicule contre le vol ou l'incendie ;
- de l'ensemble que constitue le véhicule avec une remorque qu'il tracte dont le poids total en charge est inférieur ou égal à 750 kg ;
- de la remorque d'un poids total en charge inférieur ou égal à 750 kg dételée, **pour les seules garanties Responsabilité Civile et Défense Pénale et Recours.**

**Sont exclues les remorques de plus de 750 kg qui doivent être assurées par un contrat spécifique.**

En cas de changement de véhicule, c'est aussi :

#### L'ancien véhicule conservé en vue de sa vente

Lors de la modification de votre contrat à l'occasion d'un changement de véhicule, les garanties souscrites pour l'ancien véhicule sont maintenues **pour autant qu'elles aient été reportées sur le nouveau véhicule.**

L'ancien véhicule reste assuré jusqu'à sa vente, dans la limite de 60 jours suivant la date d'effet du remplacement, pour les essais en vue de sa vente ou pour les déplacements privés du *conducteur principal*, **à l'exclusion de trajets domicile travail et de déplacements professionnels.**

Les montants des plafonds et des *franchises* applicables en cas de *sinistre* sont ceux figurant aux Conditions particulières relatives à l'ancien véhicule.

Si la vente n'est pas intervenue dans les 60 jours, *vous* devez assurer le véhicule par un autre contrat.

En cas de panne ou accident du véhicule assuré, c'est aussi :

#### Le véhicule que *vous* louez ou empruntez

Lorsque le véhicule désigné aux Conditions particulières est momentanément indisponible suite à *panne* ou *accident* et confié à un garagiste, les garanties de votre contrat sont transférées sur le véhicule loué ou emprunté dès que *nous* en sommes informés, pour une durée correspondante au temps d'utilisation de ce dernier sans pouvoir excéder une durée maximale de 30 jours.

Ces garanties interviennent à défaut ou en complément de celles délivrées par le contrat d'assurance du véhicule loué ou emprunté.

**Toutefois, au titre des garanties « Dommages au véhicule », le montant de l'indemnité ne pourra pas être supérieur à la valeur économique au jour du *sinistre* du véhicule désigné aux Conditions particulières de votre contrat.**

## 2.2. Qui est assuré ?

Au titre de la garantie « Responsabilité civile », il s'agit :

- du *souscripteur* du présent contrat ;
- du propriétaire du véhicule assuré ;
- de toute personne ayant la garde ou la conduite de ce véhicule ;
- des passagers transportés. Toutefois, si leur transport n'est pas effectué dans des conditions suffisantes de sécurité telles que définies à l'article A 211-3 du Code des assurances, *nous* exercerons un recours contre le responsable de l'*accident* ;
- de votre employeur, si l'événement garanti se produit alors que le véhicule est utilisé dans le cadre d'un déplacement professionnel, à la condition qu'un *usage professionnel* ait été déclaré lors de la souscription du contrat.

Au titre de la garantie « Assistance au véhicule », il s'agit :

- du *souscripteur* du présent contrat ;
- du propriétaire du véhicule assuré ;
- de toute personne ayant, avec leur autorisation, la garde ou la conduite de ce véhicule ;
- des passagers transportés.

Au titre des autres garanties souscrites, il s'agit :

- du *souscripteur* du présent contrat ;
- du propriétaire du véhicule assuré ;
- de toute personne ayant, avec leur autorisation, la garde ou la conduite de ce véhicule.

**N'ont jamais la qualité d'assuré les professionnels de la réparation, de la vente ou du contrôle technique, ainsi que leurs préposés, dans l'exercice de leur activité.  
Ces professions sont en effet soumises à une obligation d'assurance spécifique.**

## 2.3. Où les garanties s'exercent-elles ?

Au titre de la garantie « Responsabilité civile automobile » :

Le contrat s'applique en France métropolitaine, dans les *DROM - COM*, dans les autres États mentionnés sur la *carte verte* et non rayés, ainsi que sur le territoire des États suivants : Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Saint-Marin, État du Vatican.

Au titre de la garantie « Responsabilité civile fonctionnement » :

Le contrat s'applique uniquement sur le territoire d'un État membre de la Communauté européenne.

Au titre de la « Responsabilité civile pour préjudice écologique » :

La garantie de responsabilité civile pour *préjudice écologique* s'applique exclusivement aux *préjudices écologiques* survenus en France et relevant de la compétence des juridictions françaises.

### Au titre de la garantie « Catastrophes naturelles » :

Le contrat s'applique en France métropolitaine ainsi que dans les *DROM*.

### Au titre des autres garanties :

Le contrat s'applique :

En France métropolitaine, dans les *DROM - COM*, à Monaco,

#### **Et pour les séjours n'excédant pas 6 mois consécutifs :**

- dans les autres États mentionnés sur la *carte verte*, et non rayé ;
- Gibraltar, Liechtenstein, Saint-Marin, État du Vatican.

Cette limitation ne s'applique pas aux étudiants résidant à l'*étranger* aux seules fins d'y poursuivre leurs études.

## 3. PRÉSENTATION DES GARANTIES

### 3.1. Responsabilité civile

#### 3.1.1. Déclenchement de la garantie pour les Garanties « Responsabilité civile »

La garantie déclenchée par le fait dommageable couvre l'assuré contre les conséquences pécuniaires des *sinistres* dès lors que le fait dommageable survient entre la date de prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du *sinistre*.

#### 3.1.2. Responsabilité civile automobile

Nous garantissons votre responsabilité civile et celle des personnes assurées pour les *dommages corporels, matériels et immatériels* causés aux *tiers* par un *accident*, un incendie ou une explosion dans lequel est impliqué le véhicule assuré, ses *aménagements* ou son contenu.

**Cette garantie est imposée par la Loi.** C'est l'assurance automobile minimale.

La garantie s'exerce également dans les cas suivants :

##### **Votre véhicule est conduit à votre insu par un enfant mineur ?**

La garantie reste acquise en cas d'utilisation du véhicule assuré par l'enfant mineur du *souscripteur* ou du propriétaire ou *gardien* autorisé du véhicule.

##### **Vous prêtez votre véhicule ?**

La garantie reste acquise au *souscripteur* ou au propriétaire du véhicule assuré du fait des dommages causés au conducteur autorisé lorsqu'ils sont imputables à un vice ou à un défaut d'entretien du véhicule. Cette garantie est une dérogation partielle à l'exclusion « des dommages subis par la personne conduisant le véhicule ».

##### **Vous remorquez un véhicule ?**

La garantie reste acquise au *souscripteur* ou au propriétaire du véhicule assuré du fait des dommages causés aux *tiers* lors d'opérations de remorquage, de dépannage occasionnel ou à la suite d'un *accident* ou d'une *panne*.

##### **Vous stationnez votre véhicule dans le parking d'un immeuble ?**

En cas de dommages d'incendie ou d'explosion causés à un immeuble dans lequel le véhicule assuré est garé, et pour la part dont la personne assurée n'est pas propriétaire, nous garantissons la Responsabilité civile de la personne assurée.

##### **Votre véhicule est volé ?**

La garantie reste acquise lorsque la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue sans l'accord ou contre le gré du *souscripteur* ou du propriétaire.

Nous exerçons alors un recours à l'encontre du conducteur et du *gardien* non autorisé et son (ses) complice(s).

##### **La garantie Responsabilité civile cessera de produire ses effets :**

- soit à l'expiration d'un délai de 30 jours suivant la déclaration sans autre notification de votre ou de notre part ;
- soit à compter du jour où vous demandez le transfert des garanties sur un véhicule de remplacement si ce transfert intervient avant la fin du délai de 30 jours.

##### **Vous portez secours à un blessé ?**

Sont remboursés à l'assuré les frais qu'il a supportés pour le nettoyage et la remise en état des garnitures intérieures du véhicule assuré, de ses vêtements et de ceux des personnes l'accompagnant, lorsque ces frais sont la conséquence de dommages résultant du transport bénévole d'un accidenté de la route.

### **Vous êtes employeur ?**

#### **Action de droit commun du préposé non conducteur contre son employeur**

En cas de dommages subis par un de vos préposés pendant son service, si l'*accident* dans lequel est impliqué le véhicule assuré est survenu **sur une voie ouverte à la circulation publique** et si le véhicule est conduit par *vous-même*, un de vos préposés ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime, *nous* garantissons la réparation complémentaire prévue à l'article L 455-1-1 du Code de la Sécurité sociale pour les dommages consécutifs à un *accident* du travail défini à l'article L 411-1 du même Code.

#### **Permis de conduire du préposé non valable au moment d'un accident**

En cas d'*accident* causé par un de vos préposés révélant un permis de conduire non valable et que *vous*, *souscripteur* du contrat d'assurance ou propriétaire du véhicule assuré, avez fait l'objet d'une tromperie sur la validité du permis de conduire de ce préposé, *nous* garantissons votre responsabilité civile et exerçons notre recours contre le seul conducteur responsable.

Il est cependant entendu que la preuve de cette situation *vous* incombe.

### **Le montant de la garantie**

La garantie est accordée sans limitation de somme pour les *dommages corporels*, et limitée pour les *dommages matériels* à un montant qui figure aux Conditions particulières.

Le montant de la *franchise* applicable est indiqué aux Conditions particulières. Elle n'est pas opposable aux victimes ou à leurs *ayants droit*. Dans tous les cas, *nous* indemnisons les victimes ou leurs *ayants droit* pour le compte de notre assuré et exerçons ensuite contre celui-ci une action en remboursement de la *franchise* contractuelle.

### **3.1.3. Responsabilité civile fonctionnement**

Cette garantie est accordée indépendamment et en complément de la garantie « Responsabilité civile automobile ».

*Nous* garantissons les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile du *souscripteur* pour les dommages causés aux *tiers* et imputables à l'utilisation du véhicule assuré fonctionnant en tant qu'outil, et pour le travail auquel ils sont normalement destinés, des *aménagements* ou *accessoires* équipant le véhicule assuré.

Notre garantie est accordée dans les limites suivantes :

- pour les *dommages corporels* : 10 000 000 €, avec en cas de faute inexcusable de l'employeur une sous limite de 1 000 000 €, sans dépasser 2 000 000 € par *année d'assurance* ;
- pour les **dommages matériels** : 1 000 000 € ;
- pour les **dommages immatériels** consécutifs : 500 000 €.

Une *franchise* de 500 € sera toujours déduite du montant de l'indemnité, sauf pour les *dommages corporels*.

### **3.1.4. Dispositions communes aux garanties Responsabilité civile automobile et Responsabilité civile fonctionnement**

#### **Vous êtes employeur ?**

#### **Action en faute inexcusable du préposé conducteur ou passager du véhicule contre son employeur**

En cas de dommages subis par un de vos préposés pendant son service, si l'*accident* dans lequel est impliqué le véhicule assuré est survenu sur une voie ouverte ou non à la circulation publique et qu'il est dû à votre faute inexcusable ou à celle d'une personne que *vous* vous êtes substitué dans la direction de votre entreprise, *nous* garantissons le remboursement :

- des sommes dont *vous* êtes redevable à l'égard de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie au titre des *cotisations* complémentaires prévues aux articles L 452-1 et L 452-2 du Code la Sécurité sociale et au titre de l'indemnisation complémentaire à laquelle la victime est en droit de prétendre aux termes de l'article L 452-3 du même Code ;
- des sommes supportées par *vous* au titre de la réparation de l'ensemble des dommages non couverts par le livre IV du Code de la Sécurité sociale subis par la victime ou par tout *ayant droit*.

Pour l'application de la garantie par *année d'assurance*, chaque faute inexcusable est affectée à l'*année d'assurance*

au cours de laquelle la procédure de reconnaissance en faute inexcusable telle que prévue au Code de la Sécurité sociale a été introduite.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre des garanties**

**« Responsabilité civile automobile » et « Responsabilité civile fonctionnement » :**

■ **les dommages subis par le véhicule assuré ;**

■ **article L 211-1 du Code des assurances**

- les dommages subis par les auteurs, coauteurs, complices du *vol* du véhicule assuré ;
- les dommages causés par le véhicule assuré lorsqu'il est confié à un professionnel de la réparation, du dépannage, de la vente ou du contrôle de véhicule ;
- ainsi que la responsabilité civile des passagers du véhicule objet de l'assurance ;

■ **article R 211-8 du Code des assurances**

- **la réparation :**

- **des dommages subis par la personne conduisant le véhicule.**

Ces dommages peuvent être couverts par la garantie du conducteur ou par le contrat « Garantie Personnelle du Conducteur » ;

- **des dommages subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur, à l'occasion d'un *accident de travail*.**

Toutefois, n'est pas comprise dans cette exclusion la couverture de la réparation complémentaire prévue à l'article L. 455-1-1 du Code de la Sécurité sociale, pour les dommages consécutifs à un *accident* défini à l'article L. 411-1 du même Code, subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur et qui est victime d'un *accident* dans lequel est impliqué un véhicule terrestre à moteur conduit par cet employeur, un de ses préposés ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime, et survenu sur une voie ouverte à la circulation publique ;

- **des dommages atteignant les immeubles, choses ou animaux loués ou confiés au conducteur à n'importe quel titre.**

Toutefois, cette exclusion ne s'applique pas à la responsabilité civile que *vous* pouvez encourir en tant que *gardien* du véhicule du fait de dégâts d'incendie ou d'explosion causés à un immeuble dans lequel le véhicule est garé, pour la part dont *vous* n'êtes pas propriétaire ;

- **des dommages causés aux *marchandises* et objets *transportés***, sauf en ce qui concerne la détérioration des vêtements des personnes transportées, lorsque celle-ci est l'accessoire d'un *accident* corporel ;

■ **articles R 211-10 et A 211-3 du Code des assurances**

- **la réparation des dommages subis par les personnes qui ne sont pas transportées dans des conditions suffisantes de sécurité selon les conditions fixées par l'article A 211-3 du Codes des assurances ;**

■ **les conséquences de la faute inexcusable retenue contre l'assuré alors :**

- **qu'il a été sanctionné antérieurement pour infraction aux dispositions de livre II titre III du Code du travail relatives à l'hygiène, la sécurité et aux conditions de travail et des textes pris pour leur application ;**

- **et que ses représentants légaux ne se sont pas conformés aux *prescriptions* de mise en conformité dans les délais impartis par l'autorité compétente.**

**En complément des exclusions ci-dessus, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Responsabilité civile fonctionnement », les dommages :**

■ **survenus aux *marchandises*, objets et produits *transportés* ou manutentionnés par le véhicule assuré et des conséquences même indirectes résultant de ces dommages lorsqu'ils sont transportés ou manutentionnés par des véhicules autres que les engins spéciaux tels que définis à l'article R. 311-1 du Code de la route sauf dispositions contraires aux Conditions particulières ;**

■ **subis par les travaux, ouvrages ou parties d'ouvrages exécutés par le *souscripteur* et ceux qui relèvent de l'application des articles 1792 à 1792-6 du Code civil ;**

■ **résultant des conséquences des effets de la solidarité contractuelle, du transfert ou aggravation ou exonération de responsabilités, de pénalités de retard ou de renoncations à recours acceptées par convention et qui ne *vous* incombent pas en vertu du droit commun ;**

■ **résultant de responsabilités que le *souscripteur* aurait acceptées par convention ou contrat et qu'il n'aurait pas encourues sans cette convention ou contrat ;**

■ **résultant de travaux effectués lorsque le véhicule assuré est mis à disposition ou confié à un *tiers* à quel que titre que ce soit ;**

■ ***immatériels* non consécutifs.**

### 3.1.5. Responsabilité civile pour préjudice écologique

La garantie Responsabilité civile automobile s'applique à l'indemnisation :

- du *préjudice écologique* ;
- des *frais de prévention au titre du préjudice écologique*.

#### Montant de la garantie

Notre garantie est accordée à hauteur de 1 220 000 €.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie**

**« Responsabilité civile pour *préjudice écologique* » :**

- **les dommages causés lorsque les marchandises, produits ou substances ne sont pas transportés dans des conditions suffisantes de sécurité.**

## 3.2. Défense Pénale et Recours Suite à accident

### La défense des intérêts civils

En cas d'*accident* de la circulation, nous assurons la défense ou la représentation de l'assuré, dans toute procédure judiciaire civile ou administrative d'un des pays dans lesquels la garantie s'applique, lorsque l'action s'exerce en même temps dans l'intérêt de l'*assureur*, c'est-à-dire lorsque les dommages sont garantis au titre du présent contrat et sont supérieurs à la *franchise* indiquée aux Conditions particulières.

Nous nous engageons à assurer la défense de l'assuré et à régler l'ensemble des frais de justice et honoraires y afférents, dans les limites prévues aux Conditions particulières.

**Sont exclues :**

- **les actions en défense qui ne seraient pas liées aux risques garantis ;**
- **les actions de nature pénale.**

### La défense pénale et recours

#### Défense pénale

La garantie s'applique à la prise en charge ou au remboursement des frais de défense et à l'organisation de la défense de l'assuré, lorsqu'il est cité pénalement devant une juridiction d'un des pays où la garantie s'exerce, et que cette plainte porte sur des dommages garantis au titre du présent contrat et supérieur à la *franchise*.

Nous nous engageons à assurer la défense de l'assuré dans les mêmes conditions et limite que pour la défense civile.

#### Recours

Nous nous engageons à exercer, à nos frais, tout recours amiable ou judiciaire contre un *tiers* identifié afin d'obtenir, en dehors de tout différend ou *litige* entre vous et nous, la réparation financière des dommages subis par le véhicule assuré et ses occupants résultant des événements suivants :

- *accident* de la circulation ;
- *vol* ou tentative de *vol* ;
- incendie ;
- acte de *vandalisme*.

#### Le montant des garanties

Notre garantie est plafonnée à un montant qui figure aux Conditions particulières.

Nous pouvons décider d'arrêter la procédure ou de ne pas poursuivre le *tiers* responsable si nous considérons vos prétentions insoutenables, le procès voué à l'échec ou les offres de votre adversaire raisonnables.

### 3.3. Protection Juridique

*Vous* bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

La présente garantie est prise en charge par JURIDICA – SA au capital de 14 627 854,68 € – Entreprise régie par le Code des assurances – RCS Versailles 572 079 150 – Siège social : 1 Place Victorien Sardou 78160 MARLY LE ROI.

Les garanties décrites ci-après sont accessibles sur simple appel téléphonique au numéro suivant : 01 30 09 98 00 du lundi au vendredi de 9 h 30 à 19 h 30, **sauf jour férié**.

#### L'information juridique par téléphone

En prévention d'un éventuel *litige* et pour *vous* aider à régler au mieux les difficultés juridiques, une équipe de juristes *vous* renseigne sur vos droits et obligations et *vous* oriente sur les démarches à entreprendre **dans tous les domaines du droit français et monégasque liés à votre véhicule assuré**.

#### Résolution des *litiges*

**Bon à savoir : afin de *vous* accompagner au mieux, déclarez-nous votre *litige* dès que *vous* en avez connaissance et communiquez-nous les pièces nécessaires à l'instruction du dossier.**

#### Les domaines garantis

Pour faire valoir vos droits, une équipe de juristes spécialisés est à votre disposition pour *vous* conseiller et résoudre à l'amiable ou judiciairement vos *litiges* survenant dans les situations suivantes :

##### Achat du véhicule

*Litige* résultant de l'achat du véhicule assuré et *vous* opposant au constructeur, au vendeur professionnel ou occasionnel, au mandataire automobile que *vous* avez saisi, à l'établissement de crédit qui *vous* a consenti le financement affecté à cet achat.

##### Location de longue durée ou avec option d'achat

*Litige* *vous* opposant à la société de location automobile désignée aux Conditions particulières durant la location ou au moment de la restitution du véhicule loué.

##### Vente du véhicule

*Litige* résultant de la vente du véhicule assuré et *vous* opposant à l'acheteur de ce véhicule. **Le *litige* doit survenir et être déclaré à JURIDICA pendant une période de 6 mois à compter de la prise d'effet de la résiliation ou de la vente du véhicule assuré.**

##### Location d'un véhicule

*Litige* né de l'exécution ou de l'inexécution d'un contrat de location d'un véhicule de tourisme ou d'un véhicule utilitaire de moins de 3,5 tonnes.

##### Réparation du véhicule

*Litige* *vous* opposant au réparateur professionnel à la suite de la mauvaise exécution ou de l'inexécution de travaux de réparation ou de l'entretien du véhicule assuré.

##### Contrôle technique

*Litige* *vous* opposant au centre de contrôle technique à la suite d'une visite de vérification technique effectuée sur le véhicule assuré.

##### Prestation de services

*Litige* *vous* opposant à un professionnel ayant endommagé le véhicule assuré lors de la réalisation d'une prestation de service en lien avec ledit véhicule.

##### Administration

*Litige* lié à l'obtention de la carte grise ou *vous* opposant à l'administration en cas d'endommagement du véhicule assuré lors de la mise en fourrière.



### Recours contre l'assureur

*Litige* lié à la mise en jeu d'une garantie du présent contrat ou le règlement d'un *sinistre*, JURIDICA s'engage à réclamer auprès d'AXA ou de l'assureur du *tiers* responsable, la réparation de votre préjudice corporel ou matériel subi par le véhicule assuré.

### Défense pénale auto hors accident

*Litige* lié à la défense de vos intérêts si *vous* êtes poursuivi devant une juridiction répressive ou attiré devant une commission administrative **en cas d'infraction au Code de la route du fait de la détention ou de l'utilisation du véhicule assuré et seulement pour les contraventions relevant de la 4<sup>e</sup> ou 5<sup>e</sup> classe (sauf infractions exclues ci-après).**

### Usurpation des plaques d'immatriculation

*Litige* *vous* opposant à un *tiers* qui a utilisé le numéro d'immatriculation du véhicule assuré dans le but de réaliser une action frauduleuse entraînant pour *vous* un préjudice, sous réserve d'un dépôt de plainte de votre part.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie protection juridique les *litiges* résultants :**

- d'une poursuite pour infraction aux règles de stationnement, conduite sous l'emprise d'un état alcoolique (article L.234-1 du Code de la route), usage de substances ou plantes classées comme *stupéfiants* (article L.235-1 du Code de la route), dépassement de 40 kilomètres ou plus de la vitesse autorisée ;
- du refus de restituer le permis à la suite d'une décision judiciaire ou administrative ;
- du *vol* du véhicule assuré dans un dépôt-vente ;
- d'une question fiscale ou douanière ;
- de cautionnements que *vous* avez donnés ou des mandats que *vous* avez reçus ;
- d'une poursuite pour *dol*, délit intentionnel au sens de l'article 121-3 du Code pénal ou à un crime.  
JURIDICA *vous* rembourse les frais et honoraires de votre avocat restés à votre charge en fin de procédure contentieuse si la décision, devenue définitive, écarte le *dol* ou le caractère intentionnel de l'infraction (non-lieu, requalification, relaxe).  
Ce remboursement s'effectue dans la limite des montants maximaux de prise en charge définis dans les présentes Conditions générales ;
- de procédure de contrôle d'une loi déjà promulguée.
- de la contestation d'une ou plusieurs décisions prises par une autorité publique dans le cadre d'un état d'urgence sanitaire ;
- de la guerre civile et étrangère, de mouvements populaires, d'émeutes ou d'un acte de terrorisme (au sens de l'article 421-1 du Code pénal) ;
- d'une *catastrophe naturelle* (au sens de l'article L125-1 du Code des assurances), d'un accident nucléaire (défini à l'article 1 de la Convention de Paris du 29 juillet 1960) ou d'une *catastrophe technologique* ;
- d'un *litige* *vous* opposant à JURIDICA.

## 3.4. Les dispositions communes aux garanties « Défense pénale et recours suite à accident » et « Protection juridique »

**Bon à savoir : pour faciliter le traitement de votre *litige*, préparez un résumé et transmettez-nous une copie des documents utiles à l'instruction du dossier (éléments établissant la réalité du préjudice, coordonnées de la partie adverse, avis, lettres, convocations, actes d'huissier, assignations...).**

### Résoudre vos litiges à l'amiable

Pour les *litiges* garantis au titre du présent contrat, **sous réserve des limitations et exclusions définis ci-après**, JURIDICA analyse les aspects juridiques de la situation, établit avec *vous* une stratégie personnalisée en vue de sa résolution et détermine avec *vous* la meilleure conduite à adopter pour défendre vos intérêts à l'aide des pièces que *vous* aurez communiquées à JURIDICA.

Après communication des pièces essentielles de votre dossier, en concertation avec *vous* et **si l'action est opportune**, JURIDICA intervient directement auprès de la partie adverse du *litige* pour lui exposer son analyse et lui rappeler vos droits. Si *vous* êtes ou si JURIDICA est informée que la partie adverse est assistée ou représentée par un avocat, la législation impose que *vous* soyez assisté ou représenté dans les mêmes conditions. *Vous* avez le libre choix de votre avocat.

### Vous soutenir en cas de procédure judiciaire

Pour les *litiges* garantis au titre du présent contrat, **sous réserve des limitations et exclusions définies ci-après**, JURIDICA *vous* propose la mise en œuvre d'une action en justice si *vous* êtes confronté à l'une des situations suivantes :

- les délais pour agir sont sur le point d'expirer ;
- *vous* êtes convoqué devant une juridiction et devez être défendu ;
- la démarche amiable n'aboutit pas.

En outre, l'action en justice ou l'exercice d'une voie de recours sont subordonnés **aux conditions cumulatives suivantes** :

- **cette action doit être opportune ;**
- **le montant des intérêts en jeu (montant du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes et confirmé en demande par la production de pièces justificatives) doit être supérieur à 300 € TTC pour que nous prenions en charge votre litige en cas de procédure judiciaire.**

*Vous* avez la maîtrise de la direction du procès.

*Vous* disposez du libre choix de votre avocat. *Vous* pouvez le choisir parmi ceux de votre connaissance, après avoir communiqué ses coordonnées à JURIDICA ou, **si vous en formulez la demande par écrit**, choisir celui que JURIDICA *vous* propose.

Dans les 2 cas, *vous* négociez avec votre avocat le montant de ses frais et honoraires dans le cadre d'une *convention d'honoraires*. Cette convention fixe le montant ou le mode de détermination des honoraires couvrant les diligences prévisibles, ainsi que les divers frais et *débours* envisagés. La législation rend obligatoire cette convention, sauf urgence.

Dès l'introduction d'une action en justice, l'avocat choisi devient votre principal interlocuteur.

*Vous* devez l'informer de l'état d'avancement de votre *litige* en lui communiquant les pièces essentielles (exemples : décision de justice, assignation).

Dans le cadre de votre défense judiciaire, lorsque la procédure engagée aboutit favorablement, JURIDICA fait exécuter la décision rendue **sous réserve de l'opportunité d'une telle action**. JURIDICA saisit un huissier de justice et lui transmet alors toutes les informations lui permettant d'intervenir auprès de votre adversaire débiteur.

### Les frais et honoraires pris en charge

À l'occasion d'un *litige* garanti, JURIDICA prend en charge :

- le coût des actes d'huissier qu'il a engagés ;
- les frais et honoraires d'expert qu'il a engagé ou que les tribunaux ont désignés ;
- les frais et honoraires d'avocat ;
- les frais et honoraires d'un médiateur qu'il a engagé ou que les tribunaux ont désigné ;
- vos autres *dépens*, **à l'exception des dépens et des frais irrépétibles engagés par la partie adverse et mis à votre charge par le juge ou par une transaction.**

**Ces frais sont pris en charge sous réserve des exclusions et dans la limite des montants maximaux de prise en charge exposés ci-après.**

La prise en charge des frais et honoraires de votre avocat s'effectue de la façon suivante :

- soit JURIDICA règle directement l'avocat qui a été saisi sur justificatifs de la procédure engagée, présentation d'une délégation d'honoraires que *vous* avez signée et d'une facture à votre nom que *vous* avez signée et *nous* autorisant à payer directement l'avocat ;

- soit, à défaut de cette délégation, *vous* réglez toutes taxes comprises les frais et honoraires de l'avocat saisi et JURIDICA *vous* rembourse sur justificatifs des démarches effectuées (exemples : assignation, décisions de justice...) et d'une facture acquittée.

En cas de participation à une *action de groupe* et quel que soit le montant des *intérêts en jeu* de votre *litige*, *nous* vous remboursons les frais et honoraires restés à votre charge en fin de procédure contentieuse **dans la limite de 200 € TTC et d'une action de groupe engagée par année civile.**

Ce remboursement intervient sur présentation des démarches effectuées, des décisions rendues et d'une facture acquittée.

En dehors des cas de participation à une *action de groupe*, lorsqu'avec plusieurs personnes, *vous* avez un *litige* ayant un même objet et que *vous* avez confié à un même avocat ou à un même autre professionnel la défense de ces intérêts communs, JURIDICA *vous* rembourse les frais et honoraires exposés (avocats ou tout autre professionnel du droit, médiateurs, experts) au prorata du nombre d'intervenants dans le *litige* **dans la limite des montants maximaux de prise en charge exposés ci-après.**

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre des garanties « défense pénale et recours suite à accident » et « protection juridique » :**

- les *frais proportionnels* mis à votre charge en qualité de créancier par un huissier de justice ;
- les *frais de gardiennage*, de remorquage et de location d'un véhicule ;
- les condamnations au principal, les amendes, les intérêts de retard et les dommages et intérêts prononcés contre *vous* ;
- les honoraires de résultat des mandataires fixés en fonction de l'intérêt en jeu ou en fonction du résultat définitif ou espéré des démarches engagées ;
- les *dépens* et les frais irrépétibles engagés par la partie adverse et mis à votre charge par le juge ou par une transaction ;
- les condamnations au principal, les amendes, les intérêts de retard et les dommages et intérêts prononcés contre *vous* ;
- les consignations pénales ;
- les frais et honoraires d'avocat pour déclarer une *créance* ou déposer une requête en relevé de forclusion ;
- les actes de procédure réalisés avant la déclaration du *litige*, sauf s'il y a urgence à les avoir demandés ;
- les frais et honoraires liés à une procédure de contrôle d'une loi déjà promulguée (question prioritaire de constitutionnalité) ;
- les frais et honoraires d'enquête pour identifier, retrouver ou connaître la valeur du patrimoine de la partie adverse ;
- les frais et honoraires d'avocat pour le dépôt de plainte ;
- les frais d'adhésion à une association au titre de la défense d'intérêts individuels ou collectifs, y compris dans l'hypothèse d'une *action de groupe* ;
- les frais et honoraires d'avocat intervenu dans des démarches amiables lorsque la loi n'impose pas cette assistance ou en l'absence de conflit d'intérêt.
- les *litiges* :
  - dont le fait générateur était connu de *vous* à la date de prise d'effet du contrat ou de la garantie Protection juridique,
  - qui ont pour origine une contravention sanctionnée par le paiement d'une amende forfaitaire,
  - pour lesquels *vous* êtes poursuivi pour conduite sous l'emprise d'un *état alcoolique* visé à l'article L 234-1 du Code de la route, pour délit de fuite ou pour refus d'obtempérer même en l'absence d'*accident* (article L 233-1 du Code de la route),
  - pour lesquels *vous* êtes poursuivi lorsque *vous* avez fait usage de substances ou plantes classées comme *stupéfiants* prouvées par des analyses sanguines suite à l'*accident* (article L 235-1 du Code de la route),
  - opposant les assurés entre eux,
  - relatifs à l'aménagement de délais de paiement n'impliquant pas de votre part une contestation sur le fond,
  - liés au recouvrement de vos *créances*.

## Juridictions étrangères

JURIDICA garantit les *litiges* découlant de faits survenus dans un État membre de l'Union européenne.

Lorsque le *litige* est porté devant une juridiction étrangère relevant d'un état de l'Union européenne, le montant retenu est celui de la juridiction française équivalente. À défaut, le plafond applicable est celui du niveau de juridiction concerné.

Pour les *litiges* survenus dans un État membre situé hors de l'Union Européenne, notre intervention consiste à *vous* rembourser les frais et honoraires restés à votre charge à l'issue des démarches amiables ayant abouti à un accord ou à défaut d'accord, en fin de procédure contentieuse, **dans la limite de 3 500 € TTC par *litige*, toutes interventions confondues.**

Ce remboursement intervient sur présentation des démarches effectuées, de l'accord amiable ou de la décision rendue et d'une facture acquittée.

## Conditions de garantie

Pour être garanti, *vous* devez répondre aux conditions cumulatives suivantes :

- **le *litige* et son fait générateur doivent être survenus et connu de *vous* après la date de prise d'effet du présent contrat ou de l'option, sauf en cas de vente du véhicule assuré. Pour ce dernier cas, le *litige* peut naître 6 mois à compter de la vente dudit véhicule ;**
- ***vous* devez actionner vos garanties entre la date de prise d'effet de votre contrat ou de l'option et celle de sa résiliation.** Toutefois, *vous* bénéficiez d'un délai supplémentaire de 6 mois à compter de la prise d'effet de la résiliation pour déclarer à JURIDICA un *litige* survenu pendant la *période de validité de votre contrat* ou de l'option ;
- **votre contrat ne doit pas être suspendu pour défaut de paiement de votre *cotisation* au moment de la survenance du *litige* ;**
- ***vous* devez avoir contracté et maintenu en vigueur les assurances légales obligatoires *vous* incombant ;**
- **aucune garantie de responsabilité civile ne doit être susceptible d'assurer la défense de vos intérêts pour le *litige* considéré ;**
- **les *intérêts en jeu* doivent être supérieurs à 300 €, à la date de la déclaration du *litige*, pour que *nous* prenions en charge votre *litige* en cas de procédure judiciaire.**
- ***vous* devez recueillir notre accord préalable avant de saisir une juridiction, d'engager une nouvelle étape de la procédure ou d'exercer une voie de recours, afin que JURIDICA analyse les informations transmises et *vous* indique son avis sur l'opportunité des suites à donner à votre *litige*.**

## Les causes de déchéance de garantie

***Vous* êtes entièrement déchu de tout droit à garantie pour le *litige* considéré si *vous* faites sciemment une déclaration inexacte sur les faits, les événements ou la situation qui sont à l'origine du *litige* ou plus généralement sur tous les éléments pouvant servir à sa résolution.**

## Subrogation

Dans le cadre d'un *litige*, lorsque des *dépens* et des *frais irrépétibles* sont mis à la charge de la partie adverse, le Code des assurances permet à JURIDICA de récupérer ces sommes **dans la limite des frais et honoraires que *nous* avons engagés dans votre intérêt.**

Toute somme obtenue en remboursement des frais et des honoraires exposés pour le règlement du *litige* bénéficie par priorité à l'assuré pour les dépenses restées à sa charge et, subsidiairement, à l'assureur, dans la limite des sommes qu'il a engagées.

En outre, lorsque les circonstances du *litige* permettent, à un titre quelconque, un recours total ou partiel contre un *tiers* responsable, les sommes versées sont considérées comme une avance sur indemnité. En application de l'article L 121-12 du Code des assurances, l'assureur qui a payé l'indemnité d'assurance est subrogé, jusqu'à concurrence de cette indemnité, dans les droits et actions de l'assuré contre les *tiers* qui, par leur fait, ont causé le dommage ayant donné lieu à la responsabilité de l'assureur. L'assureur peut être déchargé, en tout ou en partie, de sa responsabilité envers l'assuré, quand la *subrogation* ne peut plus, par le fait de l'assuré, s'opérer en faveur de l'assureur.

## Vos droits en cas de conflit d'intérêts

En vertu de l'article L 127- 5 du Code des assurances, *vous* avez la liberté de choisir un avocat de votre connaissance ou toute personne qualifiée pour *vous* assister chaque fois que survient un conflit d'intérêts entre *vous* et JURIDICA.

Dans ce cas, nous prenons en charge les frais et honoraires de l'avocat **dans la limite des montants maximaux de prise en charge et selon les modalités figurant dans les présentes Conditions générales.**

En outre, *vous* pouvez recourir à la procédure d'arbitrage (article L 127-4 du Code des assurances).

## Vos prérogatives en cas de désaccord concernant le fondement de vos droits ou les mesures à prendre

Après analyse des informations transmises, JURIDICA envisage les suites à donner à votre *litige* à chaque étape significative de son évolution. JURIDICA *vous* en informe et en discute avec *vous*.

En cas de désaccord entre *vous* et *nous* sur le fondement de votre droit ou sur les mesures à prendre pour régler le *litige*, *vous* pouvez selon les dispositions de l'article L 127-4 du Code des assurances :

- soit soumettre cette difficulté à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord ou désignée à défaut, par le président du Tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fond. Dans ce cas, JURIDICA prend en charge les frais exposés pour la mise en œuvre de cette action. Cependant, le président du Tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fond peut les mettre à votre charge s'il considère que *vous* avez mis en œuvre cette action dans des conditions abusives ;
- soit exercer l'action, objet du désaccord à vos frais. Dans ce cas, si *vous* obtenez une solution définitive plus favorable que celle que JURIDICA *vous* propose ou *vous* propose la tierce personne citée ci-dessus, JURIDICA *vous* rembourse les frais et honoraires que *vous* avez engagés pour cette action **dans la limite des montants maximaux de prise en charge** définis ci-après.

## Montants maximaux de prise en charge

**Les frais et honoraires d'experts, de médiateur et d'avocat s'imputent sur le montant prévu pour l'aide à la résolution des litiges.**

Ils sont calculés sur une TVA de 20 %, ils sont indiqués TTC et peuvent varier en fonction de la TVA en vigueur au jour de la facturation. Ils comprennent les frais de secrétariat, de déplacement et de photocopies.

FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCAT		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recours pré-contentieux et Référé</li> <li>■ Requête</li> <li>■ Assistance à expertise judiciaire, y compris rédactions de dire</li> </ul>	346 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>Par ordonnance</li> <li>Par réunion</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assistance à médiation ou conciliation</li> <li>■ Démarches amiables si l'assistance d'un avocat est imposée par la loi ou en cas de conflit d'intérêt (comprenant les consultations et transactions ayant abouti à un protocole), arbitrage</li> </ul>	450 €	Par litige
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Démarches amiables si l'assistance d'un avocat est imposée par la loi ou en cas de conflit d'intérêt</li> <li>■ Assistance devant une commission</li> <li>■ Tribunal de police</li> <li>■ Dépôt de plainte avec constitution de partie civile</li> <li>■ Procédure d'instruction</li> <li>■ Recours amiable devant un fonds de garantie, un fond d'indemnisation ou un organisme assimilé</li> <li>■ Médiation pénale, composition pénale, comparution sur reconnaissance préalable de culpabilité et rappel à la loi</li> </ul>	450 €	Par litige

FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCAT		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tribunal judiciaire</li> <li>■ Tribunal administratif</li> <li>■ Tribunal de commerce</li> <li>■ Conseil de prud'hommes (dont départage)</li> <li>■ Appel (toutes matières, y compris requête et référé)</li> </ul>	1 400 €	Par litige
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cour de cassation, y compris consultations</li> <li>■ Conseil d'État, y compris consultations</li> <li>■ Cour d'assises</li> <li>■ Cour européenne des droits de l'homme</li> <li>■ Cour de justice de l'Union européenne</li> </ul>	2 300 €	Par litige
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tribunal correctionnel</li> <li>■ Autres juridictions</li> <li>■ Juge de l'exécution</li> </ul>	700 €	Par litige
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Juridictions situées dans l'Union européenne</li> </ul>	Montant prévu au titre de la juridiction française équivalente	Par litige

**EN OUTRE, NOTRE PRISE EN CHARGE NE PEUT PAS EXCÉDER AU GLOBAL 20 000 € PAR LITIGE**

MONTANTS MAXIMAUX DE PRISE EN CHARGE		
■ Résolution des litiges <sup>(1)</sup>	20 000 € <sup>(1)</sup>	Par litige
■ Frais et honoraires d'expert	1 000 € (amiable)	
	3 000 € (judiciaire)	
■ Frais et honoraires de médiation	1 000 € (amiable)	
	2 000 € (judiciaire)	

### 3.5. Garantie du conducteur

Nous garantissons l'indemnisation du préjudice corporel des personnes assurées en cas d'*accident* corporel de la circulation dont elles seraient victimes en tant que conducteur du véhicule assuré.

Le préjudice des personnes assurées est calculé selon les règles du droit commun français (c'est-à-dire selon les règles habituellement retenues par les cours et les tribunaux français), sous déduction des prestations à caractère indemnitaire versées par les *tiers* payeurs énumérés à l'article 29 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985 relative à l'indemnisation des victimes d'*accidents* de la circulation.

L'indemnisation du préjudice corporel comprend notamment :

#### En cas de blessures du conducteur

- les dépenses de santé actuelles ;
- les pertes de gains professionnels actuelles ;
- le *déficit fonctionnel permanent* (c'est-à-dire le handicap que la victime va conserver définitivement) ;
- le coût de l'assistance d'une tierce personne avant et après *consolidation* ;
- les souffrances endurées ;
- le préjudice esthétique permanent ;
- le *préjudice d'agrément* ;
- les frais de logement adaptés ;
- les frais de véhicule adaptés.

(1) Sous réserve des plafonds spécifiques concernant les frais et honoraires d'avocat.

### En cas de décès du conducteur

- les pertes de revenus des *ayants droit* consécutives au décès du conducteur, que ce décès survienne immédiatement ou dans le délai d'un an des suites de l'*accident* garanti ;
- le *préjudice d'affection* ;
- les frais d'obsèques.

#### Aide financière immédiate en cas de décès

Nous versons une avance dans la limite de 3 000 € à celui des *ayants droit* qui justifie supporter la charge des frais d'obsèques sur présentation d'un devis ou facture.

Ce versement viendra en déduction de l'indemnité finale due au titre de la « Garantie du conducteur » ou comme une avance sur recours quand celui-ci se révèle ultérieurement possible.

**Ce versement ne constitue pas une renonciation de notre part à l'application éventuelle des exclusions de la garantie du conducteur et des exclusions communes à toutes les garanties.**

#### Comment serez-vous indemnisé en cas de *déficit fonctionnel permanent* ?

Le *déficit fonctionnel permanent* est déterminé par référence au barème indicatif d'évaluation des taux d'incapacité en Droit commun (Concours médical 2003).

La valeur du point est fixée en fonction du *déficit fonctionnel permanent* déterminé tel que ci-dessus.

Quelle que soit la responsabilité du conducteur assuré, nous versons l'indemnité relative au *déficit fonctionnel* dès lors que le taux d'*Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique (A.I.P.P)* est supérieur à 10 %. L'indemnité est versée dans la limite du plafond garanti déduction faite de la *franchise* de 10 %.

**Aucune indemnité ne sera versée au titre du *déficit fonctionnel permanent* si le taux d'A.I.P.P. est égal ou inférieur à 10 %.**

#### Exemple : la *franchise* prévue aux Conditions particulières est de 10 % :

- si votre *déficit fonctionnel permanent* n'est que de 8 %, nous n'interviendrons pas à ce titre, mais nous vous indemniserons les autres *préjudices* garantis ;
- si votre *déficit fonctionnel permanent* est de 26 %, nous interviendrons à ce titre à concurrence de 16 %.

#### L'indemnisation globale au titre de la garantie du conducteur représente :

- une avance sur indemnisation lorsqu'un recours s'avère possible en totalité ou partiellement ;
- un règlement définitif lorsque la responsabilité du conducteur assuré est totalement engagée ou lorsqu'un recours s'avère impossible.

#### Subrogation

En application de l'article L 211-25 du Code des assurances, nous sommes subrogés, pour chacun des chefs de *préjudice* réparés, dans les droits et actions des personnes indemnisées contre tout responsable de l'*accident*, à concurrence du montant des sommes payées par nous.

## Le montant des garanties

Notre garantie est plafonnée à un montant qui figure aux Conditions particulières.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la « Garantie du conducteur » :**

- le conducteur qui, au moment de l'*accident*, est sous l'empire d'un *état alcoolique* - état défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe - (articles L 234-1 et R 234-1 du Code de la route) ou refuse de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie, ou a refusé de se soumettre à ce dépistage avant de décéder ;
- le conducteur qui a fait usage de substances ou plantes classées comme *stupéfiants* prouvées par des analyses sanguines suite à l'*accident* (article L 235-1 du Code de la route) ;
- le conducteur, à l'occasion de l'utilisation du véhicule sur tous *circuits* ;
- les *sinistres* causés intentionnellement par le *souscripteur*, le propriétaire du véhicule et toute personne ayant la conduite du véhicule, ou avec leur complicité ;

## 3.6. Assistance

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

**Il est impératif de contacter préalablement à toute intervention l'assisteurs au 01 55 92 26 92 afin d'obtenir un numéro de dossier qui seul justifiera une prise en charge.**

### Assistance au véhicule

La garantie est acquise sans *franchise kilométrique* suite à :

- *accident* ;
- incendie ;
- *vol* ou une tentative de *vol* ;
- *vandalisme* ;
- bris de glace ;
- attentat ;
- événement climatique ;
- *catastrophe naturelle* ou *technologique* ;
- *crevaisson* de pneumatique ;
- *erreur de carburant* ;
- perte, bris ou *vol* de clef.

La garantie Assistance est également acquise :

- en cas de *panne* d'origine mécanique, électrique, électronique ou hydraulique ;
- en cas de *panne* de carburant ou d'énergie.

Selon la formule que vous avez souscrite, **l'assistance en cas de panne peut comporter une franchise kilométrique**. Cette éventuelle *franchise* est indiquée aux Conditions particulières.

### Dépannage – remorquage

L'assisteurs organise et prend en charge, à concurrence de 185 € TTC, le dépannage ou le remorquage du lieu d'*immobilisation* jusqu'au garage le plus proche.

Cependant, pour les demandes d'intervention sur autoroute ou **voies réservées**, l'appel préalable n'est pas nécessaire. L'assisteurs rembourse, dans la limite des tarifs réglementés par les pouvoirs publics, et sur présentation de pièces justificatives originales, les frais de dépannage ou remorquage que vous aurez avancés.

**Avantage AXA :** l'assisteurs s'engage à vous dépanner en moins de 1 heure après votre appel où que vous soyez en France métropolitaine. Au-delà de ce délai, nous vous versons une indemnité de 30 €.



Pour pouvoir bénéficier de cette indemnité *vous* devez renvoyer **dans les 10 jours** qui suivent votre demande d'intervention auprès de l'assistant, le formulaire complété et accompagné d'un RIB/IBAN. Ce formulaire est disponible auprès de l'assistant ou de votre interlocuteur habituel.

**Cette indemnité ne sera pas versée :**

- en période de grands départs orange, rouge ou noir telle que définie par Bison Futé ;
- en cas de dépannage sur les voies réglementées telles que les autoroutes, les voies expressives et les périphériques ;
- si le retard du dépanneur est dû à un cas de force majeure ou à un événement susceptible d'entraver la circulation tel que grève de poids lourds, de transports en commun, inondation, verglas ou chute de neige ;
- et si l'intervention porte sur un camping-car, un véhicule utilitaire ou sur un véhicule avec une remorque ou une caravane.

### Poursuite du voyage ou retour au *domicile*

#### **En France métropolitaine :**

Si le véhicule est immobilisé et non réparable le jour-même :

- soit *vous* décidez d'attendre les réparations sur place.  
Dans ce cas, l'assistant participe aux frais d'hébergements imprévus à concurrence de 60 € TTC par *bénéficiaire* et par nuit (petit déjeuner inclus) dans la limite de 2 nuitées ;
- soit *vous* décidez de poursuivre votre trajet ou de retourner à *domicile*.
  - l'assistant organise et prend en charge les frais de taxi entraînés par le transport des *bénéficiaires* vers une destination de votre choix dans un rayon de 100 km ;
  - au-delà de 100 km et selon la situation, l'assistant sélectionne le mode de transport le mieux adapté, organise et prend en charge :
    - un billet d'avion classe économique, ou
    - un billet de train première classe, ou
    - la location jusqu'à 24 heures d'un véhicule de même capacité en nombre de sièges ainsi qu'en volume de bagages transportés à l'intérieur du véhicule assuré, ou à défaut supérieure, selon les disponibilités et conditions des agences de location partenaires de l'assistant.

#### **À l'étranger**

Si le véhicule est immobilisé moins de 72 heures :

- soit *vous* décidez d'attendre les réparations sur place.  
Dans ce cas, l'assistant participe aux frais d'hébergements imprévus à concurrence de 60 € TTC par *bénéficiaire* et par nuit (petit déjeuner inclus) dans la limite de 2 nuitées ;
- soit *vous* décidez de poursuivre votre trajet ou de retourner à *domicile*.  
L'assistant organise et prend en charge les frais de taxi entraînés par le transport des *bénéficiaires* vers une destination de votre choix dans un rayon de 100 km.

Si le véhicule est immobilisé plus de 72 heures :

L'assistant permet aux *bénéficiaires* transportés de rejoindre leur *domicile* en France métropolitaine. L'assistant sélectionne le mode de transport le mieux adapté, organise et prend en charge :

- un billet d'avion, classe économique, ou
- un billet de train première classe, ou
- la location jusqu'à 48 heures d'un véhicule de même capacité, en nombre de sièges ainsi qu'en volume de bagages transportés à l'intérieur du véhicule assuré, ou à défaut supérieure, selon les disponibilités et conditions des agences de location partenaires de l'assistant.

Si la destination finale des personnes transportées se trouve à l'*étranger*, l'assistant prend en charge la poursuite de leur déplacement dans la limite des pays indiqués à l'article 2.3 et dans la limite des dépenses que supposerait leur retour au *domicile*.

Les garanties sont accordées sous réserve que *vous* remplissiez toutes les conditions requises par les sociétés de location de véhicules partenaires de l'assisteur (notamment conditions d'âge, ancienneté du permis, détention d'une carte de crédit valide).

## Récupération du véhicule

Si *vous* avez regagné votre *domicile* ou poursuivi votre déplacement jusqu'au lieu de destination :

- en France, si le véhicule n'était pas réparable le jour même, ou
- à l'*étranger*, si le véhicule était immobilisé plus de 72 heures.

L'assisteur prend en charge votre billet de train première classe ou un billet d'avion classe économique pour *vous* ou une personne que *vous* aurez désignée afin d'aller récupérer le véhicule. En cas de *vol*, si le véhicule est retrouvé, la prestation est accordée si le véhicule est *roulant*.

Si *vous* ne souhaitez pas récupérer le véhicule, l'assisteur rembourse sur justificatifs les frais engagés pour aller récupérer les effets personnels restés sur place, dans la limite des dépenses qui auraient été engagées pour la récupération du véhicule.

## Immobilisation du véhicule à l'étranger

### Expédition de pièces détachées

Si à la suite de l'*immobilisation du véhicule*, *vous* ne pouvez pas trouver sur place les pièces détachées indispensables à la réparation du véhicule, l'assisteur expédie les pièces disponibles en France métropolitaine par les moyens les plus rapides sous réserve des législations locales et disponibilités des moyens de transport. Un paiement préalable pourra *vous* être demandé.

L'abandon de la fabrication par le constructeur et la non disponibilité de la pièce en France métropolitaine constituent des cas de force majeure qui peuvent retarder ou rendre impossible l'exécution de cet engagement.

*Vous* vous engagez à rembourser l'assisteur du prix des pièces détachées qui lui sont adressées majoré des frais éventuels de dédouanement, dans un délai maximum de 30 jours calculés à partir de la date d'expédition. Une caution est exigée si le prix des pièces dépasse 500 € TTC.

Seuls les frais de recherche, de contrôle, de conditionnement, d'expédition et de transport sont pris en charge par l'assisteur.

### Rapatriement du véhicule

Si le véhicule se trouve à l'*étranger*, qu'il n'est pas réparable sur place ou si la réparation nécessite plus de 5 heures de main-d'œuvre et immobilise le véhicule plus de 72 heures, l'assisteur organise et prend en charge le rapatriement de ce véhicule à concurrence de sa valeur telle qu'elle s'établit à dire de professionnel de l'automobile après la *panne*, l'*accident*, l'incendie, la tentative de *vol* ou lorsque le véhicule volé est retrouvé. Le rapatriement du véhicule est effectué jusqu'au garage que *vous* aurez choisi en France métropolitaine.

Lorsque le véhicule immobilisé est âgé de moins de 5 ans et n'est pas considéré à dire d'*expert* comme une épave, l'assisteur s'engage, à votre demande de le rapatrier systématiquement.

Le rapatriement du véhicule est effectué dans les meilleurs délais. Tout retard intervenant dans l'opération ne peut être opposé à l'assisteur. Toute détérioration, tout acte de *vandalisme*, *vol* d'objets ou d'*accessoires* survenant pendant l'*immobilisation du véhicule* ne peut être opposé à l'assisteur.

En cas de dommages pendant le transport, les constatations devront être effectuées contradictoirement entre *vous* et le transporteur au moment de la livraison.

L'assisteur devra être impérativement avisé du *sinistre* dans les 24 heures de la livraison.

Lorsque les frais de rapatriement sont supérieurs à la valeur du véhicule à dire d'*expert*, l'assisteur organise son abandon sur place au bénéfice des administrations du pays concerné après votre autorisation écrite et sans autre contrepartie financière.

Dans ce cas, l'assisteur *vous* aide à effectuer toutes les démarches légales et prend en charge les droits de douane liés à la procédure d'abandon.

### Frais de gardiennage

Après accord de l'assisteur et du *bénéficiaire* sur le rapatriement ou l'abandon du véhicule, l'assisteur prend en charge les *frais de gardiennage* à hauteur de 115 € TTC à partir de la réception de l'ensemble des documents nécessaires au rapatriement ou à l'abandon légal du véhicule.

### Chauffeur de remplacement

Si *vous* ou l'un des passagers est dans l'incapacité de conduire le véhicule assuré suite à une *atteinte corporelle* ou un décès, et si aucun autre passager ne peut conduire le véhicule, l'assisteur organise et prend en charge la mise à disposition d'un chauffeur de remplacement afin de ramener le véhicule au *domicile* principal par l'itinéraire le plus direct.

Cette garantie est acquise si les conditions suivantes sont remplies :

- le *bénéficiaire* conduisait le véhicule pendant le déplacement en tant que propriétaire ou utilisateur autorisé dudit Véhicule ;
- une délégation écrite de conduite ainsi que tous les documents administratifs du véhicule (carte grise, attestation d'assurance en cours de validité) doivent être remis au chauffeur ;
- le véhicule doit être conforme aux règles des Codes de la route nationaux ou internationaux ;
- le véhicule doit remplir les normes du contrôle technique obligatoire.

### Assistance à la rédaction du constat amiable

À sa demande, l'assisteur aide le *bénéficiaire* lors de la rédaction du constat européen d'*accident*, en fournissant les explications relatives aux rubriques du constat, suite à un *accident* de la circulation routière et dans lequel le *bénéficiaire* est impliqué.

### Assistance psychologique

En cas d'*accident* de la circulation avec le véhicule ou de *vol* de celui-ci, l'assisteur, à la demande du *bénéficiaire*, le met en relation téléphonique avec un psychologue clinicien. L'assisteur prend en charge jusqu'à 3 entretiens téléphoniques par événement.

**Au-delà des 3 premiers entretiens téléphoniques, les frais de consultation restent à la charge du *bénéficiaire*.**

L'assisteur peut, si le *bénéficiaire* le souhaite, le mettre en relation avec un psychologue proche de son *domicile* pour des entretiens en cabinet.

### Assistance Joker pour les conducteurs de - 25 ans désignés au contrat

Le *conducteur principal* et/ou les conducteurs désignés de moins de 25 ans bénéficient du service Joker qui leur permet, s'ils ne sont pas en état de conduire, de rentrer à *domicile* en toute sécurité :

- soit en passant les clés à un *proche* (la *franchise* « Autres conducteurs » n'est alors pas applicable) ;
- soit en taxi : sur un simple coup de fil au 01 55 92 26 92, l'assisteur organise et prend en charge tout trajet de moins de 50 km du *domicile*, au maximum 5 fois par an.

**Les exclusions de la garantie « Assistance au véhicule »**

**Outre les exclusions prévues au paragraphe « Exclusions communes à toutes les garanties »**

■ **ne pourront donner lieu à indemnisation de la part de l'assisteur :**

- les frais de restauration ;
- les frais de carburant, péage, traversée en bateau ;
- les frais de taxis sauf ceux prévus explicitement dans la garantie « Assistance au véhicule » ;
- les frais de douane et de *gardiennage* sauf ceux ayant fait l'objet d'un accord préalable du service assistance ;
- les dommages provoqués intentionnellement par les *bénéficiaires* ;

■ **ne pourront donner lieu à l'intervention de l'assisteur :**

- les *pannes* répétitives de même nature causées par la non réparation du véhicule après une 1<sup>re</sup> intervention de nos services dans le mois précédent l'événement ;
- les dysfonctionnements du système de climatisation ;
- les embourbements survenant sur une voie non carrossable ;
- les conséquences de l'*immobilisation du véhicule* pour effectuer des opérations d'entretien, les dommages de carrosserie n'entraînant pas une *immobilisation du véhicule*, sauf stipulation contractuelle contraire.

## Assistance aux personnes

L'assistance aux personnes consiste, en cas d'*atteinte corporelle* ou de décès du *bénéficiaire* survenu lors d'un *accident* de la circulation avec le véhicule assuré à plus de 30 kilomètres du *domicile*, à organiser et à prendre en charge des garanties d'assistance dans les limites et conditions ci-après.

Dans tous les cas, l'organisation des premiers secours est à la charge des autorités locales.

### Rapatriement médical

L'*équipe médicale* de l'assisteur contacte les médecins traitants sur place et prend les décisions les plus adaptées à l'état de santé du *bénéficiaire* en fonction des informations recueillies et des seules exigences médicales.

Lorsque l'*équipe médicale* d'assistance décide du transport du *bénéficiaire* vers une autre *structure médicale* mieux équipée ou plus spécialisée ou vers la *structure médicale* la plus proche du *domicile* en France métropolitaine, et si l'état médical du *bénéficiaire* le permet, l'assisteur organise et prend en charge l'évacuation selon la gravité du cas par le moyen de transport le plus approprié.

Si le contexte médical l'impose, après rapatriement, l'assisteur organise et prend en charge le transport médicalisé du *bénéficiaire* en état de quitter la *structure médicale* se trouvant en dehors de son secteur hospitalier jusqu'à son *domicile* en France métropolitaine, et ce par les moyens les plus appropriés selon la décision de l'*équipe médicale* de l'assisteur.

**La décision du transport et des moyens à mettre en œuvre relèvent exclusivement de la décision de l'*équipe médicale* de l'assisteur.**

**Aucun transfert ne peut être effectué sans l'accord préalable de l'intéressé ou d'un *membre de sa famille*, exception faite des états comateux nécessitant un transfert d'urgence.**

En cas de rapatriement ou de transport, l'assisteur peut demander au *bénéficiaire* d'utiliser son titre de transport si ce dernier peut-être modifié. Dans le cas contraire, et lorsque l'assisteur a pris en charge le retour, le *bénéficiaire* doit impérativement lui remettre le remboursement du titre de transport non utilisé qu'il devra obtenir dans un délai de 2 mois.

**Tout refus de la solution proposée par la direction médicale de l'assisteur, en collaboration avec les différents médecins concertés, entraîne la *déchéance* de la garantie d'assistance aux personnes.**

### **Prolongation de séjour**

Suite à une hospitalisation ou si l'*équipe médicale* de l'assistante préconise une prolongation du séjour du *bénéficiaire* sur place en raison de son état de santé, l'assistante prend en charge les *frais de séjour* supplémentaires à l'hôtel (chambre et petit-déjeuner), à concurrence de 60 € TTC par jour et par *bénéficiaire*, dans la limite de 600 € TTC.

**Cette prestation ne peut se cumuler avec la garantie « Visite d'un proche ».**

### **Intervention d'un médecin à l'étranger**

Si les circonstances l'exigent, l'*équipe médicale* de l'assistante peut décider d'envoyer un médecin auprès du *bénéficiaire* afin de mieux juger des mesures à prendre en vue de son rapatriement.

### **Avance des frais médicaux à l'étranger**

En cas d'hospitalisation, et si le *bénéficiaire* ou l'un de ses *ayants droit* en fait la demande, l'assistante peut avancer les frais d'hospitalisation pour son compte dans la limite de 8 000 € contre remise d'une « déclaration de frais d'hospitalisation » l'engageant sur les démarches à suivre.

Si l'assistante procède à l'avance des frais d'hospitalisation ou à un règlement direct, le *bénéficiaire* s'engage, dans un délai d'un mois suivant la réception des factures de frais médicaux, à effectuer les démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès de la Sécurité sociale ou tout autre organisme de prévoyance auquel il est affilié (mutuelle ou autre) et à reverser à l'assistante le montant des sommes recouvrées.

Dès lors que le *bénéficiaire* n'est affilié à aucune caisse d'assurance maladie et/ou à tout autre régime de prévoyance individuel ou collectif le garantissant pour le remboursement des frais médicaux et d'hospitalisation, le *bénéficiaire* devra rembourser l'assistante de la totalité des frais avancés.

Sans réponse de la part du *bénéficiaire* dans un délai de 3 mois, l'assistante sera en droit d'exiger le remboursement des sommes avancées majorées, en outre, des frais et intérêts légaux.

#### **Bon à savoir**

**Si vous voyagez dans l'Espace Economique Européen ou en Suisse, munissez-vous de la carte européenne d'assurance maladie (CEAM), disponible sur simple demande auprès de votre caisse primaire d'assurance maladie, qui vous permettra de bénéficier d'une prise en charge directe de vos frais médicaux.**

### **Retour des bénéficiaires**

Dans le cadre du rapatriement médical ou de corps du *bénéficiaire*, l'assistante organise et prend en charge le retour au domicile des autres *bénéficiaires* par train première classe ou avion classe économique d'un ou des *bénéficiaires* accompagnant le rapatrié.

En cas de rapatriement ou de transport, l'assistante peut demander aux *bénéficiaires* d'utiliser leur titre de transport si ce dernier peut être modifié. Dans le cas contraire, et lorsque l'assistante a pris en charge le retour, les *bénéficiaires* doivent impérativement lui remettre le remboursement du titre de transport non utilisé qu'ils devront obtenir dans un délai de 2 mois.

### **Visite d'un proche**

Si le *bénéficiaire* est hospitalisé à l'étranger plus de 10 jours consécutifs, et s'il n'est pas accompagné d'un parent *proche* (*conjoint*, père, mère, grands-parents, enfants majeurs), l'assistante met à la disposition d'un *proche* un billet aller-retour en avion classe économique ou en train 1<sup>re</sup> classe, pour se rendre sur place.

L'assistante prend également en charge les frais d'hébergement du *proche* du *bénéficiaire* pendant 10 nuits maximum, à raison de 60 € TTC (chambre et petit-déjeuner) par nuit pour une seule personne.

La durée de prise en charge de ces frais ne peut en aucun cas être supérieure à la durée d'hospitalisation du *bénéficiaire*.

### **Présence d'un proche en cas de décès**

Si le *bénéficiaire* était seul sur place et que la présence d'un *membre de la famille* ou d'un *proche* s'avère nécessaire pour effectuer la reconnaissance du corps et les formalités de rapatriement ou d'incinération, l'assistante organise et prend en charge son transport sur place. Dans ce cas, l'assistante prend en charge les *frais de séjour* sur place pendant 2 nuits, à raison de 60 € TTC par nuit (chambre et petit-déjeuner).

### Rapatriement de corps en cas de décès

En cas de décès du *bénéficiaire*, l'assiste organise et prend en charge le transport du corps du défunt jusqu'au lieu d'inhumation en France métropolitaine. L'assiste prend également en charge le coût du cercueil, lié au transport organisé par ses soins, à hauteur de 800 € TTC maximum.

**Tous les autres frais, de cérémonie, d'obsèques, d'incinération, d'inhumation et de convois locaux ne sont pas pris en charge.**

### Accompagnement des enfants de moins de 16 ans ou des personnes handicapées ou dépendantes

Si la (ou les) personne(s) accompagnant les enfants de moins de 16 ans se trouve(nt) dans l'impossibilité de s'occuper d'eux par suite d'*atteinte corporelle* ou de décès, l'assiste organise et met à la disposition d'un *proche* un billet aller-retour en avion classe économique ou en train première classe, pour aller chercher les enfants ou les personnes *handicapées* ou *dépendantes* et les ramener à leur *domicile*.

Dans le cas où il est impossible de joindre l'un des *proches* ou si ces derniers sont dans l'impossibilité d'effectuer le déplacement, l'assiste envoie une hôtesse pour prendre les enfants ou les personnes *handicapées* ou *dépendantes* en charge et les ramener à la garde de la personne désignée par le *bénéficiaire* ou les *ayants droit*.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties et les exclusions de la garantie « Assistance au véhicule », ne sont pas couverts au titre de la garantie « Assistance médicale aux personnes » :**

- les frais qui ne sont pas liés à une *atteinte corporelle* de la circulation avec le véhicule assuré ;
- les frais médicaux engagés en France métropolitaine, principautés de Monaco et Andorre, les tentatives de suicide et leurs conséquences ;
- les frais courants tels que repas ou boissons que le *bénéficiaire* aurait normalement supportés pendant son déplacement ;
- les frais de transport, d'hébergements initialement prévus pour le déplacement du *bénéficiaire* ;
- le coût des communications téléphoniques, exceptées celles réalisées dans le cadre de la mise en place des garanties d'assistance de ce contrat ;
- l'organisation des frais des premiers secours.

**De plus, ne pourront donner lieu à l'intervention de l'assiste, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit toutes conséquences :**

- de l'usage abusif d'alcool (taux d'alcoolémie constaté supérieur au taux fixé par la réglementation en vigueur), de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues ou *stupéfiants* non prescrits médicalement ;
- d'un acte intentionnel ou d'une faute dolosive de la part du *bénéficiaire* ;
- de la participation du *bénéficiaire* en tant que concurrent à toute épreuve sportive avec le véhicule assuré.

### Circonstances exceptionnelles

L'engagement de l'assiste repose sur une obligation de moyens et non de résultat.

L'assiste ne peut être tenu pour responsable de la non-exécution ou des retards d'exécution des garanties provoqués par la guerre civile ou étrangère déclarée ou non, la mobilisation générale, toute réquisition des hommes et/ou du matériel par les autorités, tout acte de sabotage ou de terrorisme, tout conflit social tel que grève, émeute, mouvement populaire, toute restriction à la libre circulation des biens et des personnes, les cataclysmes naturels, les effets de la radioactivité, les épidémies, tout risque infectieux ou chimique, tous les cas de force majeure.

## 3.7. Bris de glace

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

Nous garantissons les frais de réparation et/ou de remplacement engagés à la suite d'un bris des éléments en verre du véhicule, glaces ou verres organiques suivants :

- pare-brise ;
- vitre arrière ;

- vitres latérales ;
- toit ouvrant ou non ;
- ensemble des feux avant.

**Conditions de garantie :**

**Pour être garanti, vous devez nous déclarer votre *sinistre* avant toute réparation ou remplacement conformément à l'article 6.5 des présentes Conditions générales.**

### Le montant des garanties

Notre garantie est plafonnée à un montant qui figure aux Conditions particulières.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Bris de glace » :**

- l'ensemble des feux arrière ;
- les miroirs des rétroviseurs extérieurs ;
- tout autre élément en verre, glace ou verre organique.

## 3.8. Catastrophes naturelles

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

### Objet de la garantie

La présente assurance a pour objet de garantir à l'assuré la réparation pécuniaire des *dommages matériels* directs non assurables à l'ensemble des biens garantis par le contrat ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

### Mise en jeu de la garantie

**La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal officiel de la République française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de *catastrophe naturelle*.**

### Étendue de la garantie

La garantie couvre le coût des *dommages matériels* directs non assurables subis par les biens, à concurrence de leur valeur fixée au contrat et dans les limites et conditions prévues par le contrat lors de la première manifestation du risque.

### Franchise

Nonobstant toute disposition contraire, l'assuré conserve à sa charge une partie de l'indemnité due après *sinistre*. Il s'interdit de contracter une assurance pour la portion du risque constituée par la *franchise*.

Pour les véhicules terrestres à moteur, quel que soit leur *usage*, le montant de la *franchise* est de 380 € pour chaque véhicule endommagé. Toutefois, pour les véhicules terrestres à moteur à *usage professionnel*, sera appliquée la *franchise* prévue par le contrat, si celle-ci est supérieure.

### Obligation de l'assuré

L'assuré doit déclarer à l'*assureur* ou à son représentant local tout *sinistre* susceptible de faire jouer la garantie dès qu'il en a connaissance et au plus tard dans les 10 jours suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de *catastrophe naturelle*.

Quand plusieurs assurances contractées par l'assuré peuvent permettre la réparation des *dommages matériels* directs non assurables résultant de l'intensité anormale d'un agent naturel, l'assuré doit, en cas de *sinistre* et dans le délai mentionné au précédent alinéa, déclarer l'existence de ces assurances aux *assureurs* intéressés. Dans le même délai, il déclare le *sinistre* à l'assureur de son choix.

### Obligation de l'*assureur*

L'*assureur* doit verser l'indemnité due au titre de la garantie dans un délai de 3 mois à compter de la date de remise par l'assuré de l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de *catastrophe naturelle* lorsque celle-ci est postérieure. À défaut, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité due par l'*assureur* porte, à compter de l'expiration de ce délai, intérêt au taux de l'intérêt légal.

## 3.9. Catastrophes technologiques

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

En application de l'article L 128-2 du Code des assurances, nous garantissons la réparation pécuniaire des dommages subis par le véhicule assuré résultant de l'état de *catastrophe technologique* conformément à l'article L 128-1 du Code des assurances.

**La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française de la décision de l'autorité administrative ayant constaté l'état de *catastrophe technologique*.**

## 3.10. Événements climatiques

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

Nous garantissons dans les limites et *franchises* fixées aux Conditions particulières les dommages subis par le véhicule assuré résultant :

- de tempêtes, ouragans, ou cyclones : action directe du vent ou choc d'un corps renversé ou projeté par le vent, si l'intensité de ce phénomène est telle qu'il détruit ou détériore plusieurs bâtiments de bonne construction ou plusieurs véhicules terrestres à moteur dans la commune de survenance du *sinistre* ou dans les communes avoisinantes ;
- de la grêle ;
- des chutes de neige.

## 3.11. Attentats

Vous bénéficiez de cette garantie s'il en fait mention aux Conditions particulières de votre contrat.

En application de l'article L 126-2 du Code des assurances, nous garantissons le véhicule assuré contre les *dommages matériels* directs qui lui sont causés par un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini aux articles 421-1 et 421-2 du Code pénal subis sur le territoire national (c'est-à-dire en France métropolitaine et dans les *DROM-COM*). La réparation des *dommages matériels* y compris les frais de décontamination, et la réparation des *dommages immatériels* consécutifs à ces dommages sont couverts dans les limites et *franchises* fixées aux Conditions particulières.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Attentats » la décontamination des déblais ainsi que leur confinement.**

## 3.12. Incendie

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

Nous garantissons les dommages au véhicule assuré résultant :



- d'un incendie ;
- d'une explosion ;
- de l'action de la foudre,

Nous prenons également en charge les frais de recharge des extincteurs utilisés pour lutter contre l'incendie ou le début d'incendie du véhicule.

**Conditions de garantie :**

**Pour être garanti, vous devez nous déclarer votre sinistre avant toute réparation ou remplacement conformément à l'article 6.5 des présentes Conditions générales.**

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Incendie » :

- les dommages subis par le véhicule, s'il n'est pas lui-même incendié ;
- les dommages subis par le véhicule lorsqu'il est loué à titre onéreux, y compris entre particuliers ;
- les dommages subis par les appareils électriques ou électroniques du fait de leur seul fonctionnement pour les véhicules de plus de 8 ans ;
- les dommages subis par les appareils électriques consécutifs à une modification de l'installation électrique effectuée par un non professionnel de la réparation ou de l'entretien automobile ;
- les dommages résultant des brûlures occasionnées par les fumeurs ;
- les dommages provoqués par la seule action de la chaleur ou d'une substance incandescente s'il n'y a eu ni combustion avec flammes, ni embrasement ;
- les explosions des pneumatiques.

### 3.13. Vol

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

Nous garantissons le véhicule assuré contre les dommages résultant de sa disparition ou de sa détérioration à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol ainsi que ceux résultant de la disparition ou de la détérioration des éléments volés indépendamment du véhicule s'ils entrent dans la définition du véhicule assuré.

**Conditions de garantie :**

**Pour être garanti, vous devez nous déclarer votre sinistre avant toute réparation ou remplacement conformément à l'article 6.5 des présentes Conditions générales.**

Il vous appartient d'apporter la preuve, par tous moyens, des circonstances dûment établies du vol ou de la tentative de vol.

Le vol et la tentative de vol ne sont toutefois garantis que lorsque sont établis des indices sérieux confirmant l'effraction en vue de dérober le véhicule ou un élément du véhicule.

Ces indices sont notamment constitués par des traces matérielles relevées sur le véhicule :

- en cas de tentative de vol du véhicule ou de vol d'éléments intérieurs au véhicule : détérioration liée à une pénétration dans l'habitacle par effraction ;
- en cas de découverte du véhicule après vol : les indices précités, auxquels peuvent s'ajouter le forçage de la direction ou de son antivol, la modification des branchements électriques ayant permis le démarrage du véhicule ou autre trace d'effraction électronique.

**L'indemnisation sera limitée à 70 % du montant des dommages :**

- lorsque les clés de contact ou cartes de démarrage électroniques se trouvaient à l'intérieur ou sur le véhicule. Cette limitation ne s'applique toutefois pas lorsque le vol a été commis après effraction de votre domicile ou d'un garage privatif, ou en cas d'agression ;

- **lorsque le vol du véhicule survient après le vol des clés de contact ou des cartes de démarrage électronique.**

Cette limitation ne s'applique toutefois pas :

- lorsque le vol du véhicule survient dans les 72 heures suivant le vol des clés ou de la carte de démarrage,
- lorsque les démarches visant au remplacement des barillettes ou de la carte de démarrage ont été entreprises par l'assuré dans les 72 heures qui ont suivi le vol des clés/cartes de démarrage ;

- **lorsqu'au jour du sinistre le véhicule n'est pas (n'a pas été) équipé du système de géolocalisation requis et rappelé aux Conditions particulières, ou que ce système de géolocalisation n'est pas en état de fonctionnement.**

**Nos conseils prévention**

**Vous devez prendre toutes les précautions élémentaires pour ne pas faciliter l'action des voleurs :**

- **fermer les glaces, mettre en action les dispositifs de protection et d'alarme dont il est muni ;**
- **verrouiller toutes les portières y compris le coffre avant de s'éloigner du véhicule ;**
- **ne jamais laisser les clés, les cartes de démarrage électronique dans le véhicule ;**

**Par ailleurs, ne jamais laisser le certificat d'immatriculation (carte grise) dans le véhicule.**

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Vol » :**

- **les vols commis par les membres du foyer de l'assuré, ainsi que les vols commis avec leur complicité ;**
- **les vols commis, pendant leur service, par les préposés du souscripteur, du propriétaire, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule ;**
- **les vols commis lorsque le véhicule est loué à titre onéreux, y compris entre particuliers ;**
- **l'escroquerie ou l'abus de confiance, tels que définis par le Code pénal (articles 313-1 et 314-1) ;**
- **les dommages consécutifs à un acte de vandalisme (ces dommages pouvant être couverts au titre de la garantie « Dommages tous accidents » si cette garantie a été souscrite).**

### 3.14. Dommages tous accidents

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

Nous garantissons le véhicule assuré contre les dommages résultant :

- de la collision du véhicule assuré avec un ou plusieurs autres véhicules ;
- du choc avec un corps fixe ou mobile extérieur au véhicule assuré ;
- du versement sans collision préalable du véhicule assuré ;
- d'un acte de *vandalisme* ;
- d'inondation imprévisible à la suite de la montée des eaux provoquées par l'excès de pluie (débordement de cours d'eau ou refoulement d'égoût) ou rupture de canalisation.

**Conditions de garantie :**

**Pour être garanti, vous devez nous déclarer votre sinistre avant toute réparation ou remplacement conformément à l'article 6.5 des présentes Conditions générales.**

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Dommages tous accidents » :**

- **les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le conducteur conduit sous l'empire d'un état alcoolique - état défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe - (articles L 234-1 et R 234-1 du Code de la route) ou refuse de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie ;**
- **les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le conducteur a fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants prouvées par des analyses sanguines suite à l'accident (article L 235-1 du Code de la route) ;**
- **les dommages qui seraient la conséquence directe et exclusive de l'usure du véhicule ;**
- **les dommages survenus à l'intérieur du véhicule (moteur, habitacle, coffre) quand ils sont occasionnés par des animaux ;**
- **les dommages subis par le véhicule à l'occasion de son utilisation sur tous circuits ;**
- **les dommages relevant de l'application de la loi sur les catastrophes naturelles (ces dommages pouvant être couverts au titre de la garantie « Catastrophes naturelles » - si cette garantie a été souscrite) ;**

- les dommages causés par l'eau lors de marée ou crue lorsque le véhicule stationne sur un emplacement non autorisé de façon permanente ou temporaire par les pouvoirs publics ;
- les dommages subis par les pneumatiques sauf si ces dommages sont la conséquence d'un *accident* affectant d'autres parties du véhicule ;
- les dommages consécutifs à un *vol*, incendie, événements climatiques, chute de la foudre, court-circuit ou au gel (certains de ces dommages pouvant être couverts au titre des garanties « Vol, Incendie, Événements climatiques – si ces garanties ont été souscrites) ;
- les dommages consécutifs à la mise en fourrière du véhicule depuis son enlèvement jusqu'à sa restitution ;
- les dommages subis par le véhicule en cas de transport par air, par eau et par mer. Ces dommages restent couverts en cas de destruction totale du véhicule ;
- les dommages subis par le véhicule en cas de location à titre onéreux, y compris entre particuliers.

### 3.15. Contenu du véhicule

Vous bénéficiez de cette option si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

À l'occasion d'un événement garanti, les garanties souscrites sont étendues aux objets et effets privés ou professionnels :

- transportés dans ou sur le véhicule assuré ;
- transportés dans le coffre de toit rigide, spécialement conçu à cet effet ;
- transportés dans la remorque entièrement rigide.

Les garanties s'exercent à concurrence du plafond indiqué aux Conditions particulières.

**Vous bénéficiez de la garantie « Vol » si le coffre de toit ainsi que la remorque sont munis d'une serrure.**

S'ils sont volés seuls, les objets transportés dans le véhicule, dans le coffre de toit ou dans la remorque ne sont garantis qu'à la suite d'une *effraction* manifeste.

Le *vol* et la tentative de *vol* ne sont toutefois garantis que lorsque sont établis des indices sérieux confirmant l'*effraction* mécanique ou électronique.

Il vous appartient d'apporter la preuve, par tous moyens, des circonstances dûment établies du *vol* ou de la tentative de *vol*.

Ces indices sont notamment constitués par des traces matérielles relevées sur le véhicule ou sur le coffre de toit ou sur la remorque (forcement des portières, des serrures, du coffre ou de la remorque, du toit (ouvrant ou non), le bris des vitres, la détérioration du système antivol), ou suite à une *effraction* électronique du véhicule.

Cette condition ne s'applique toutefois pas lorsque le *vol* a été commis lors d'une *effraction* de votre *domicile* ou de votre garage privatif, ou en cas d'*agression*.

#### Nos conseils prévention

**Prenez toutes les précautions d'usage lorsque vous quittez le véhicule pour ne pas faciliter l'action des voleurs :**

- verrouillez toutes les portières, le coffre du véhicule, le coffre de toit et la remorque ;
- fermez le toit ouvrant et les glaces.

### Calcul de l'indemnité

L'indemnité versée tient toujours compte de la *vétusté* déduite (1 % par mois à partir de l'achat du bien neuf, avec un maximum de 80 %).

Cette indemnité ne peut en aucun cas être supérieure à la valeur du bien neuf, *vétusté* déduite ni excéder le capital souscrit au titre de la garantie contenu qui figure sur les Conditions particulières.

### Cas particuliers

- les *marchandises transportées* sont estimées à leur cours d'achat au jour de la survenance de l'événement ;
- le *matériel professionnel* est indemnisé aux conditions suivantes :

ANCIENNETÉ DU MATÉRIEL	CONDITIONS D'INDEMNISATION
<b>Si les objets sont remplacés ou réparés et s'ils ont – de 5 ans suivant leur date de 1<sup>re</sup> mise en service</b>	L'indemnité est déterminée sur la base de la valeur de remplacement à neuf sans application de <i>vétusté</i> .
<b>Si les objets ne sont pas remplacés ni réparés OU s'ils ont + de 5 ans suivant leur date de 1<sup>re</sup> mise en service</b>	L'indemnité est déterminée en fonction de leur valeur de remplacement, <i>vétusté</i> déduite.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Contenu du véhicule » :**

- les bijoux, montres, pièces d'argenterie, métaux et objets précieux, objets d'art, de collection de toutes natures, tableaux, espèces et moyens de paiement, fourrures ;
- les *fichiers informatiques* et/ou le coût de leur reconstitution ;
- le matériel médical et paramédical à usage professionnel *transporté dans le véhicule* ;
- les *marchandises* et objets *transportés à titre onéreux* ;
- les *marchandises* et objets *transportés* lorsque le véhicule est loué à titre onéreux, y compris entre particuliers ;
- les animaux ;
- les objets transportés sur le véhicule s'ils sont volés ou endommagés seuls ;
- les dommages consécutifs au *vol* ou à la tentative de *vol* lorsque les mesures de prévention n'ont pas été observées.

### 3.16. Accessoires et Aménagements

Vous bénéficiez de cette option si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

À l'occasion d'un événement garanti, les garanties souscrites sont étendues aux *accessoires* et *aménagements* non livrés par le constructeur avec le véhicule.

Les garanties sont également étendues aux remorques dételées de moins de 750 kg **muni d'un antivol et dès lors qu'elles ne sont pas en stationnement sur la voie publique.**

Les garanties s'exercent à concurrence du plafond indiqué aux Conditions particulières.

**S'ils sont volés seuls, les accessoires et les aménagements ne sont garantis qu'à la suite d'une effraction manifeste du véhicule ou de tout autre dommage causé au véhicule lui-même.**

**Le vol et la tentative de vol ne sont toutefois garantis que lorsque sont établis des indices sérieux confirmant l'effraction mécanique ou électronique.**

Il vous appartient d'apporter la preuve, par tous moyens, des circonstances dûment établies du *vol* ou de la tentative de *vol*.

Ces indices sont notamment constitués par des traces matérielles relevées sur le véhicule (forcement des portières, des serrures, du toit (ouvrant ou non), le bris des vitres, la détérioration du système antivol), ou suite à une *effraction* électronique du véhicule.

Cette condition ne s'applique toutefois pas lorsque le *vol* a été commis lors d'une *effraction* de votre *domicile* ou de votre garage privatif, ou en cas d'*agression*.

**Important**  
**Les aménagements apportés au véhicule doivent être conformes à la réglementation en vigueur. Les transformations notables modifiant les caractéristiques indiquées sur le certificat d'immatriculation, et notamment celles visant à augmenter les performances du véhicule doivent faire l'objet d'une nouvelle réception (article R 321-16 du Code de la route).**

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Accessoires et aménagements »**

- le vol des accessoires et aménagements lorsque le véhicule est loué à titre onéreux, y compris entre particuliers ;
- les éléments de tuning ;
- les dommages subis par les accessoires et les aménagements endommagés lors de leur utilisation à des fins professionnelles ;
- le vol des objets non fixés au véhicule (ces dommages pouvant être couverts au titre du « Contenu du véhicule », si l'option est souscrite.

### 3.17. L'indemnisation renforcée

Vous bénéficiez de cette option si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

Cette option bénéficie uniquement au véhicule assuré et est étendue aux aménagements, dans la limite du plafond indiqué aux Conditions particulières.

Nous renforçons l'indemnisation lorsque le véhicule assuré est volé ou détruit (c'est-à-dire économiquement ou techniquement irréparable) à la suite d'un événement garanti par le contrat.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de cette option les remorques, les caravanes attelées ainsi que le contenu du véhicule.**

#### **Si votre véhicule ne fait pas l'objet d'un contrat de location longue durée ou de location avec option d'achat :**

L'indemnisation sera déterminée en fonction de l'ancienneté du véhicule au jour du sinistre. L'ancienneté du véhicule est calculée à partir de sa date de première mise en circulation.

ANCIENNETÉ DU VÉHICULE AU MOMENT DU SINISTRE	PLAFOND D'INDEMNISATION
Véhicule de – de 2 ans	Valeur d'achat
Véhicule de 2 ans et +	Valeur à dire d'expert + 20 % avec un minimum de 1 000 €

Lorsque le véhicule est économiquement irréparable mais techniquement réparable et que vous choisissez de le faire réparer, nous vous réglerons le montant des réparations dans la limite des plafonds ci-dessus.

#### **À TITRE D'EXEMPLE : CAS DE L'INDEMNISATION D'UN VÉHICULE DÉTRUIT OU VOLÉ ÂGÉ DE 2 ANS ET +**

Valeur à dire d'expert (VADE) avant sinistre : 10 000 €

Montant des réparations estimé par l'expert : 11 500 €

Compte tenu du montant des réparations, le véhicule est classé V.E.I (véhicule économiquement irréparable) par l'expert.

#### **Si vous nous cédez le véhicule, et :**

- Si vous n'avez pas souscrit l'option « Indemnisation renforcée »  
→ Nous vous réglerons la somme de 10 000 €<sup>(2)</sup> correspondant à la VADE
- Si vous avez souscrit l'option « Indemnisation renforcée »  
→ Nous vous réglerons la somme de 10 000 € (VADE) + 2000 € (20 % de la VADE) soit la somme de 12 000 €<sup>(2)</sup>.

#### **Si le véhicule est techniquement réparable et si vous souhaitez le faire réparer et :**

- Si vous n'avez pas souscrit l'option « Indemnisation renforcée »  
→ Nous vous réglerons le montant des réparations sur présentation de la facture dans la limite de 10 000 €<sup>(2)</sup> (VADE).
- Si vous avez souscrit l'option « Indemnisation renforcée »  
→ Nous vous réglerons le montant des réparations sur présentation de la facture dans la limite de 12 000 €<sup>(2)</sup> (10 000 € VADE + 2000 € (20 % de la VADE))

**Si votre véhicule fait l'objet d'un contrat de Location Longue Durée ou de Location avec Option d'Achat (LLD - LOA) :**

Le propriétaire du véhicule est la société de leasing ou la société de location.

**L'indemnisation de la créance du loueur**

En cas de *vol* ou de destruction du véhicule à la suite d'un événement garanti, nous indemniserons le loueur sur les bases de sa *créance* dans la limite de la valeur du véhicule à dire d'expert.

Si vous êtes redevable de loyers échus ou à échoir postérieurement à la date du *sinistre* et/ou d'une indemnité pour rupture anticipée envers la société de location excédant la somme que nous lui avons versée au titre de l'indemnité d'assurance, nous lui réglerons sur justificatif le complément, **exception faite des loyers impayés et des frais de retard y afférent.**

Si l'indemnisation due à la société de location est inférieure à la valeur du véhicule à dire d'expert, nous vous réglerons la différence.

**À TITRE D'EXEMPLE : VOTRE VÉHICULE EST VOLÉ UN AN APRÈS LE DÉBUT DU CONTRAT DE LOCATION**

Valeur à dire d'expert (VADE) : **10 000 €**

Créance réclamée par la société de location à l'assuré selon les conditions prédéfinis dans le contrat de location (loyers restant dus + indemnité pour rupture anticipée) : **13 000 €**

■ Si vous n'avez pas souscrit l'option « **Indemnisation renforcée** »

→ Nous réglerons au loueur **10 000 €<sup>(2)</sup>**

La différence avec le montant de la *créance* du loueur reste à votre charge soit **3 000 €** (13 000 € - 10 000 €)

■ Si vous avez souscrit l'option « **Indemnisation renforcée** »

→ Nous réglerons au loueur sa *créance* soit **13 000 €<sup>(2)</sup>**

**L'indemnisation de l'apport initial ou de la majoration de votre premier loyer**

En plus de l'indemnisation de la société de location, et si vous avez versé un apport initial ou une majoration de votre premier loyer lors de la signature du contrat de location, nous vous remboursons cet apport ou cette majoration aux conditions suivantes :

ANCIENNETÉ DU VÉHICULE AU MOMENT DU SINISTRE	INDEMNISATION	PLAFOND D'INDEMNISATION
Véhicule de - de 2 ans	Remboursement de l'apport initial ou de la majoration de votre 1 <sup>er</sup> loyer	Indemnisation dans la limite de 5 000 €
Véhicule de 2 ans et +	Remboursement de l'apport initial ou de la majoration de votre 1 <sup>er</sup> loyer, avec un abattement à compter de la 3 <sup>e</sup> année de : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3<sup>e</sup> année : - 20 %</li> <li>■ 4<sup>e</sup> année : - 40 %</li> <li>■ 5<sup>e</sup> année : - 60 %</li> <li>■ 6<sup>e</sup> année et + - 80 %</li> </ul>	

(2) avec éventuelle franchise à déduire.

**À TITRE D'EXEMPLES : INDEMNISATION DE VOTRE APPORT INITIAL**

1) Vous êtes dans le cas où le plafond d'indemnisation n'est pas atteint

Votre véhicule âgé de 3 ans est totalement détruit :

Votre apport initial = 4 000 €

Indemnisation = 2 400 € (4 000 € - 40 % pour décote 4<sup>e</sup> année)

2) Vous êtes dans le cas où le plafond d'indemnisation est atteint

Votre véhicule âgé de 3 ans est totalement détruit :

Votre apport initial = 9 000 €

Montant du plafond d'indemnisation : 5 000 €

Indemnisation dans la limite du plafond = 5 000 € (9 000 € - 40 % pour décote 4<sup>e</sup> année = 5 400 € plafonné à 5 000 €)

### 3.18. Véhicule de prêt

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

**Il est impératif de contacter préalablement à toute intervention l'assisteuse au 01 55 92 26 92 afin d'obtenir un numéro de dossier qui seul justifiera une prise en charge.**

L'assisteuse prend en charge et met à votre disposition un véhicule de prêt de type *citadine* si le véhicule est immobilisé plus de 24 heures :

- à la suite d'une *panne*, sans excéder 7 jours ;
  - à la suite d'un *accident*, d'un incendie, d'un acte de *vandalisme*, d'une *catastrophe naturelle* ou d'un événement climatique ou technologique sans excéder 15 jours ;
  - à la suite d'un *vol* si le véhicule n'est pas retrouvé dans les 24 heures, sans excéder 30 jours.
- Lorsque le véhicule volé est retrouvé en état de circuler, vous devez en informer l'assisteuse.

**Le véhicule de prêt est mis à votre disposition uniquement pendant la durée d'immobilisation du véhicule. Au-delà de cette période les journées de location supplémentaires seront à votre charge.**

Si le véhicule assuré est à *usage professionnel* et de type utilitaire, le véhicule mis à disposition sera de capacité équivalente en nombre de sièges et de volume de chargement, ou supérieure, selon les disponibilités et conditions des agences partenaires de l'assisteuse.

Les garanties sont accordées sous réserve que vous remplissiez toutes les conditions requises par les sociétés de location de véhicules partenaires de l'assisteuse (notamment conditions d'âge, ancienneté du permis, détention d'une carte de crédit valide).

Le véhicule devra être restitué à l'agence où il a été mis à disposition.

Si les dispositions des agences de location partenaires de l'assisteuse ne permettent pas la fourniture du véhicule de remplacement ou que vous ne remplissiez pas toutes les conditions requises par les sociétés de location de véhicules, l'assisteuse vous indemnise à concurrence de 40 € TTC par jour, ou 120 € TTC pour un véhicule aménagé et/ou utilitaire, dans les limites et conditions énumérées ci-dessus.

L'indemnisation est subordonnée à la production d'une facture établie par un professionnel de la location de véhicules et dans la limite du nombre de jours spécifiés ci-dessus.

## 4. DES PRÉCISIONS SUR LES FRANCHISES

### Qu'est-ce qu'une franchise ?

À l'occasion d'un *sinistre*, la *franchise* est la part des indemnités qui reste éventuellement à votre charge. Chaque garantie peut comporter une *franchise*.

Leur montant est indiqué aux Conditions particulières du contrat.

#### 4.1. Les franchises applicables en cas de dommages causés au véhicule

La *franchise* s'applique au règlement d'un *sinistre* ouvert au titre des garanties suivantes :

- dommages tous *accidents* ;
- *vol, vandalisme* ;
- incendie ;
- attentats ;
- événements climatiques ;
- bris de glace ;
- *catastrophes naturelles*.

Selon la formule d'assurance souscrite, la *franchise* peut être de type :

- forfaitaire ;
- proportionnelle au montant du *sinistre* avec une valeur minimale et une valeur maximale ;
- légale, comme la *franchise* applicable aux *catastrophes naturelles*.

Comment sont calculées les franchises ?

##### 4.1.1. Les franchises forfaitaires

Elles sont exprimées en €.

###### Illustration de l'application d'une *franchise* forfaitaire

**Exemple d'un contrat en formule « Tous risques » comportant une *franchise* « Dommages tous accidents » d'un montant de 350 €<sup>(3)</sup>**

**Quelques situations...**

- **Vous êtes à 100 % responsable d'un *accident* de la circulation ayant endommagé votre véhicule ?**  
→ **Nous vous réglerons le montant des réparations déduction faite de votre *franchise* de 350 €.**
- **Vous êtes partiellement responsable d'un *accident* de la circulation avec un *tiers* identifié ?**  
→ **Nous vous réglerons le montant des réparations et la *franchise* sera réduite de moitié soit 175 €.**
- **Vous retrouvez votre véhicule endommagé (*accident* de parking, *vandalisme*...) ?**  
→ **Votre responsabilité est nulle mais sans l'identification du *tiers* responsable, nous vous réglerons le montant des réparations déduction faite de votre *franchise* de 350 €.**

(3) Il s'agit d'exemples ; les garanties souscrites et les *franchises* applicables sont celles figurant dans les Conditions particulières de votre contrat.



#### 4.1.2. Les franchises proportionnelles

Elles sont composées :

- d'une partie exprimée en € à laquelle s'ajoute une partie variable qui correspond à un pourcentage du montant des réparations (ou du montant de l'indemnisation du véhicule si celui-ci n'est pas réparable) ;
- et d'un montant maximum.

##### Illustration de l'application d'une franchise proportionnelle

**Exemple d'un contrat en formule « Tous risques » comportant une franchise « Dommages tous accidents » d'un montant de 300 €<sup>(3)</sup> + 10 %<sup>(3)</sup> du montant des réparations, avec un maximum de 600 €<sup>(3)</sup>.**

**Vous êtes totalement responsable d'un accident ayant endommagé votre véhicule.**

##### 2 situations possibles :

##### 1 - Vous êtes dans le cas où le plafond de la franchise n'est pas atteint

Montant des réparations	2 500 €
<b>Franchise :</b>	
Partie fixe	300 €
Partie variable (10 % du montant des réparations)	250 €
Plafond	600 €
<b>Franchise appliquée</b>	<b>550 € (= 300 € + 250 €)</b>

##### 2 - Vous êtes dans le cas où le plafond de la franchise est atteint

Montant des réparations	5 000 €
<b>Franchise prévue aux Conditions particulières</b>	
Partie fixe	300 €
Partie variable (10 % du montant des réparations)	500 €
Plafond	600 €
Franchise théorique sans application du plafond	800 € = 300 € + 500 €
<b>Franchise appliquée dans la limite du plafond</b>	<b>600 €</b>

##### Pour rappel

- lorsque vous êtes partiellement responsable d'un accident : la franchise est réduite de moitié ;
- lorsque votre véhicule est retrouvé endommagé et que le tiers responsable n'est pas identifié : la franchise vous est entièrement appliquée.

#### 4.1.3 La dégressivité des franchises

Les franchises des garanties Dommages tous accidents, Incendie, Vol, Événements climatiques et Attentats mentionnées aux conditions particulières de votre contrat sont réduites à partir de 2 ans sans sinistre relevant de ces garanties.

- après 2 ans sans sinistre : lesdites franchises sont réduites de 20 % si vous effectuez les réparations dans un garage partenaire AXA (la réduction sera de 10 % hors garage partenaire AXA) ;
- après 4 ans sans sinistre : lesdites franchises sont réduites de 30 % si vous effectuez les réparations dans un garage partenaire AXA (la réduction sera de 20 % hors garage partenaire AXA) ;
- après 6 ans sans sinistre : lesdites franchises sont réduites de 40 % si vous effectuez les réparations dans un garage partenaire AXA (la réduction sera de 30 % hors garage partenaire AXA) ;
- après 8 ans sans sinistre : lesdites franchises sont réduites de 50 % si vous effectuez les réparations dans un garage partenaire AXA (la réduction sera de 40 % hors garage partenaire AXA).

En cas de sinistre, la réduction s'applique sur la franchise de la garantie mise en jeu.

Si le véhicule est déclaré économiquement irréparable, la dégressivité est appliquée sur la franchise mise en jeu lors du sinistre dans les mêmes conditions que ci-dessus (garage partenaire ou non).

(3) Il s'agit d'exemples ; les garanties souscrites et les franchises applicables sont celles figurant dans les Conditions particulières de votre contrat.

Pour bénéficier à nouveau de la dégressivité des *franchises*, il faut reconstituer au minimum une période de 2 ans sans *sinistre* portant sur les garanties Dommages Tous *accidents*, Incendie, *Vol*, Événements climatiques et Attentats.

**La dégressivité ne s'applique pas aux franchises « autres conducteurs », « dépassement kilométrique » et « responsabilité civile fonctionnement ».**

**Illustration d'une franchise dégressive**

**Vous avez souscrit un contrat en formule « Tous risques » et vous n'avez déclaré aucun *sinistre* portant sur les garanties Dommages tous *accidents*, Incendie, *Vol*, Événements climatiques et Attentats depuis 3 ans.**

**2 situations possibles :**

**1 - Votre contrat mentionne une franchise forfaitaire de 350 €<sup>(3)</sup>**

Montant des réparations	4 000 €
<b>Franchise :</b>	
Franchise forfaitaire	350 €
Dégressivité	20 %
<b>Franchise appliquée si les réparations sont effectuées dans un garage partenaire</b>	<b>280 € (350 € - 20 %)</b>
<b>Franchise appliquée si les réparations sont effectuées hors garage partenaire</b>	<b>315 € (350 € - 10 %)</b>

**2 - Votre contrat mentionne une franchise proportionnelle de 200 € +10 % des dommages avec une franchise maximale de 400 €<sup>(3)</sup>.**

Montant des réparations	4 000 €
<b>Franchise</b>	
Partie fixe	200 €
Partie variable (10 % du montant des réparations)	400 €
Plafond	400 €
Franchise théorique sans application du plafond	600 € (200 € + 400 €)
<b>Franchise appliquée dans la limite du plafond</b>	<b>400 €</b>
Dégressivité	20 %
<b>Franchise appliquée si les réparations sont effectuées dans un garage partenaire</b>	<b>320 € (400 € - 20 %)</b>
<b>Franchise appliquée si les réparations sont effectuées hors garage partenaire</b>	<b>360 € (400 € - 10 %)</b>

**4.1.4. La franchise légale applicable en cas de catastrophe naturelle**

Imposée par le Code des assurances et donc identique quel que soit l'*assureur*, son montant est fixé par la réglementation en vigueur.

Si votre véhicule est endommagé à la suite d'une *catastrophe naturelle*, vous conserverez à votre charge une partie de l'indemnité due après *sinistre*. La portion du risque constituée par cette *franchise* ne peut pas faire l'objet d'une assurance complémentaire.

<sup>(3)</sup> Il s'agit d'exemples ; les garanties souscrites et les *franchises* applicables sont celles figurant dans les Conditions particulières de votre contrat.

## 4.2. La franchise « Autres Conducteurs »

Si lors d'un *sinistre* totalement ou partiellement responsable, le conducteur est autre que le *conducteur principal* déclaré au contrat ou son *conjoint*, une *franchise* supplémentaire sera appliquée.

**Cette franchise peut être rachetée pour certains conducteurs. Son montant et ses conditions d'application sont précisés aux Conditions particulières.**

**Cette franchise est cumulable avec les autres franchises du contrat.**

Cas particulier : la *franchise* ne s'applique pas en cas d'*accident* causé par l'acheteur potentiel à l'occasion d'un essai en vue de la vente du véhicule.

## 4.3. La franchise en cas de dépassement du forfait kilométrique annuel déclaré

Si le contrat a été conclu sur les bases d'un kilométrage annuel maximum, ce kilométrage ainsi que celui indiqué au compteur du véhicule assuré lors de la souscription sont rappelés aux Conditions particulières.

Si au moment du règlement d'un *sinistre*, que *vous* soyez responsable ou non, notre *expert* constate un dépassement du kilométrage maximum contractualisé, une *franchise* supplémentaire **de 250 € + 0,25 € du km dépassé** sera appliquée.

**Cette franchise est cumulable avec les autres franchises du contrat.**

## 5. CE QUE VOTRE CONTRAT NE PREND JAMAIS EN CHARGE

### Les exclusions communes à toutes les garanties

#### **Nous ne garantissons jamais :**

- **les pertes et les dommages provenant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré** (article L 113-1 du Code des assurances) ;
- **les pertes et dommages occasionnés, soit par la guerre étrangère, soit par la guerre civile** (article L 121-8 du Code des assurances) ;
- **les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire** (article R 211-8 du Code des assurances) ;
- **les dommages survenus lorsque le conducteur du véhicule assuré n'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats, en état de validité, exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule** (article R 211-10 du Code des assurances) ;

Toutefois, cette exclusion ne peut être opposée :

- au *souscripteur*, au propriétaire ou au *gardien* autorisé du véhicule assuré, en cas de violence, de *vol* ou d'utilisation du véhicule à leur insu, même si les conditions stipulées ci-dessus ne sont pas remplies ;
- au conducteur lorsque le certificat déclaré au moment de la souscription ou du renouvellement du contrat est sans validité pour des raisons tenant au lieu et à la durée de résidence de son titulaire ou lorsque les conditions restrictives d'utilisation, autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur le certificat n'ont pas été respectées ;
- **les dommages causés par le véhicule assuré, lorsqu'il transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que lesdites sources auraient provoqué ou aggravé le sinistre ;**
- **les dommages causés par le véhicule assuré, lorsqu'il transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes et à l'occasion desquels lesdites matières auraient provoqué ou aggravé le sinistre** (article R 211-11 du Code des assurances).

Toutefois, la non-assurance ne saurait être invoquée du chef de transports d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires, ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur ;

- **les dommages survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions ou leurs essais, soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics.**

Toutefois, les garanties souscrites demeurent acquises en cas de participation à des rallyes-concentrations touristiques et lors des parcours de liaison entre les étapes d'une manifestation sportive.

**Les exclusions de garanties prévues à l'article R 211-11 du Code des assurances ne dispensent pas l'assuré de l'obligation d'assurance pour les risques énumérés auxquels il lui appartient de ne pas s'exposer sans assurance préalable, sous peine d'encourir les pénalités prévues à l'article L 211-26 du Code des assurances,**

- **les dommages occasionnés par les éruptions volcaniques, les tremblements de terre, les raz-de-marée et autres cataclysmes naturels sauf application de la loi sur les *catastrophes naturelles* ;**
- **le remboursement des amendes consécutives à une infraction, ainsi que les frais de fourrière.**

## 6. VIE DU CONTRAT

### 6.1. Conclusion, durée et résiliation du contrat

Quand le contrat prend-il effet ?

Votre contrat prend effet à partir du jour et de l'heure indiqués aux Conditions particulières de votre contrat.

Quelle est la durée du contrat ?

**Votre contrat est conclu pour un an avec tacite reconduction annuelle, ce qui signifie qu'il est renouvelé chaque année sauf résiliation par chaque partie moyennant le respect d'un délai de préavis de 2 mois. La durée de la tacite reconduction ne peut être supérieure à une année.**

Comment mettre fin au contrat ?

Chacun de *nous* peut mettre fin au contrat en respectant les règles fixées par le Code des assurances.

**La résiliation doit être notifiée soit par acte extrajudiciaire, soit par lettre ou tout autre support durable, soit par le même mode de communication à distance utilisé pour la souscription du contrat.**

Elle doit être adressée à notre siège ou à notre représentant.

Le destinataire confirme par écrit la réception de la notification.

Si *nous* sommes à l'origine de la résiliation, une lettre recommandée sera adressée à votre dernier *domicile* connu.

QUI PEUT RÉSILIER ?	DANS QUELLES CIRCONSTANCES ?	SELON QUELLES MODALITÉS ?
<b>Vous</b>	En cas de résiliation par nous, après sinistre affectant un autre de vos contrats (article R 113-10 du Code des assurances).	La demande doit être effectuée dans le mois suivant la notification de la résiliation du contrat. La résiliation prenant effet un mois à dater de la notification à l'assureur.
	En cas de diminution du risque, si nous refusons de réduire la cotisation en conséquence (article L 113-4 al. 4 du Code des assurances).	Voir le paragraphe « Déclarations ».
	En cas d'augmentation de votre cotisation.	La résiliation : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ doit être faite dans les 30 jours où vous aurez pris connaissance de votre nouvelle cotisation ;</li> <li>■ prend effet 1 mois après l'envoi de votre demande. Vous êtes alors redevable d'une fraction de cotisation calculée sur les bases de la précédente, au prorata du temps écoulé entre la date de la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.</li> </ul>

QUI PEUT RÉSILIER ?	DANS QUELLES CIRCONSTANCES ?	SELON QUELLES MODALITÉS ?
<b>Nous</b>	En cas de non-paiement de votre cotisation (article L 113-3 du Code des assurances).	Voir le chapitre « Cotisation ».
	En cas d'omission ou inexactitude non intentionnelle dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours de contrat (article L 113-9 du Code des assurances).	Voir le chapitre « Déclarations ».
	En cas d'aggravation du risque (article L 113-4 du Code des assurances).	Voir le chapitre « Déclarations ».
	Après sinistre causé par un conducteur en état d'imprégnation alcoolique ou sous l'emprise de stupéfiants ou faisant suite à une infraction au Code de la route sanctionnée par une décision judiciaire ou administrative de suspension de permis de conduire d'au moins 1 mois ou d'une décision d'annulation de ce permis. (article A 211-1-2 du Code des assurances).	La résiliation prend effet 1 mois après la réception de la lettre recommandée.
<b>Par l'une des 2 parties</b>	À l'échéance anniversaire du contrat (article L 113-12 du Code des assurances).	Une notification de résiliation doit être adressée par l'une ou l'autre des parties au plus tard 2 mois avant la date de l'échéance principale.
	En cas de survenance d'un des événements suivants : ■ changement de domicile ; ■ changement de situation matrimoniale ; ■ changement de régime matrimonial ; ■ changement de profession ; ■ retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle. Le contrat d'assurance peut être résilié par chacune des parties lorsqu'il a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure et qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle. (article L113-16 du Code des assurances).	La résiliation du contrat ne peut intervenir que dans les 3 mois suivant la date de l'événement. La résiliation prend effet 1 mois après que l'autre partie au contrat en a reçu notification.
	En cas de donation ou de cession du véhicule assuré (article L 121-11 du Code des assurances).	Le contrat est suspendu de plein droit à partir du lendemain à 0 h du jour de l'aliénation. À défaut de remise en vigueur du contrat par accord des parties ou de résiliation, le contrat suspendu prend fin 6 mois au plus tard moyennant un préavis de 10 jours. La résiliation prend effet 10 jours après notification à l'autre partie.
<b>Par votre nouvel assureur pour votre compte</b>	Votre contrat peut être résilié à l'expiration d'un délai de 1 an à compter de la première souscription, sans frais, ni pénalités, (article L 113-15-2 du Code des assurances).	La résiliation prend effet 1 mois après que nous en aurons reçu notification par votre nouvel assureur.
<b>Autre cas</b>	En cas de transfert de propriété du véhicule assuré par suite de décès, l'assurance continue de plein droit au profit de l'héritier. Le contrat peut être résilié par l'héritier ou par nous (article L 121-10 du Code des assurances). Cette même faculté est donnée à l'administrateur en cas de redressement judiciaire vous concernant.	■ <b>Résiliation par nous</b> : dans les 3 mois à compter de la demande de l'héritier de transférer l'assurance à son nom. ■ <b>Résiliation par l'héritier</b> : à tout moment avant la reconduction du contrat.
	En cas de perte totale du véhicule assuré résultant d'un événement non garanti (article L 121-9 du Code des assurances).	Le contrat est résilié de plein droit et nous vous restituerons la part de prime relative à la période postérieure à la résiliation.
	En cas de retrait d'agrément de notre société (article L 326-12 du Code des assurances).	Les garanties accordées par notre contrat cessent de plein droit 40 jours après la publication de la décision de retrait.
	En cas de réquisition du véhicule assuré (article L 160-6 du Code des assurances).	Les dispositions législatives en vigueur s'appliquent.

## Cas particulier : suspension

### Garantie de la Responsabilité après vol du véhicule

Après un *vol* total de véhicule, la garantie Responsabilité civile cesse ses effets au plus tard 30 jours après la déclaration du *vol* aux autorités compétentes, automatiquement, sans que l'une des parties ait à en prendre l'initiative.

### Qu'advient-il de la *cotisation* déjà payée ?

Dans la plupart des cas, la fraction de *cotisation* postérieure à la résiliation ne *nous* est pas acquise ; elle doit *vous* être remboursée si elle a été payée d'avance. Dans ce cas, *vous* devez *nous* restituer la *carte verte* et le certificat d'assurance.

En cas de résiliation consécutive à non-paiement de *cotisation*, *nous* avons droit à cette fraction de *cotisation* à titre d'indemnité de résiliation.

## 6.2. Fourniture à distance d'opérations d'assurance, souscription par voie de démarchage et démarchage téléphonique

### Fourniture à distance d'opérations d'assurance

Constitue une fourniture d'opération d'assurance à distance, telle que définie par l'article L 112-2-1 du Code des assurances, la fourniture d'opérations d'assurance auprès d'un *souscripteur*, personne physique, qui agit en dehors de toute activité commerciale ou professionnelle, dans le cadre d'un système de vente ou de prestation de services à distance organisé par l'assureur ou l'intermédiaire d'assurance qui, pour ce contrat, utilise exclusivement des techniques de communication à distance jusqu'à, y compris, la conclusion du contrat.

Par application des dispositions de l'article L 112-2-1 II 3 du Code des assurances, *vous* êtes informés qu'en cas de souscription à distance, *vous* ne disposez pas du délai de renonciation de 14 jours.

### Souscription par voie de démarchage

Le *souscripteur*, personne physique, qui fait l'objet d'un démarchage à son *domicile*, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, est informé qu'il dispose de la faculté d'y renoncer par lettre recommandée au format papier ou électronique avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

À cet égard, le *souscripteur*, qui souhaite exercer son droit de renonciation dans les conditions susvisées, peut utiliser le modèle de lettre, inséré dans les présentes, dûment complété par ses soins :

« Je soussigné [Nom – Prénom], demeurant [Adresse du souscripteur], déclare renoncer, en application des dispositions de l'article L 112-9 du Code des assurances, au contrat d'assurance [Numéro du contrat], souscrit le [Date de la signature des Conditions particulières], par l'intermédiaire de [Nom de l'intermédiaire ayant commercialisé le contrat].

Date [À compléter] Signature [Souscripteur] »

L'exercice de ce droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée ou de l'envoi recommandé électronique mentionnés au même alinéa.

En cas de renonciation, le *souscripteur* ne peut être tenu qu'au paiement de la partie de *cotisation* correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru, cette période étant calculée jusqu'à la date de la résiliation.

## Démarchage téléphonique

Si *vous* êtes un *consommateur* et que *vous* ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, *vous* pouvez *vous* inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

Pour plus d'informations, consultez le site [bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr)

## 6.3. Vos déclarations

### Que devez-vous *nous* déclarer ?

*Vous* devez, à la souscription, répondre exactement à toutes les questions que *nous* *vous* posons, notamment dans le formulaire de déclaration du risque par lequel *nous* *vous* interrogeons lors de la conclusion du contrat, sur les circonstances qui sont de nature à *nous* faire apprécier les risques pris en charge.

**Ces renseignements figurent dans le questionnaire de déclaration du risque, aux Conditions particulières et servent de base à notre acceptation et à notre tarification.**

Par ailleurs, si *vous* êtes assuré auprès de plusieurs assureurs par plusieurs polices, pour un même intérêt, pour un même risque, *vous* devez donner immédiatement connaissance à chaque assureur des autres assureurs existants.

*Vous* devez, lors de cette communication, indiquer le nom de l'assureur avec lequel une autre assurance a été contractée et communiquer sur le montant de la somme assurée.

### En cas de modification de votre situation personnelle

En cours de contrat, *vous* avez obligation de *nous* déclarer toutes les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexacts ou caduques les réponses faites à la souscription, notamment dans le formulaire de déclaration de risque.

Votre déclaration doit être effectuée, par lettre recommandée ou envoi électronique, dans un délai maximum de 15 jours à partir du moment où *vous* en avez eu connaissance.

À titre d'exemples :

- si le *conducteur principal* du véhicule change ;
- si *vous* changez de véhicule ;
- si *vous* utilisez votre véhicule pour *vous* rendre sur votre lieu de travail, et que *vous* souhaitez l'utiliser pour les besoins de votre profession ;
- si *vous* déménagez ;
- si *vous* réalisez des transformations sur votre véhicule.

**Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle permet d'opposer la nullité du contrat :**

■ **article L 113-8 du Code des assurances : Indépendamment des causes ordinaires de nullité, et sous réserve des dispositions de l'article L. 132-26, le contrat d'assurance est nul en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de l'assuré, quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour l'assureur, alors même que le risque omis ou dénaturé par l'assuré a été sans influence sur le *sinistre*.**

**Les primes payées demeurent alors acquises à l'assureur, qui a droit au paiement de toutes les primes échues à titre de dommages et intérêts.**

■ **article L 211-7-1 du Code des assurances : La nullité d'un contrat d'assurance souscrit au titre de l'article L 211.1 du Code des assurances n'est pas opposable aux victimes ou aux *ayants droit* des victimes des dommages nés d'un *accident* de la circulation dans lequel est impliqué un véhicule terrestre à moteur ainsi que ses remorques ou semi-remorques. Dans une telle hypothèse, l'assureur qui garantit la responsabilité civile du fait de ce véhicule, de cette remorque ou de cette semi-remorque, est tenu d'indemniser les victimes de l'*accident* ou leurs *ayants droit*. L'assureur est subrogé dans les droits que possède le créancier de l'indemnité contre la personne responsable de l'*accident*, à concurrence du montant des sommes qu'il a versées.**



- article L113-9 du Code des assurances : L'omission ou la déclaration inexacte de la part de l'assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de l'assurance.

Si elle est constatée avant tout *sinistre*, l'assureur a le droit soit de maintenir le contrat, moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré, soit de résilier le contrat 10 jours après notification adressée à l'assuré par lettre recommandée, en restituant la portion de la prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus.

Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après un *sinistre*, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.

## 6.4. Cotisations

### Où et comment payer vos cotisations ?

Le montant de la *cotisation* est indiqué aux Conditions particulières de votre contrat, puis ultérieurement sur chaque avis d'échéance de *cotisation*.

Votre *cotisation* est établie en fonction de vos déclarations, de la nature et du montant des garanties que vous avez choisis.

Elle inclut les impôts et taxes en vigueur sur les contrats d'assurance.

Les *cotisations* sont payables d'avance, soit à notre siège social, soit au bureau de votre interlocuteur habituel.

Ce contrat est soumis à la clause de réduction-majoration (*bonus-malus*) prévue par l'article A 121-1 du Code des assurances, dont le texte est reproduit à la fin des Conditions générales.

### Majoration tarifaire

En cas d'augmentation de la *cotisation*, vous en serez informé par l'avis d'échéance annuelle. Vous disposerez d'un délai de **30 jours** à compter de l'envoi de l'avis d'échéance afin d'exercer votre droit de résiliation.

Le délai court à partir de la date figurant sur le cachet de la poste.

Si vous décidez de résilier le contrat, la résiliation prendra effet 30 jours après la notification à l'assureur. La portion de *cotisation* afférente à la période comprise entre l'échéance annuelle et la résiliation est calculée, prorata temporis, sur les bases de l'ancienne prime.

À défaut de résiliation par vous, le contrat poursuivra ses effets selon les nouvelles conditions tarifaires.

### Quand devez-vous payer la cotisation ?

Le montant de la *cotisation* – ainsi que les frais et taxes – sont payables à la date d'échéance indiquée aux Conditions particulières de votre contrat.

### Quelles sanctions encourez-vous si vous ne payez pas la cotisation ?

Conformément à l'article L 113-3 du Code des assurances, à défaut de paiement d'une *cotisation* dans les 10 jours de son échéance, nous pouvons, moyennant un préavis de 30 jours, suspendre la garantie et 10 jours après la prise d'effet de la suspension, résilier le contrat. Vous en êtes informé par lettre recommandée. La suspension de garantie pour non-paiement de *cotisation* ne vous dispense pas de payer vos *cotisations*.

La remise en vigueur de votre contrat après suspension des garanties est conditionnée au paiement intégral de votre *cotisation* et des frais de poursuite et de recouvrement.

Ces frais correspondent aux coûts de mise en demeure de payer les *cotisations* émises par l'assureur conformément aux dispositions de l'article L 113-3 alinéas 2 et 4 du Code des assurances.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, les frais de poursuite et de recouvrement sont de 18 €.

La remise en vigueur est effective à midi le lendemain du jour de votre paiement.

Sans préjudice des dispositions ci-dessus, si le paiement de votre *cotisation* est fractionné, tout retard de paiement d'une des fractions entraînera de plein droit l'exigibilité immédiate du total des fractions restant dues.

Le paiement intervenu après la résiliation de votre contrat ne le remettra pas en vigueur.

## 6.5. En cas de sinistre

### 6.5.1. Formalités et délais de déclaration

#### Condition de garantie :

**Rappel : En cas de dommages subis par le véhicule et pour être garanti, vous devez nous déclarer votre sinistre avant toute réparation ou remplacement.**

	NATURE DU SINISTRE	
	Vol, tentative de vol ou vandalisme	Autres sinistres
<b>Obligations</b>	Le déclarer au Siège social de notre société, auprès de votre interlocuteur habituel ou sur votre espace client (axa.fr), par écrit ou verbalement contre récépissé dans les :	
<b>Délais</b>	2 jours ouvrés	5 jours ouvrés <sup>(4)</sup>
<b>Sanctions</b>	<b>Si vous ne respectez pas ces délais, sauf cas fortuit ou de force majeure, nous serons en droit d'opposer une déchéance de garantie si nous établissons que ce retard nous a causé un préjudice.</b>	
<b>Formalités / Informations</b>	<p>Nous fournir le maximum de renseignement sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ la nature et les circonstances exactes du sinistre ;</li> <li>■ ses causes et conséquences connues ou présumées ;</li> <li>■ les noms et adresses du conducteur ou de l'auteur du sinistre, ainsi que ceux des victimes ou des témoins ;</li> <li>■ les caractéristiques du permis de conduire du conducteur : numéro, catégorie, date de délivrance, préfecture et durée de validité ;</li> <li>■ nous indiquer, en cas d'assurances multiples, le nom de l'assureur (ou des assureurs) pouvant être concernés par le règlement du sinistre.</li> </ul>	
<b>Obligations</b>	<p>Déposer immédiatement (24 heures maximum) une plainte auprès des autorités compétentes et nous transmettre le récépissé. Nous aviser dans les 8 jours en cas de récupération du véhicule ou des objets volés.</p>	<p>En cas de dommages subis par le véhicule assuré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ nous indiquer l'endroit où les dommages peuvent être vus ;</li> <li>■ faire constater par les moyens légaux vis-à-vis du transporteur ou des tiers, les dommages survenus au cours d'une opération de transport du véhicule.</li> </ul> <p>Nous transmettre le plus rapidement possible tous avis, lettres, convocations, assignations, actes extrajudiciaires et pièces de procédure pouvant vous être remis ou signifiés (ou remis ou signifiés à l'un de vos préposés).</p>
<b>Sanctions</b>	<p>Le non-respect de ces formalités et obligations, sauf cas fortuit ou de force majeure, nous donne le droit de mettre à votre charge une indemnité proportionnelle au préjudice qui peut en résulter pour nous.</p> <p><b>Si vous faites sciemment de fausses déclarations sur la nature et les causes, circonstances et conséquences d'un sinistre, une déchéance de garantie pourra vous être opposée pour la totalité de ce sinistre.</b></p>	

(4) En cas de *catastrophes naturelles*, le délai est de dix jours (10) suivant la publication de l'arrêté ministériel.

## 6.5.2. Modalités de gestion

### Que faisons-nous en cas de sinistre « Responsabilité Civile » ?

Dans tous les cas où votre responsabilité peut être recherchée, *nous* prenons en charge la défense de vos intérêts financiers. Si *vous* êtes reconnu responsable, *nous* réglons à votre place les indemnités mises à votre charge.

*Nous* faisons une offre, dans la limite de leurs droits, aux personnes lésées ou à leurs héritiers et s'il y a lieu au *conjoint* ou *concubin*.

*Nous* dirigeons la transaction en matière civile avec les *tiers* lésés.

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction intervenant sans notre accord ne *nous* est opposable.

En cas d'action judiciaire ou administrative mettant en jeu simultanément notre intérêt et le vôtre, *nous* dirigeons le procès devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives.

*Nous* pouvons décider d'arrêter la procédure ou de ne pas poursuivre le *tiers* responsable si *nous* considérons vos prétentions insoutenables, le procès voué à l'échec ou les offres du *tiers* responsable raisonnables. La gestion du recours ne peut être déléguée à un mandataire qu'à notre initiative.

En cas de réduction de nos garanties pour déclaration inexacte, voire incomplète (art. L 113-9 du Code des assurances), *nous* réglons le *tiers* lésé, mais dans ce cas *vous* devez *nous* rembourser les sommes payées pour votre compte proportionnellement aux *cotisations* que *vous* auriez dû *nous* payer.

### Que faisons-nous en cas de sinistre « Dommages subis par le véhicule » ?

Les dommages au véhicule sont évalués à l'amiable. L'*expert* que *nous* missionnons évalue le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées en tenant compte des règles de l'art et de la réglementation, aux meilleures conditions économiques locales.

En cas de *vol*, *vous* devez toujours, non seulement justifier de l'existence du véhicule, mais aussi de son état par tous les moyens en votre possession.

### Calcul de l'indemnité « Dommages subis par le véhicule »

L'*expert* détermine :

- le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées ;
- la valeur de votre véhicule avant *sinistre*, selon les conditions du marché automobile ;
- la *valeur résiduelle* de votre véhicule après *sinistre*, selon les conditions du marché automobile.

#### Vous décidez de faire réparer le véhicule assuré :

En application de l'article L. 211-5-1 du Code des assurances *vous* avez la faculté de choisir le réparateur professionnel que *vous* souhaitez.

*Nous* réglons entre vos mains le montant des réparations évalué par l'*expert* sur la base de la facture acquittée, dans la limite de la *valeur économique* du véhicule au jour du *sinistre* déduction faite de l'éventuelle *franchise*.

Si *vous* choisissez de confier le véhicule accidenté à un réparateur professionnel membre d'un de nos réseaux partenaires, *nous* lui réglerons directement le montant des réparations évalué par l'*expert* déduction faite de l'éventuelle *franchise*.

#### Vous décidez de ne pas faire réparer le véhicule assuré :

*Nous* réglons le coût estimé des réparations sans dépasser la différence des valeurs avant *sinistre* et après *sinistre*.

Le paiement des indemnités est effectué dans les 30 jours qui suivent l'accord amiable, ou la décision judiciaire. S'il y a opposition, le paiement n'interviendra que dans les 30 jours qui suivent la levée de l'opposition.

#### Particularité des véhicules électriques

Lorsque la batterie fait l'objet d'un contrat de location avec le constructeur automobile, *nous* remboursons à l'occasion d'un événement garanti les frais de réparation ou, en cas de *perte totale*, la *valeur résiduelle* de cette batterie dans les conditions prévues par le contrat de location.

Le véhicule assuré a été volé :

**Si votre véhicule est retrouvé dans un délai de 30 jours à compter de la déclaration du *sinistre* :**

- vous vous engagez à en reprendre possession ;
- nous vous indemniserons alors des dommages subis par le véhicule selon le calcul de l'indemnité défini dans le chapitre calcul de l'indemnité « Dommages subis par le véhicule ».

**Si le véhicule n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 30 jours :**

Nous vous présenterons une offre d'indemnisation. À cette occasion, nous pourrions être amenés à vous demander la production de documents comme : la carte grise, l'ensemble des clés, la facture d'achat ou l'attestation de vente, les factures d'entretien et de réparations récentes, les procès-verbaux des contrôles techniques, ainsi que toute information nécessaire pour déterminer la valeur du véhicule avant le *sinistre*.

**Important**

- **que votre véhicule soit retrouvé ou pas dans le délai de 30 jours, vous restez propriétaire de ce dernier tant que vous n'avez pas été indemnisé par la Compagnie ;**
- **dès que vous avez connaissance de la découverte de votre véhicule, il vous incombe de nous en informer au plus vite.**

Si votre véhicule est retrouvé pendant ou après le délai de 30 jours :

Vous gardez la possibilité de le conserver ou d'accepter l'offre d'indemnisation qui vous sera faite par la Compagnie, sous réserve de la production de documents justificatifs ainsi que de toute information nécessaire pour déterminer la valeur du véhicule avant *sinistre*.

Le paiement interviendra alors dans un délai de 15 jours à compter de votre accord ou de la décision judiciaire exécutoire, sous réserve de la communication de tous les éléments nécessaires au règlement.

**Important**

- **Lorsque l'article L 327-1 du Code de la route est applicable, c'est-à-dire lorsque le rapport d'expertise fait apparaître que le montant des réparations est supérieur à la valeur du véhicule au moment du *sinistre*, nous sommes tenus de vous proposer dans un délai de 15 jours suivant la remise du rapport de l'expert, une indemnisation en *perte totale*, c'est-à-dire une indemnisation correspondant à la valeur avant *sinistre*, avec cession du véhicule à l'assureur.  
Vous disposez de 30 jours pour donner votre réponse.  
En cas de refus de céder votre véhicule ou de silence de votre part dans le délai ci-dessus, nous en informons l'autorité compétente.**
- **Vous disposez de la faculté de vous faire assister par un expert de votre choix dont les honoraires resteront à votre charge.  
Ce dernier doit se mettre en rapport avec l'expert mandaté par la Compagnie.  
Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un 3<sup>e</sup> expert ; les 3 experts opèrent en commun et à la majorité des voix.  
Faute par l'un d'entre nous de désigner son expert ou par les 2 experts de s'entendre sur le choix du tiers expert, la désignation est effectuée par le Président du tribunal compétent.  
Cette désignation a lieu sur simple requête de la partie la plus diligente, faite au plus tôt 15 jours après l'envoi, à l'autre partie, d'une lettre recommandée de mise en demeure avec avis de réception. Les frais et honoraires de votre expert seront à votre charge, tandis que ceux du 3<sup>e</sup> seront répartis entre vous et nous, à parts égales.**

## Règles propres à la Garantie du conducteur

En cas d'accident, vous devez nous fournir :

- à l'origine, un certificat médical qui constate la nature des blessures et la durée probable de votre interruption d'activité ;
- puis, toutes pièces médicales en relation avec l'*accident* ;
- à la *consolidation* ou à la guérison, un certificat médical de *consolidation* ou de guérison ;
- la preuve du montant exact des prestations indemnitaires versées par les *tiers*-payeurs.

#### En cas de décès :

Il incombe aux *ayants droit* de la victime dès qu'ils en ont connaissance, d'en faire la déclaration dans les délais et formes prévus.

Les *ayants droit* de la victime auront à nous faire parvenir un certificat de décès mentionnant les causes du décès et, en ce qui les concerne, une déclaration sur l'honneur certifiant leur qualité d'*ayants droit*.

Toutes les pièces médicales sont à adresser à notre médecin conseil sous pli confidentiel.

**Le refus de production des pièces médicales entraîne la perte de tout droit à indemnité.**

Le médecin *expert*, notre chargé d'accompagnement : leur rôle

**En cas de blessures, notre médecin *expert* et/ou notre chargé d'accompagnement doivent avoir libre accès à la victime.**

**Elle ne pourrait, sauf opposition justifiée, y faire obstacle sans entraîner la perte de tout droit à indemnité.**

La durée de l'interruption d'activité, l'importance de l'invalidité, le caractère accidentel d'un décès, seront toujours appréciés sur les indications de notre médecin conseil. Vous disposez de la faculté de vous faire assister par le médecin de votre choix dont les honoraires resteront à votre charge.

Si ces 2 médecins ne peuvent parvenir à des conclusions communes, il leur en sera adjoint un 3<sup>e</sup> par voie amiable ou judiciaire, ce dernier sera nécessairement choisi parmi ceux figurant sur la liste des *experts* judiciaires.

Les frais et honoraires du médecin de la victime ou de ses *ayants droit* seront à sa/leur charge, tandis que ceux du 3<sup>e</sup> seront répartis entre elle/eux et nous, à parts égales.

## 6.6. La prescription

Conformément aux dispositions prévues par l'article L 114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Par exception, les actions dérivant d'un contrat d'assurance relatives à des dommages résultant de mouvements de terrain consécutifs à la sécheresse-réhydratation des sols, reconnus comme une *catastrophe naturelle* dans les conditions prévues à l'article L. 125-1, sont prescrites par 5 ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- en cas de *sinistre*, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un *tiers*, le délai de la *prescription* ne court que du jour où ce *tiers* a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La *prescription* est portée à 10 ans dans les contrats d'assurance contre les *accidents* atteignant les personnes, lorsque les *bénéficiaires* sont les *ayants droit* de l'assuré décédé.

Conformément à l'article L.114-2 du Code des assurances, la *prescription* est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la *prescription* constituées par :

- toute demande en justice, même en référé, ou même portée devant une juridiction incompétente ;
- tout acte d'exécution forcée, ou toute mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ;
- toute reconnaissance par l'assureur du droit à garantie de l'assuré, ou toute reconnaissance de dette de l'assuré envers l'assureur.

Elle est également interrompue par :

- la désignation d'*experts* à la suite d'un *sinistre* ;
- l'envoi d'une lettre recommandée ou l'envoi d'un recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par :
  - l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime,
  - l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Conformément à l'article L.114-3 du Code des assurances, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la *prescription*, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

## 6.7. En cas de réclamation

Le paragraphe ci-dessous précise les modalités d'examen des réclamations et le recours possible à la Médiation de l'assurance.

### Comment adresser votre réclamation ?

Dans tous les cas, *vous* devez formaliser par écrit votre réclamation afin que *nous* puissions répondre au mieux à votre insatisfaction, et l'adresser :

À votre interlocuteur AXA habituel (ses coordonnées sont indiquées sur vos courriers et sur votre Espace Client en ligne) ou au service clients avec lequel *vous* êtes en relation, ou, à tout moment, au Service Réclamations en fonction de la nature du *litige* :

#### Pour les garanties d'assurance

- via le formulaire de contact sur **axa.fr** ou en ligne depuis votre Espace Client AXA
- ou par courrier, à l'adresse suivante :

**AXA France**  
Service Réclamations  
TSA 46 307  
95901 Cergy-Pontoise Cedex 9

#### Pour les prestations d'assistance

- via le formulaire de contact sur **axa-assistance.fr/contact**
- ou par courrier, à l'adresse suivante :

**AXA Assistance**  
Service Gestion Relation Clientèle  
6 rue André Gide  
92320 Châtillon

#### Pour votre garantie protection juridique

- par e-mail à **servicereclamations@juridica.fr**
- ou par courrier, à l'adresse suivante :

**JURIDICA**  
Service Réclamations  
1 place Victorien Sardou  
78166 Marly-le-Roi Cedex

#### Nos engagements

Un accusé de réception *vous* sera adressé dans un délai maximum de 10 jours.

Votre situation sera étudiée avec le plus grand soin et une réponse argumentée *vous* sera adressée dans un délai maximum de 60 jours.

### La saisine du médiateur

*Vous* pouvez saisir le *médiateur* de l'assurance :

- dans un délai de 2 mois après votre première réclamation écrite, que *vous* ayez reçu une réponse ou non de notre part ;
- et en tout état de cause, dans un délai maximum d'un an à compter de la date de votre réclamation écrite.

Cette saisine peut se faire :

- par e-mail sur le site **mediation-assurance.org**
- ou par courrier, à l'adresse suivante : **Le médiateur de l'Assurance** - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.

L'intervention du *médiateur* est gratuite.

Le *médiateur* formulera une proposition de solution dans un délai de 3 mois à réception de votre dossier complet.

Les 2 parties, *vous-même* et AXA, restent libres de le suivre ou non.

*Vous* conservez à tout moment la possibilité de saisir le tribunal compétent.

## 6.8. Clause réduction-majoration

### Article 1

Lors de chaque *échéance* annuelle du contrat, la prime due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la prime de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit « coefficient de réduction-majoration », fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants.

Le coefficient d'origine est de 1.

### Article 2

La prime de référence est la prime établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré et figurant au tarif communiqué par l'assureur au ministre chargé de l'Économie et des Finances dans les conditions prévues à l'article R 310-6.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socio-professionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurance.

Cette prime de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A 121-1-2 du Code des assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette prime de référence comprend la surprime éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A 121-1-1 du Code des assurances ainsi que les réductions éventuelles mentionnées à l'article A 335-9-3.

### Article 3

La prime sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration est la prime de référence définie à l'article précédent, pour la garantie des risques de responsabilité civile, de dommages au véhicule, de *vol*, d'incendie, de bris de glaces et de *catastrophes naturelles*.

### Article 4

Après chaque période annuelle d'assurance sans *sinistre*, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente *échéance* réduit de 5 %, arrêté à la 2<sup>e</sup> décimale et arrondi par défaut ; toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un *usage* « Tournées » ou « Tous déplacements », la réduction est égale à 7 %.

Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le 1<sup>er</sup> *sinistre* survenu après une première période d'au moins 3 ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0,50.

### Article 5

Un *sinistre* survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25 % ; un second *sinistre* majore le coefficient obtenu de 25 %, et il en est de même pour chaque *sinistre* supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la 2<sup>e</sup> décimale et arrondi par défaut.

Si le véhicule assuré est utilisé pour un *usage* « Tournées » ou « Tous déplacements », la majoration est égale à 20 % par *sinistre*.

La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée, notamment lors d'un *accident* mettant en cause un piéton ou un cycliste.

En aucun cas, le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3,50.

Après 2 années consécutives sans *sinistre*, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.

## Article 6

Ne sont pas à prendre en considération pour l'application d'une majoration les *sinistres* devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :

- 1) l'auteur de l'*accident* conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci ;
- 2) la cause de l'*accident* est un événement non imputable à l'assuré, ayant les caractéristiques de la force majeure ;
- 3) la cause de l'*accident* est entièrement imputable à la victime ou à un *tiers*.

## Article 7

Le *sinistre* survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un *tiers* non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou le *sinistre* mettant en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : *vol*, incendie, bris de glace, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée à l'article 4.

## Article 8

Lorsqu'il est constaté qu'un *sinistre* ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la prime peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'*échéance* annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de prime ne sera toutefois effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de 2 ans suivant l'*échéance* annuelle postérieure à ce *sinistre*.

## Article 9

La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de 12 mois consécutifs précédant de 2 mois l'*échéance* annuelle du contrat.

Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'*échéance* précédente reste acquis à l'assuré mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à 3 mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut être comprise entre 9 et 12 mois.

## Article 10

Le coefficient de réduction-majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires.

Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Conditions particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

## Article 11

Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction/majoration applicable à la première prime est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

## Article 12

L'assureur fournit au *souscripteur* un relevé d'informations lors de la résiliation du contrat par l'une des parties et dans les 15 jours à compter d'une demande expresse du *souscripteur*.



Ce relevé comporte notamment les indications suivantes :

- date de souscription du contrat ;
- numéro d'immatriculation du véhicule ;
- nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du *souscripteur* et de chacun des conducteurs désignés au contrat ;
- nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des *sinistres* survenus au cours des cinq (5) périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue ;
- le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière *échéance* annuelle ;
- la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

### Article 13

Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment, au *souscripteur* de ce contrat.

### Article 14

L'assureur doit indiquer sur l'avis d'*échéance* de *cotisation* ou la quittance de prime remis à l'assuré :

- le montant de la prime de référence ;
- le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A 121-1 du Code des assurances ;
- la prime nette après application de ce coefficient ;
- la ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A 335-9-2 du Code des assurances ;
- la ou les réductions éventuellement appliquées conformément à l'article A 335-9-3 du Code des assurances.

#### **Bon à savoir sur le *bonus-malus***

**La clause de Réduction-Majoration (CRM) dite aussi *bonus-malus* s'impose à toutes les sociétés d'assurance. Règlementé par les pouvoirs publics, le *bonus-malus* est un système qui s'applique sur votre *cotisation* de référence en fonction des *accidents* que vous occasionnez.**

#### **Quand et comment évolue votre *bonus-malus* ?**

- Il évolue chaque année, à l'*échéance* anniversaire de votre contrat.
- Il est initialement égal à 1 pour un conducteur qui n'a jamais été assuré.
- Il est inférieur à 1 si vous avez du *bonus* et supérieur à 1 si vous avez du *malus*.

#### **Une année sans *accident* responsable ?**

**Vous bénéficiez d'un *bonus* de 5 %.**

**Le *bonus* maximum est de 0,50.**

#### **Vous avez été responsable d'un *accident* ou plusieurs *accidents* ?**

**Vous êtes pénalisés d'un *malus* de 25 % par *accident* totalement responsable (ou 12,5 % en cas de responsabilité partagée).**

**Le *malus* maximum est de 3,50.**

## 7. LES FORMULES D'ASSURANCE DE L'OFFRE AUTO

### Les garanties proposées

	TIERS MINI	TIERS ESSENTIELLE	TIERS ÉTENDUE	TOUS RISQUES ESSENTIELLE	TOUS RISQUES ÉQUILIBRE	TOUS RISQUES ÉTENDUE
Responsabilité civile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Défense Pénale et Recours suite à Accident	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Garantie du conducteur	Plafond 250 K€ inclus / avec le Pack tranquillité jusqu'à 500 K€, 1 M€ ou 2 M€ en option					
Assistance au véhicule	Franchise de 30 km en cas de panne et sans franchise en cas d'accident Avec le Pack tranquillité, sans franchise kilométrique en cas de panne					
Assistance aux personnes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bris de glace	X	✓	✓	✓	✓	✓
Catastrophe naturelle	X	✓	✓	✓	✓	✓
Catastrophe technologique	X	✓	✓	✓	✓	✓
Événement Climatique et Attentat	X	✓	✓	✓	✓	✓
Incendie et vol	X	X	✓	✓	✓	✓
Dommages tous accidents et vandalisme	X	X	X	✓	✓	✓
Indemnisation renforcée	X	X	✓	✓	✓	✓
Véhicule de prêt	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Protection juridique	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Contenu du véhicule	X	X	✓ jusqu'à 1, 2 ou 3 k€			✓ jusqu'à 1 k€ ✓ jusqu'à 2 ou 3 k€
Accessoires et aménagements hors-série	X	X	✓ jusqu'à 5, 10 ou 20 k€			✓ jusqu'à 3 k€ (pour les professionnels <sup>(5)</sup> ) ✓ jusqu'à 5, 10, 15 ou 20 k€ (quelle que soit la profession)

✓ Incluse    ✓ En option    X Non proposée

<sup>(5)</sup> Garantie en inclusion si la Catégorie socio-professionnelle est « agriculteur » ou « artisan commerçant », pour les usages « professionnel » ou « tournée ».

## 8. DÉFINITIONS

---

Les définitions ci-après font partie intégrante du contrat dès lors que le mot ou l'expression y est utilisé. Elles n'ont aucune incidence sur l'existence d'une garantie si celle-ci n'est pas réputée acquise par les Conditions particulières. Les mots qui figurent dans ces Conditions générales sous l'intitulé « Définitions » ont toujours dans le texte le sens correspondant à leur définition. Ils sont soulignés lors de leur première apparition.

### Accessoire

Élément d'enjolivement ou d'équipement **fixé** à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule, non monté en série, ou destiné à être utilisé avec le véhicule assuré (attelage de remorque, barres de toit, coffre de toit, porte vélo).  
Ces éléments ne sont garantis que si l'option « Accessoires et Aménagements » est souscrite.

### Accident

Tout événement non intentionnel de l'assuré entraînant des dommages corporels ou matériels et provenant de l'action violente, soudaine et imprévisible d'une cause extérieure au véhicule.

### Action de groupe

Action en justice, introduite par une association agréée, qui saisit un juge pour le compte d'un groupe de consommateurs, qui rencontrent un litige similaire ou identique, afin qu'ils soient indemnisés des préjudice subis.

### Action opportune

Une action est opportune :

- si le litige ne découle pas d'une violation manifeste par vos soins, de dispositions légales ou réglementaires ;
- si vous pouvez apporter la preuve du bien-fondé de vos prétentions ou dont la preuve repose sur une base légale ;
- si le litige vous oppose à un tiers solvable identifié ou localisable ;
- lorsque vous vous trouvez en défense, si la demande de la partie adverse, n'est pas pleinement justifié dans son principe et dans son étendue par des règles de droit et / ou des éléments de preuve matériels.

**Bon à savoir : l'insolvabilité de la partie adverse peut résulter d'un procès-verbal de carence dressé par un huissier, de l'absence de domicile fixe, d'une procédure de surendettement ou d'une procédure de liquidation judiciaire.**

### Agression

Atteinte physique ou morale à la personne assurée.

### A.I.P.P

Atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique, appelé aussi déficit permanent. Ce taux est calculé par des experts médicaux.

### Aménagement

Tout élément de modification ou de transformation du véhicule **fixé** de façon permanente à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule, et non monté en série (véhicule aménagé pour une personne à mobilité réduite, pour les besoins professionnels d'un artisan, commerçant, agriculteur, inscription/peinture publicitaire).

### Année civile

Année calendaire (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre).

## **Année d'assurance**

Période comprise entre deux échéances principales de cotisation. L'échéance principale est indiquée aux Conditions particulières du contrat.

## **Antécédents**

Informations relatives au « passé automobile » du souscripteur du contrat d'assurance, du propriétaire du véhicule, du (ou des) conducteur(s) désigné(s) aux Conditions particulières.

## **Atteinte corporelle**

Accident corporel ou maladie dont la nature risque de porter atteinte à la vie du bénéficiaire ou d'engendrer à brève échéance, une aggravation majeure de son état de santé si des soins adéquats ne lui sont pas prodigués immédiatement.

On entend par accident corporel, toute atteinte corporelle provenant de l'action soudaine et violente d'une cause extérieure, imprévisible et indépendante de la volonté du bénéficiaire.

On entend par maladie, toute altération soudaine et imprévisible de la santé du bénéficiaire constatée par l'autorité médicale.

## **Autorité médicale**

Toute personne titulaire d'un diplôme de médecine ou de chirurgie en état de validité dans le pays où se trouve le bénéficiaire.

## **Avocat postulant**

Avocat qui représente une partie devant un Tribunal judiciaire ou une Cour d'appel lorsque l'avocat choisi par le client pour plaider son dossier n'est pas inscrit au barreau devant lequel le procès a lieu.

## **Ayants droit**

Personnes bénéficiant d'un droit non par elle-même mais du fait de ses liens avec l'assuré ou la victime. Dans le cadre de la Garantie du conducteur, sont visés exclusivement le conjoint non séparé de corps ou le concubin ou le partenaire d'un pacte civil de solidarité (PACS) et les descendants ou, à défaut de l'une ou l'autre de ces personnes, les ascendants et les collatéraux de la victime.

## **Bénéficiaires**

Personnes voyageant à titre gratuit dans le véhicule assuré (les passagers, le conducteur) et dont le domicile est situé en France métropolitaine.

## **Bonus-malus**

La clause de bonus-malus est un système de réduction-majoration de la prime d'assurance automobile à chaque échéance annuelle, en fonction des sinistres responsables déclarés. La prime de référence est alors réduite en l'absence de sinistre, ou majorée en fonction du nombre de sinistres enregistrés.

## **Carte verte (Carte Internationale d'Assurance)**

Carte internationale d'assurance automobile qui permet de justifier la souscription d'un contrat d'assurance automobile comportant une garantie de responsabilité civile automobile obligatoire à l'égard des tiers.

La carte verte ne constitue qu'une présomption d'assurance.

## Catastrophe naturelle

Phénomène tel qu'un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel ayant pour cause l'intensité anormale d'un agent naturel et reconnu comme tel par les pouvoirs publics.

## Catastrophe technologique

Accident non nucléaire survenant soit dans une installation classée (c'est-à-dire les installations soumises à déclaration ou à autorisation en application de l'article L511-2 du Code de l'environnement et les sites Seveso), soit dans un stockage souterrain de produits dangereux, soit à l'occasion d'un transport de matières dangereuses.

## Circuit

Un circuit est un itinéraire fermé qui peut être parcouru plusieurs fois sans être quitté. Il ne peut emprunter que des voies fermées, de manière permanente ou temporaire, à la circulation publique. Son tracé est délimité par des bordures, talus ou bandes de rives ou par tout autre moyen. Son revêtement peut être de différentes natures, telles qu'asphalte, béton, terre naturelle ou traitée, herbe, piste cendrée, glace. Un même circuit peut comporter plusieurs natures de revêtement.

## Citadine

Véhicule adapté pour une conduite en ville et voyages modérés. Dimension petite et moyenne. Deux à 3 valises maximum.

## Conjoint-Concubin

C'est l'époux(se) non séparé(e) de corps, le(la) partenaire lié(e) par un pacte civil de solidarité ou le(la) concubin.

## Conducteur principal

Personne physique ayant la plus grande fréquence d'utilisation du véhicule assuré parmi les différents conducteurs. Si toutefois le véhicule est utilisé pour un usage autre que privé, il s'agit du conducteur qui présente le risque le plus aggravant au regard de l'usage du véhicule assuré.

## Consignation pénale

Dépôt d'une somme au greffe par un justiciable plaignant tendant à garantir le bien-fondé de sa plainte avec constitution de partie civile ou demandée en cas de citation directe.

## Consolidation

Moment où les lésions corporelles se sont fixées et ont pris un caractère permanent tel qu'un traitement n'est plus nécessaire, si ce n'est pour éviter une aggravation.

## Consommateur

Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

## Convention d'honoraires

Convention signée entre l'avocat et son client fixant les honoraires et les modalités de règlement.

## Cotisation

Somme que vous versez en contrepartie de notre garantie.

## Covoiturage

Le covoiturage se définit comme l'utilisation en commun d'un véhicule terrestre à moteur par un conducteur et un ou plusieurs passagers, effectuée à titre non onéreux, excepté le partage des frais, dans le cadre d'un déplacement que le conducteur effectue pour son propre compte.

## Créance

Droit dont vous disposez pour exiger d'un tiers la remise d'une somme d'argent.

## Crevaision

Par crevaision, il faut entendre tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement d'un pneumatique, qui rend impossible l'utilisation du véhicule dans des conditions normales de sécurité et ayant pour effet d'immobiliser le véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

## Déchéance

Perte de tout ou partie du droit à indemnité en cas de sinistre.

Lorsque vous ne respectez pas les obligations auxquelles vous êtes tenu par ce contrat, vous pouvez perdre tout ou partie du droit à indemnité de sinistre ou même nous rembourser une indemnité réglée à un tiers.

## Débours

Sommes qui doivent être avancées en vertu de la loi ou d'un contrat, et qui donneront lieu à un remboursement ultérieur.

Les débours sont fréquemment demandés par les auxiliaires de justice (avocats, notaires, huissiers de justice) après que ces derniers en aient fait l'avance pour le compte de leurs clients. Les débours peuvent concerner par exemple les frais de copies, les frais de délivrance d'actes ou encore les frais de correspondance. Une fois ces frais avancés, les auxiliaires de justice en demandent le remboursement à leurs clients.

## Déficit fonctionnel permanent (atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique constitutif d'un déficit fonctionnel permanent)

Ce sont les séquelles permanentes gardées à la suite de l'accident.

Il s'agit de la réduction définitive du potentiel physique, psycho-sensoriel ou intellectuel résultant de l'atteinte à l'intégrité anatomo-physiologique médicalement constatable, à laquelle s'ajoutent les douleurs qui ont pris un caractère pérenne et les répercussions psychologiques, normalement liées à l'atteinte séquellaire décrite ainsi que les conséquences habituellement et objectivement liées à cette atteinte dans la vie de tous les jours.

## Dépens

Les dépens afférents aux instances, actes et procédures d'exécution comprennent :

- les droits, taxes, redevances ou émoluments perçus par les secrétariats des juridictions ou l'administration des impôts à l'exception des droits, taxes et pénalités éventuellement dus sur les actes et titres produits à l'appui des prétentions des parties ;
- les frais de traduction des actes lorsque celle-ci est rendue nécessaire par la loi ou par un engagement international,
- les indemnités des témoins ;
- la rémunération des techniciens ;
- les débours tarifés ;
- les émoluments des officiers publics ou ministériels ;
- la rémunération des avocats dans la mesure où elle est réglementée y compris les droits de plaidoirie ;

- les frais occasionnés par la notification d'un acte à l'étranger ;
- les frais d'interprétariat et de traduction rendus nécessaires par les mesures d'instruction effectuées à l'étranger à la demande des juridictions dans le cadre du règlement (CE) n° 1206/2001 du Conseil du 28 mai 2001 relatif à la coopération entre les juridictions des États membres dans le domaine de l'obtention des preuves en matière civile et commerciale ;
- les enquêtes sociales ordonnées par le juge ;
- la rémunération de la personne désignée par le juge pour entendre le mineur.

## Dol

Manœuvres, mensonges, silence sur une information (réticence dolosive) ayant pour objet de tromper l'une des parties en vue d'obtenir son consentement.

## Domicile

Lieu de résidence principal et habituel de l'assuré figurant comme domicile sur la déclaration d'impôts sur le revenu. Il est situé en France.

## Domage corporel

Toute atteinte corporelle subie par une personne physique.

## Domage matériel

Toute détérioration ou destruction ou disparition d'une chose ou substance, toute atteinte physique à des animaux.

## Domage immatériel

Tout dommage autre qu'un dommage corporel ou matériel et notamment tout préjudice pécuniaire résultant de la privation de jouissance totale ou partielle d'un bien ou d'un droit, de l'interruption d'une activité ou d'un service rendu par une personne ou par un bien meuble ou immeuble, de la perte d'un bénéfice.

Ne sont couverts que les dommages immatériels consécutifs (qui sont la conséquence de dommages corporels ou matériels garantis).

## DROM - COM

Les Départements ou Régions français d'Outre-Mer (DROM) regroupent : la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, la Réunion et Mayotte.

Les Collectivités d'Outre-Mer (COM) regroupent : la Polynésie française, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

## Échéance

Date à laquelle un règlement est exigible ou à laquelle un engagement doit être satisfait.

## Effraction

Selon l'article L 132-73 du Code pénal. L'effraction consiste dans le forçement, la dégradation ou la destruction de tout dispositif de fermeture ou de toute espèce de clôture. Est assimilé à l'effraction, l'usage de fausses clés, de clés indûment obtenues ou de tout instrument pouvant être frauduleusement employé pour actionner un dispositif de fermeture sans le forcer ou le dégrader.

## Équipe médicale

Structure d'assistance médicale que l'assisteuse met à disposition et adapte à chaque cas particulier.

## Erreur de carburant

Par erreur de carburant, il faut entendre le remplissage accidentel et involontaire du réservoir avec un carburant inapproprié au type du véhicule.

## Escroquerie

Délit consistant à se faire remettre le bien d'une personne, par la tromperie ou la fraude.

## État alcoolique

État défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe (articles L.234-1 et R.234-1 du Code de la route).

## Étranger

Tout pays en dehors du domicile du bénéficiaire.

## Expert

Technicien ou spécialiste mandaté en raison de ses compétences afin d'examiner une question de fait d'ordre technique requérant ses connaissances en la matière. Il est dit « JUDICIAIRE » lorsqu'il est mandaté par un juge.

## Fait générateur du litige

Apparition d'une difficulté juridique matérialisée par l'atteinte à un droit ou par le préjudice que vous avez subi ou causé à un tiers, avant toute réclamation s'y rattachant.

## Fichier informatique

Un fichier informatique est la représentation d'une information dans un programme, soit dans le texte du programme (code source), soit en mémoire durant l'exécution. Les fichiers, souvent codés, décrivent les éléments du logiciel tels qu'une entité (chose), une interaction, une transaction, un événement, un sous-système.

Les fichiers peuvent être conservés et classés sous différentes formes : textuelles (chaîne), numériques, images, sons.

## Foyer de l'assuré

Ce sont les personnes vivant habituellement sous son toit, et ses enfants financièrement ou fiscalement à charge.

## Frais de gardiennage

Ce sont tous les frais qui sont liés à une voiture déclarée économiquement irréparable (remorquage, gardiennage...).

## Frais de gestion

Frais fixes perçus au titre de la gestion de votre contrat.



## Frais de prévention au titre du préjudice écologique

Frais exposés par des tiers pour prévenir la réalisation imminente d'un préjudice écologique, pour éviter son aggravation ou pour en réduire les conséquences. Les coûts des mesures raisonnables propres à prévenir ou faire cesser le préjudice écologique que le juge peut prescrire quand il est saisi d'une demande en ce sens par toute personne ayant qualité et intérêt à agir.

## Frais de séjour

Frais d'hôtel (petit-déjeuner inclus) et de taxi nécessaires à la mise en œuvre des prestations que l'assisteur organise et prend en charge au titre du présent contrat.

## Frais irrépétibles

Frais non compris dans les dépens que le juge peut mettre à la charge d'une des parties au procès au titre de l'article 700 du Code de procédure civile, de l'article 475-1 du Code de procédure pénale ou de l'article L 761-1 du Code de justice administrative ou son équivalent devant les autres juridictions étrangères. Ces frais concernent des dépenses engagées avant l'ouverture de l'instance et pendant celle-ci, ainsi que les frais à venir. Ils comprennent notamment les honoraires de l'avocat, les mémoires et les consultations, les frais de constat d'huissier, les frais de consultation médicale, les frais de déplacement et de démarches exposés par une partie, un manque à gagner.

## Frais proportionnels

Somme qui a vocation à couvrir l'ensemble des travaux et diligences effectués par l'huissier de justice, ainsi que les frais supportés par ce dernier à l'exception des frais de déplacement, de débours et des travaux rémunérés par des honoraires libres.

## Franchise

C'est la somme qui reste à la charge de l'assuré lors du règlement d'un sinistre.

## Franchise kilométrique

Distance kilométrique minimale entre le lieu de survenance de l'événement garanti et le lieu de garage du domicile en dessous de laquelle les garanties ne sont pas acquises au bénéficiaire.

## Gardien

Toute personne ayant les pouvoirs d'usage, de direction et de contrôle sur le véhicule.

## Immobilisation du véhicule

Situation du véhicule lorsqu'il est déposé/remorqué chez un professionnel de l'automobile afin d'être réparé à la suite d'un événement garanti. La durée d'immobilisation débute au moment où le véhicule est déposé/remorqué au garage et s'achève à la fin des travaux.

## Intérêts en jeu

Montant du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes et confirmé en demande par la production de pièces justificatives.

## **Lieu de stationnement habituel**

Lieu où le véhicule est habituellement garé la nuit.

## **Litige**

Opposition d'intérêts, désaccord ou refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire et, vous conduisant à faire valoir des prétentions en demande ou en défense, que ce soit à l'amiable ou devant une juridiction.

## **Marchandises transportées**

Dans le cadre d'une activité professionnelle, il s'agit des biens vous appartenant destinés à être transformés ou vendus (matières premières, produits semi ouverts, produits finis) ainsi que les approvisionnements et emballages se rapportant à votre profession.

## **Matériel professionnel**

Tout objet utilisé pour les besoins de l'activité professionnelle du souscripteur et non fixé au véhicule.

## **Médiateur**

Le médiateur de l'assurance est la personne physique qui intervient dans le cadre du traitement des litiges existant entre les assureurs et leurs clients.

## **Membre de la famille**

Le conjoint de droit ou de fait ou toute personne qui est liée au bénéficiaire par un PACS, ses ascendants ou descendants ou ceux de son conjoint, ses frères et sœurs.

## **Nous (Assureur)**

La Société d'assurances, désignée aux Conditions particulières.

## **Panne**

Tout incident fortuit d'origine mécanique, électrique, électronique ou hydraulique empêchant le véhicule garanti de poursuivre le déplacement prévu ou en cours dans des conditions normales de circulation. Il peut également s'agir de pannes de carburant ou d'énergie.

## **Période de validité de votre contrat**

Période comprise entre la date d'effet du contrat et celle de sa résiliation.

## **Personne dépendante**

Toute personne physique qui, en raison de sa perte d'autonomie, a besoin de l'aide d'une tierce personne pour l'aider à accomplir les actes de la vie quotidienne.

## Personne handicapée

Toute personne limitée dans l'accomplissement d'une activité normale du fait d'une altération importante, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

## Personnes transportées à titre gratuit

Tout passager transporté bénévolement, même s'il participe occasionnellement aux frais de route.

## Perte totale

Situation dans laquelle le montant des réparations nécessaires à la remise du véhicule dans l'état dans lequel il se trouvait avant le sinistre est supérieur à la valeur de remplacement du véhicule avant sinistre. En cas de vol du véhicule, est assimilée à une perte totale, l'absence de découverte de celui-ci au plus tôt dans les 30 jours du vol et au plus tard à la date de l'indemnisation.

## Préjudice d'affection

Il s'agit du préjudice moral subi par certains proches à la vue de la douleur, de la déchéance et de la souffrance de la victime. Le préjudice moral ou préjudice d'affection concerne les ascendants, descendants et les collatéraux (parents, grands-parents, fratrie, enfants, petits-enfants...)

## Préjudice d'agrément

Le préjudice d'agrément se caractérise par l'impossibilité pour la personne, provisoire ou définitive, de continuer à pratiquer des activités de loisirs qui étaient régulières avant l'accident.

## Préjudice écologique

Atteinte non négligeable aux éléments ou aux fonctions des écosystèmes ou aux bénéfices collectifs tirés par l'homme de l'environnement, conformément aux articles 1246 et suivants du Code civil.

## Première mise en circulation

Date indiquée sur la carte grise, à l'exception des véhicules neufs achetés hors de France métropolitaine pour lesquels la date sera celle indiquée sur la facture d'achat.

## Prescription

Durée au-delà de laquelle une action en justice (civile ou pénale), une réclamation n'est plus recevable.

## Proche

Personne physique désignée par le bénéficiaire ou un de ses ayants droit. Il doit être domicilié dans le même pays que le bénéficiaire.

## Sinistre

Survenance d'un événement de nature à entraîner notre garantie.

## Souscripteur (Vous)

Personne physique ou morale qui, en signant le contrat, adhère pour elle-même et pour l'assuré aux Conditions générales et particulières de ce contrat, s'engage envers nous notamment en ce qui concerne le paiement des cotisations.

## Stupéfiants

Substances ou plantes classées comme stupéfiants. La conduite sous stupéfiants est punie de deux ans d'emprisonnement et de 4 500 € d'amende et passibles de peines complémentaires. (L.235-1 du Code de la route).

## Structure médicale

Structure publique ou privée adaptée à chaque cas particulier et définie par notre équipe médicale.

## Subrogation

Il s'agit de notre droit de récupérer auprès du responsable d'un sinistre les sommes que nous avons payées.

Si, de votre fait, la subrogation ne peut plus s'opérer en notre faveur, notre garantie cesse d'être engagée dans la mesure où elle aurait pu s'exercer.

## Système de géolocalisation

Système autonome, indétectable et permettant la localisation du véhicule à tout moment en fonctionnant sur sa propre énergie.

- géolocalisation : Technique qui permet de déterminer la situation géographique précise du véhicule assuré à un instant donné ;
- autonome : système non connecté au véhicule et qui n'a besoin d'aucun autre appareil pour son fonctionnement ;
- indétectable : système non détectable à la vue ou au moyen d'un autre appareil.

## Tiers

Toute personne n'ayant pas la qualité d'assuré au sens du présent contrat.

## Tuning

Le tuning, ou personnalisation automobile, est l'ensemble des modifications apportées à un véhicule de série afin d'améliorer ses performances ou son style.

Cela se caractérise généralement par l'installation d'extérieurs (pièces de carrosserie, roues, pneus, aileron, vitres teintées, autocollants en vinyle) et intérieurs (volant, sièges, arceau de sécurité, enceintes, caisson, amplificateur), de pièces mécaniques (turbocompresseur, transmission, freins, suspension, échappement) ou électroniques.

## Usage

Il s'agit du mode d'utilisation du véhicule déclaré par l'assuré, rappelé aux Conditions particulières et défini ci-après.

**Quel que soit le type d'usage déclaré aux Conditions particulières et défini ci-dessous, le véhicule n'est en aucun cas destiné au transport rémunéré de marchandises ou de voyageurs, ni proposé en location à titre onéreux, y compris entre particuliers.**

Le covoiturage n'est pas considéré comme du transport rémunéré de voyageurs.

## Usage privé

Utilisation du véhicule assuré uniquement pour les déplacements de la vie privée à l'exclusion des trajets du domicile au lieu de travail.

Dans des circonstances exceptionnelles, telles que la grève des transports publics, le véhicule assuré peut être utilisé pour le trajet aller-retour du domicile au lieu de travail.

## Usage privé et trajet domicile/travail

Utilisation du véhicule assuré uniquement pour des déplacements de la vie privée et les trajets aller-retour du domicile au lieu de travail. Le véhicule assuré n'est pas utilisé pour des déplacements professionnels.

## Usage professionnel

Utilisation du véhicule assuré pour des déplacements de la vie privée ou professionnelle, à l'exclusion des déplacements prévus au titre de l'usage « tous déplacements - tournées » défini ci-dessous, ainsi que du transport rémunéré de voyageurs ou de marchandises.

## Usage tous déplacements - tournées

Utilisation régulière du véhicule assuré, pour des déplacements de visite de patients, clients, prospects, tournées d'agences, dépôts, succursales ou chantiers, lorsque ces tournées constituent un élément essentiel de vos fonctions ou de votre activité principale.

## Usure

Détérioration progressive d'un bien (véhicule) se manifestant par l'altération de ses propriétés ou la modification de son état.

## Valeur à dire d'expert (VADE)

C'est la valeur du véhicule avant sinistre déterminée par l'expert selon les conditions du marché automobile.

## Valeur à neuf

Dernière valeur catalogue constructeur connue du véhicule assuré à la date de la souscription du contrat.

## Valeur d'achat

Prix payé pour l'achat d'un véhicule attesté par la facture d'achat et justifié par l'assuré. Les remises éventuelles, les frais de mise à la route ou administratifs sont déduits du montant de l'indemnité.

En cas d'impossibilité de fournir de document probant justifiant la valeur d'achat du véhicule (tel que facture pour un véhicule acheté chez un professionnel, ou dans les autres cas, copie de chèque de banque, relevé bancaire), l'indemnisation est limitée à 70 % du prix du catalogue constructeur connu pour le modèle du véhicule au jour de sa date d'achat.

L'indemnisation ne pourra jamais être inférieure à la valeur à dire d'expert du véhicule au jour du sinistre.

La valeur d'achat comprend :

- le prix d'achat du véhicule déduction faite des éventuelles remises commerciales ;
- les frais de carte grise ;
- les options et les packs d'options constructeur (exemple : pack visibilité, etc...) ;
- les systèmes de protection (gravage, anti-vol, etc...) tels que désignés dans la définition du véhicule assuré (article « Quel est le bien assuré ? » des Conditions générales) ;

Ce qui est toujours déduit de la valeur d'achat :

- les frais de port, de plaques, de carburant ;
- le *bonus-malus* écologique ;
- les frais de livraison du véhicule au domicile de l'assuré ;
- les frais de préparation ;
- les pneus supplémentaires (pneus neige) ;
- les aménagements pris en charge au titre de la garantie optionnelle « Accessoires et Aménagements hors-série ».

## Valeur économique

Prix auquel le véhicule peut être vendu, à un moment donné, sur le marché.

Il est déterminé à dire d'expert en tenant compte de toutes les caractéristiques du véhicule, de son état d'entretien, de son état d'usure, de l'usage auquel il a été affecté, des aménagements et réparations qu'il a subis.

## Valeur résiduelle

C'est la valeur du véhicule à l'expiration de sa durée d'utilisation ou de location (contrat de location avec option d'achat).

## Vandalisme

Domage matériel causé sans autre mobile que la volonté de détériorer ou de détruire.

## Véhicule Économiquement Irréparable (V.E.I.)

Véhicule pour lequel le coût des réparations est supérieur à sa valeur fixée par un expert au jour du sinistre.

## Véhicule roulant

Un véhicule est considéré comme roulant dès lors qu'il peut circuler au titre de la réglementation et dans des conditions normales de sécurité.

## Vétusté

Dépréciation d'un bien due à l'usage ou à l'âge.

## Voies réservées

Les voies réservées sont les zones pour lesquelles les sociétés d'assistance ne sont pas autorisées à intervenir.

Ce sont les périphériques, les voies expressives et voies sur berges.

## Vol

Soustraction frauduleuse de tout ou partie du véhicule assuré commise par effraction caractérisée.

## Vous

La personne assurée, le souscripteur, le propriétaire du véhicule ou leurs représentants légaux s'il s'agit de personnes morales et toute autre personne ayant la garde ou la conduite du véhicule.

## 9. FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DES GARANTIES « RESPONSABILITÉ CIVILE » DANS LE TEMPS (ANNEXE DE L'ARTICLE A.112 DU CODE DES ASSURANCES)

### Avertissement

Cette fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L. 112-2 du Code des assurances.

Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

### Comprendre les termes

#### Fait dommageable :

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

#### Réclamation :

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même *sinistre* peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

#### Période de validité de la garantie :

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

#### Période subséquente :

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à 5 ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous à l'article 9.1.

Sinon, reportez-vous aux articles 9.1 et au 9.2.

### 9.1. Le contrat garantit votre responsabilité civile vie privée

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La *déclaration de sinistre* doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

## 9.2. Le contrat garantit la responsabilité civile encourue du fait d'une activité professionnelle

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable » ou si elle l'est par « la réclamation ».

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. article 9.1 ci-dessus).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

### 9.2.1. Comment fonctionne le mode de déclenchement par « le fait dommageable » ?

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La *déclaration de sinistre* doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

### 9.2.2. Comment fonctionne le mode de déclenchement « par la réclamation » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

#### 9.2.2.1. Premier cas

La réclamation du *tiers* est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la *période de validité* de la garantie souscrite. L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du *sinistre* s'est produit avant la souscription de la garantie.

#### 9.2.2.2. Second cas

La réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période subséquente.

**Cas 1 : l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque.**

L'assureur apporte sa garantie.

**Cas 2 : l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque.**

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

### 9.2.3. En cas de changement

Si vous avez changé d'assureur et si un *sinistre*, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserà.



Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

#### **9.2.3.1. L'ancienne et la nouvelle garanties sont déclenchées par le fait dommageable.**

La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

#### **9.2.3.2. L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.**

Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

#### **9.2.3.3. L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.**

Si le fait dommageable s'est produit pendant la *période de validité* de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

#### **9.2.3.4. L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.**

Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si le fait dommageable s'est produit pendant la *période de validité* de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

#### **9.2.4. En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable**

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents *tiers* concernés. Dans ce cas, le *sinistre* est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux articles 9.2.1, 9.2.2 et 9.2.3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation.

Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

## 10. STATUTS D'AXA ASSURANCES IARD MUTUELLE (édition 2021)

Lorsque le présent contrat est coassuré ou assuré par AXA Assurances IARD Mutuelle, la présente clause reprend ci-après l'intégralité des statuts de cette société afin qu'ils soient portés à la connaissance des assurés conformément à l'article R 112-1 du Code des assurances.

### TITRE PREMIER - CONSTITUTION ET OBJET DE LA SOCIÉTÉ

#### Article premier – HISTORIQUE ET FORMATION DE LA SOCIÉTÉ

La société résulte de la fusion de diverses sociétés dont la plus ancienne, l'Ancienne Mutuelle, remonte à 1817.

À l'origine, la présente société a été constituée suivant statuts déposés en l'Etude de Maître MICHEE, Notaire à Orléans, le 31 décembre 1898 sous la dénomination « MUTUELLE REGIONALE » devenue plus tard « MUTUELLE D'ORLEANS » puis « ANCIENNE MUTUELLE D'ORLEANS ».

Le 25 novembre 1981, une assemblée générale extraordinaire a approuvé :

- d'une part, la fusion par absorption des sociétés d'assurance mutuelles suivantes : LA PARTICIPATION, L'ANCIENNE MUTUELLE DU CALVADOS, L'ANCIENNE MUTUELLE ACCIDENTS et L'ANCIENNE MUTUELLE ;
- d'autre part, le transfert partiel du portefeuille de LA MUTUALITE GENERALE RISQUES DIVERS, société d'assurance mutuelle.

La société a aussi bénéficié, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 1981, du transfert partiel du portefeuille de LA MUTUELLE DE L'OUEST, société d'assurance mutuelle.

L'assemblée générale extraordinaire du 24 septembre 1990 a approuvé :

- le transfert partiel du portefeuille de la société à :
  - LA MUTUELLE PARISIENNE DE GARANTIE ASSURANCES,
  - LA NOUVELLE MUTUELLE ASSURANCE,
  - FRANKLIN MUTUELLE ASSURANCE ;
- le transfert partiel du portefeuille agents de LA PREVOYANCE MUTUELLE M.A.C.L. à la société ;
- et décidé de modifier la dénomination sociale de MUTUELLES UNIES ASSURANCES I.A.R.D. en AXA ASSURANCES I.A.R.D. MUTUELLE.

L'assemblée générale extraordinaire du 24 juin 1996 a approuvé le transfert du portefeuille de contrats dommages corporels liés aux accidents et à la maladie à AXA ASSURANCES VIE MUTUELLE.

L'assemblée générale extraordinaire du 14 juin 1999 a approuvé le transfert du portefeuille Protection Juridique pure et optionnelle à JURIDICA.

L'assemblée générale mixte du 13 juin 2006 a approuvé la fusion par absorption de la société d'assurance mutuelle AXA

Courtage Assurance Mutuelle.

Le conseil d'administration du 18 octobre 2011 a transféré le siège social du 26 rue Drouot – 75009 Paris au 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex.

C'est dans ces conditions qu'il est actuellement formé, entre toutes les personnes physiques ou morales adhérant aux présents statuts, une société d'assurance mutuelle à cotisations fixes régie par le Code des assurances.

Elle est fondée sur le principe de la mutualité tel que défini à l'article L. 322-26-1 du Code des assurances.

Le nombre des adhérents ne peut être inférieur à CINQ CENTS.

#### Article 2 – DÉNOMINATION

La société est dénommée : AXA ASSURANCES I.A.R.D MUTUELLE.

#### Article 3 – SIÈGE

Le siège social de la société est fixé au 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex.

Le siège social peut être transféré dans toute autre localité du même département ou d'un département limitrophe par décision du conseil d'administration, sous réserve de ratification de cette décision par la prochaine assemblée générale ordinaire, et partout ailleurs par décision de l'assemblée générale extraordinaire.

#### Article 4 – DURÉE

La durée de la société est prorogée de 99 ans à compter du 25 novembre 1981. Elle pourra être prorogée par décision de l'assemblée générale extraordinaire.

#### Article 5 – TERRITORIALITÉ

La société peut, sous réserve de l'obtention de tout agrément ou autorisation requis, exercer ses activités en France et hors de France.

Les garanties de la société s'exercent dans les pays prévus par le contrat.

#### Article 6 – SOCIÉTAIRES

La qualité de sociétaire et les droits et obligations correspondant à cette qualité sont normalement acquis à une personne physique ou morale dès lors que celle-ci a demandé son adhésion à la société et si le conseil d'administration ou toute personne ou organisme dûment mandaté par lui à cet effet a consenti à cette adhésion.

Ce consentement est constaté notamment par la délivrance du contrat d'assurance.

La qualité de sociétaire est réservée exclusivement aux souscripteurs d'assurances individuelles, ainsi qu'aux souscripteurs d'assurances collectives de

dommages, à l'exclusion des adhérents, personnes physiques, à ces assurances collectives.

Lorsque la société opère en coassurance, le souscripteur coassuré acquiert la qualité de sociétaire quelle que soit la proportion de coassurance supportée par la société.

Tout sociétaire est assureur en même temps qu'assuré pour lui-même ou pour le compte d'autrui mais sa responsabilité est limitée au montant des cotisations définies à l'article 9.

La société peut délivrer des notes de couverture accordant une assurance provisoire.

Dans le cas où tout ou partie d'un contrat d'assurance souscrit auprès de la société est transféré de plein droit d'un sociétaire à une autre personne, en application d'une disposition légale ou d'une clause du contrat, la personne à laquelle l'assurance est ainsi transférée doit déclarer à la société, dans les conditions prévues au contrat, le transfert dudit contrat à son nom.

Le bénéficiaire du transfert, de même que celui d'une note de couverture, prend la qualité de sociétaire, qualité dont la confirmation repose sur le consentement visé au premier alinéa du présent article. C'est ainsi, que dans le délai de trois mois de la notification à la société du transfert d'un contrat du nom d'un sociétaire à celui d'un nouveau titulaire et, dans le même délai de la date de souscription d'une note de couverture, le conseil d'administration ou la personne ou l'organisme délégué par lui à cet effet statuera sur l'admission comme sociétaire du titulaire du contrat ou du bénéficiaire de la note de couverture. Si l'admission n'est pas refusée dans le délai de trois mois susvisé, le titulaire du contrat ou le bénéficiaire de la note de couverture sera confirmé dans sa qualité de sociétaire. Si l'admission est refusée, l'intéressé en sera informé avant l'expiration du délai de trois mois précité et le contrat sera résilié moyennant préavis d'un mois ; la partie de la cotisation payée et correspondant à la période pendant laquelle le risque n'est plus garanti sera ristournée au titulaire du contrat résilié.

Enfin, si une proposition d'adhésion ou un maintien dans la société est refusé par le conseil d'administration et si l'assuré est imposé à la société en application de la législation sur l'assurance obligatoire, ce dernier acquerra ou conservera la qualité de sociétaire.

### Article 7 – OBJET

La société peut pratiquer des opérations d'assurances de toute nature, à l'exclusion de celles pratiquées par les sociétés visées au 1° de l'article L.310-1 du Code des assurances.

La société distribue principalement ses contrats par l'intermédiaire d'agents généraux d'assurances.

Elle ne peut étendre ses opérations à toute nouvelle catégorie de risques que sous réserve de l'agrément de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ainsi que de la constitution du fonds d'établissement minimum prévu par la réglementation en vigueur pour la catégorie qu'elle envisage de pratiquer.

La société peut assurer par un contrat unique plusieurs risques différents par leur nature ou leur taux.

Elle peut opérer en coassurance et assurer, par contrat unique, les risques prévus ci-dessus conjointement avec une ou plusieurs sociétés d'assurance garantissant des risques de même nature ou différents.

La société peut faire souscrire des contrats d'assurance pour d'autres sociétés agréées avec lesquelles elle a conclu à cet effet un accord dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

La société peut céder en réassurance tout ou partie des risques qu'elle est autorisée à garantir, accepter en réassurance des risques de toute nature assurés par d'autres sociétés d'assurance quelles qu'elles soient la forme et la nationalité et signer tous traités d'union ou de fusion avec d'autres sociétés d'assurance mutuelles.

La société peut plus généralement effectuer toutes opérations financières, mobilières ou immobilières, apports en société, souscription, achats de titres ou de parts d'intérêt, constitution de sociétés et toutes autres opérations civiles, commerciales ou industrielles se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ci-dessus ou à tout objet similaire ou connexe de nature à favoriser son expansion, son développement ou la réalisation de son objet dans le respect des dispositions de l'article L.322-2-2 du Code des assurances.

La société peut faire partie d'une société de groupe d'assurance qui peut en application de l'article R.322-161 disposer de pouvoirs de contrôle à son égard, y compris en ce qui concerne sa gestion, et détenir des pouvoirs de sanctions. La cession totale ou partielle d'actifs ou de participations peut notamment être subordonnée à l'autorisation préalable du conseil d'administration de la société de groupe d'assurance. Celle-ci peut également demander la convocation de

l'assemblée générale et proposer à celle-ci l'élection de nouveaux candidats au poste d'administrateur.

### Article 8 – FONDS D'ÉTABLISSEMENT

Le fonds d'établissement de la société est fixé par décision de l'assemblée générale ordinaire. Il ne peut être inférieur au montant prescrit par la réglementation en vigueur.

### Article 9 – COTISATIONS

Les cotisations auxquelles s'ajoutent éventuellement les accessoires fixés aux conditions particulières sont payables dans la forme et aux époques prévues dans le contrat.

Le sociétaire ne peut être tenu de payer une cotisation supérieure à la cotisation indiquée par le contrat.

Aucun traitement préférentiel ne peut être accordé à un sociétaire.

Cette cotisation est payable d'avance à la date indiquée dans le contrat.

## TITRE II – ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DES SOCIÉTAIRES

### Section 1 - Dispositions communes

#### Article 10 – COMPOSITION DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

L'assemblée générale représente l'universalité des sociétaires et ses décisions obligent chacun d'eux ou ses ayants cause dans les limites fixées par la réglementation en vigueur et par les présents statuts.

Elle se compose de délégués élus par les sociétaires, dont le nombre est fixé à 100 au moins et 180 au plus afin de permettre les ajustements découlant de la variation dans le temps de la composition des groupements régionaux. Les élections des délégués sont organisées selon les principes et modalités définis par les présents statuts et le règlement intérieur des élections, dont les termes sont arrêtés par le conseil d'administration (le « Règlement Intérieur des Elections »).

Les sociétaires sont répartis en cinq groupements régionaux, dont les périmètres sont précisés dans le Règlement Intérieur des Elections :

- groupement Grand Ouest ;
- groupement Nord-Est ;
- groupement Ile-de-France ;
- groupement Sud-Ouest ;
- groupement Sud-Est.

Un sociétaire ne peut être rattaché qu'à un seul groupement régional. Lorsqu'un sociétaire est susceptible d'être rattaché à plusieurs groupements régionaux, il fait partie de celui au sein duquel il a souscrit le plus grand nombre de contrats d'assurance.

Pour les besoins de l'organisation des

élections des délégués, il est par ailleurs constitué des collèges électoraux regroupant un ou deux groupements régionaux comme suit :

- collège électoral Grand Ouest correspondant au groupement régional Grand Ouest ;
- collège électoral Nord correspondant au groupement régional Nord-Est et au groupement régional Ile de France ;
- collège électoral Sud correspondant au groupement régional Sud-Ouest et au groupement régional Sud-Est.

Les délégués sont élus pour trois ans par les sociétaires du groupement régional auquel ils appartiennent. À cet effet, des élections sont organisées chaque année lors desquelles tous les délégués d'un même collège électoral sont renouvelés en même temps. Les dispositions du présent paragraphe sont sans préjudice des dispositions transitoires de l'article 43 des présents statuts

Le conseil d'administration détermine pour chaque groupement régional, le nombre de délégués appelés à siéger à l'assemblée générale en rapportant le nombre de sociétaires relevant de chaque groupement régional au nombre total de sociétaires au niveau national. Cependant, le nombre de sièges à pourvoir pour l'ensemble d'un collège venant à renouvellement, ne peut être égal ou supérieur à la moitié du nombre total de délégués défini par le conseil d'administration au niveau national. Tout sociétaire appelé à participer aux élections des délégués ne peut bénéficier que d'une voix.

Si plusieurs candidatures sont présentées par une même personne physique ou morale, ou par une même personne représentant plusieurs personnes morales, la première candidature sera retenue par le conseil d'administration. Pour déterminer les dates d'envoi des candidatures, il sera retenu, pour celles envoyées par courrier, la date apparaissant sur le cachet de la Poste, pour celles envoyées par message électronique, la date d'envoi dudit message et pour celles remises en mains propres, la date de leur réception si elle peut être établie (par exemple au moyen d'un récépissé ou d'un accusé de réception signé par le destinataire) et, à défaut, la date de signature de la candidature. En cas de date identique, un tirage au sort est effectué par huissier. Toute personne agissant au nom d'une entité juridique peut avoir à justifier de sa qualité de représentant légal.

Afin que les sociétaires puissent faire acte de candidature et participer au scrutin, la société fera publier, dans au

moins un journal habilité à diffuser des annonces légales et ceci avant le 15 janvier de chaque année, sauf dispositions transitoires prévues à l'article 43 des présents statuts, un avis donnant l'indication du collège électoral devant faire l'objet d'un renouvellement.

Pour des raisons d'organisation matérielle, le conseil d'administration pourra limiter le nombre de candidatures dans chaque groupement régional, à la condition que cette limitation ne soit pas inférieure au triple du nombre de délégués titulaires à élire. Cette limitation sera mise en œuvre sur la base de la date d'envoi de l'acte de candidature. Pour déterminer les dates d'envoi des candidatures, il sera retenu, pour celles envoyées par courrier, la date apparaissant sur le cachet de la Poste, pour celles envoyées par message électronique, la date d'envoi dudit message et pour celles remises en mains propres, la date de leur réception si elle peut être établie (par exemple au moyen d'un récépissé ou d'un accusé de réception signé par le destinataire) et, à défaut, la date de signature de la candidature. En cas de date identique, les candidats sont départagés par tirage au sort effectué par huissier.

Ne peuvent faire partie de l'assemblée générale que les délégués élus à jour de leurs cotisations. Chaque délégué présent ou représenté n'a droit qu'à une seule voix.

Tout délégué peut se faire représenter à l'assemblée générale par un autre délégué quel que soit le groupement régional auquel ce dernier appartient.

Le nombre de pouvoirs susceptibles d'être confiés à un même délégué ne peut être supérieur à cinq.

Pour toute procuration d'un délégué sans indication de mandataire, le président émet un vote favorable à l'adoption des projets de résolutions présentés ou agréés par le conseil d'administration, et un vote défavorable à l'adoption de tous les autres projets de résolutions.

Le mandataire doit déposer les pouvoirs dont il est porteur au siège de la société et les y faire enregistrer cinq jours au moins avant la réunion de l'assemblée générale, faute de quoi ces pouvoirs sont nuls.

La liste des délégués pouvant prendre part à une assemblée générale est arrêtée au quinzième jour précédant cette assemblée par les soins du conseil d'administration ou sur délégation expresse de celui-ci, par le président. Tout sociétaire peut, par lui-même ou par mandataire, prendre connaissance de cette liste au siège social. Tout sociétaire peut également, dans les quinze jours qui précèdent la réunion de

l'assemblée générale, prendre au siège social communication par lui-même ou par un mandataire, du bilan et du compte de résultat qui seront présentés à l'assemblée générale, ainsi que de tous les documents qui doivent être communiqués à l'assemblée.

Les fonctions de délégués sont gratuites. Cependant le conseil d'administration peut décider la prise en charge de leurs frais de déplacement et de séjour.

#### **Article 11 – LIEU DE RÉUNION**

L'assemblée générale se réunit au lieu du siège social ou dans tout autre endroit de France au choix du conseil d'administration.

#### **Article 12 – CONVOCATION ET ORDRE DU JOUR**

L'assemblée générale est convoquée par le président ou le directeur général de la société, sur décision du conseil d'administration. Cette convocation est insérée dans un journal d'annonces légales du siège social et précède de quinze jours au moins la date fixée pour la réunion.

La convocation doit mentionner l'ordre du jour, l'assemblée ne pouvant délibérer que sur des questions figurant à celui-ci.

L'ordre du jour ne peut contenir que les propositions du conseil d'administration et celles qui lui auront été communiquées vingt jours au moins avant la réunion de l'assemblée générale accompagnées de la signature d'un dixième des sociétaires au moins ou de cent sociétaires si le dixième est supérieur à cent.

Tous les sociétaires qui en auront fait la demande devront être informés de la réunion de chaque assemblée générale par une lettre affranchie à leurs frais et expédiée dans le délai imparti pour la convocation de cette assemblée.

#### **Article 13 – FEUILLE DE PRÉSENCE**

Pour toute assemblée générale, il est tenu une feuille de présence contenant les noms et domiciles des membres présents ou représentés, ainsi que le nombre de procurations sans indication de mandataire reçues par la société.

Cette feuille, dûment émarginée par les sociétaires ou leurs mandataires et certifiée exacte par le bureau de l'assemblée, doit être déposée au siège de la société et communiquée à tout requérant.

#### **Article 14 – BUREAU**

L'assemblée générale est présidée par le président du conseil d'administration ou en cas d'empêchement, par le vice-président ou à défaut par le plus âgé des administrateurs présents.

L'assemblée nomme parmi ses membres deux scrutateurs. Elle nomme également un secrétaire, qui peut ne pas être

membre de l'assemblée générale, lequel dresse procès-verbal des délibérations de l'assemblée générale.

#### **Article 15 – PROCÈS-VERBAUX**

Les délibérations de l'assemblée générale sont consignées dans des procès-verbaux reproduits sur un registre spécial signé par le président de l'assemblée, les scrutateurs et le secrétaire.

Les copies ou extraits de ces délibérations sont délivrés et certifiés par le président du conseil d'administration, ou à défaut, par le directeur général ; ils peuvent également être certifiés par le secrétaire de l'assemblée.

### **Section 2 – Assemblées Générales Ordinaires**

#### **Article 16 – ÉPOQUE ET PÉRIODICITÉ**

L'assemblée générale ordinaire est réunie au cours du second trimestre de chaque année. Elle peut également être réunie à tout moment lorsque que le conseil d'administration l'estime nécessaire.

#### **Article 17 – OBJET**

L'assemblée générale ordinaire entend le rapport qui lui est présenté par le conseil d'administration sur la situation de la société, l'exposé des comptes du dernier exercice, les rapports des commissaires aux comptes ainsi que tout autre rapport qui serait exigé par la réglementation en vigueur.

Elle arrête définitivement les comptes de la société, statue sur tous les intérêts sociaux, procède au renouvellement des membres sortants du conseil d'administration.

Elle nomme, dans les conditions fixées à l'article 27 des présents statuts, les commissaires aux comptes.

#### **Article 18 – VALIDITÉ DES DÉLIBÉRATIONS**

L'assemblée générale ordinaire ne peut valablement délibérer que si les délégués présents ou représentés sont au nombre du quart au moins du nombre total de délégués. Si elle ne réunit pas ce nombre, une nouvelle assemblée est convoquée avec le même ordre du jour que la précédente dans les formes et délais prévus par l'article 12 des présents statuts et délibère valablement quel que soit le nombre des délégués présents ou représentés.

L'assemblée délibère à la majorité simple des voix des délégués présents ou représentés. En cas de partage, la voix du président est prépondérante.

### **Section 3 – Assemblées Générales Extraordinaires**

#### **Article 19 – OBJET**

Réunie dans tous les cas prévus par la réglementation en vigueur, l'assemblée

générale extraordinaire peut modifier dans toutes leurs dispositions les présents statuts.

Cette assemblée ne peut néanmoins ni changer la nationalité de la société, ni réduire ses engagements, ni augmenter les engagements des sociétaires résultant des contrats en cours, sauf en cas d'accroissement des impôts et taxes dont la récupération sur les sociétaires n'est pas interdite.

Toute modification des statuts est portée à la connaissance des sociétaires, soit par remise du texte contre reçu, soit par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique, soit, au plus tard, avec le premier avis d'échéance ou réception de cotisation qui leur est adressé. Cette modification est également mentionnée sur les avenants aux contrats en cours. Les modifications de statuts non notifiées à un sociétaire dans les formes prévues au précédent alinéa ne lui sont pas opposables.

Les traités de réassurance par lesquels la société cède à une ou plusieurs autres entreprises ses risques doivent être soumis, lorsque le total des cotisations afférentes aux risques réassurés porte sur plus de quatre vingt dix pour cent de celles-ci, à l'approbation d'une assemblée générale extraordinaire, convoquée par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique adressé à chacun de ses membres et mentionnant le motif de l'approbation demandée à l'assemblée. Dans ce cas, tout sociétaire a le droit de résilier son engagement dans un délai de trois mois à dater de la notification qui lui aura été faite par lettre recommandée ou envoi recommandé électronique.

#### **Article 20 – VALIDITÉ DES DÉLIBÉRATIONS**

L'assemblée générale extraordinaire ne délibère valablement que si le nombre des délégués présents ou représentés est au moins égal au tiers du nombre total de délégués.

Si, lors de la première convocation, l'assemblée générale n'a pas réuni le quorum fixé à l'alinéa précédent, une seconde assemblée générale peut être convoquée qui délibère valablement si le nombre des délégués présents ou représentés représente au moins le quart du nombre total de délégués. À défaut de ce dernier quorum, cette deuxième assemblée peut être prorogée à une date postérieure de deux mois au plus à celle de laquelle elle avait été convoquée. L'assemblée générale extraordinaire statue à la majorité des deux tiers des membres présents ou représentés.

### **TITRE III – ADMINISTRATION DE LA SOCIÉTÉ**

#### **Section 1 - Conseil d'administration**

##### **Article 21 – COMPOSITION ET DURÉE DU MANDAT**

La société est administrée par un conseil d'administration composé de 6 à 15 membres nommés par l'assemblée générale et pris parmi les sociétaires à jour de leurs cotisations et de deux membres élus par le personnel salarié dans les conditions prévues par l'article L.322-26-2 du Code des assurances. La durée du mandat des administrateurs est de cinq ans.

##### **Article 21bis – ADMINISTRATEURS NOMMÉS PAR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

Le nombre d'administrateurs liés à la société par un contrat de travail ne peut dépasser 10 % des membres du conseil en fonction, sans que soit cependant inclus dans ce pourcentage le président du conseil d'administration lorsqu'il exerce les fonctions de directeur général de la société.

Sur sa demande, et en ce qui le concerne, un administrateur peut être nommé pour une durée inférieure à cinq ans.

Les administrateurs sont rééligibles indéfiniment.

Les administrateurs peuvent être révoqués à tout moment par l'assemblée générale ordinaire.

Le nombre des administrateurs (personnes physiques ou représentants de personnes morales) ayant dépassé l'âge de 70 ans ne peut être supérieur au tiers des administrateurs en fonction.

Si le représentant permanent d'une personne morale administrateur ne peut être maintenu en fonction, celle-ci devra, dans un délai d'un mois, pourvoir à son remplacement. À défaut, elle sera réputée démissionnaire d'office.

Si le quota du tiers susvisé venait à être dépassé, à défaut de la démission volontaire d'un administrateur âgé de plus de 70 ans, le plus âgé des administrateurs serait réputé démissionnaire d'office.

En cas de décès ou de démission d'un membre du conseil d'administration, il peut être pourvu par ce conseil à son remplacement provisoire jusqu'à la plus prochaine réunion de l'assemblée générale qui le nomme définitivement. L'administrateur ainsi nommé ne reste en exercice que jusqu'au terme où devaient expirer les fonctions de celui qu'il remplace. Au cas où l'assemblée générale ne ratifierait pas le choix du conseil, les décisions prises n'en seraient pas moins valables.

Tout membre du conseil d'administration qui n'a pas assisté au conseil pendant six séances consécutives est réputé

démissionnaire sauf décision contraire du conseil d'administration.

Un programme de formation à leurs fonctions et aux responsabilités mutualistes est proposé aux administrateurs lors de leur première année d'exercice.

##### **Article 22 – ORGANISATION**

Le conseil nomme pour une durée qui ne peut excéder celle de leur mandat d'administrateur, parmi ses membres, un président et un ou plusieurs vice-présidents. Il choisit également un secrétaire qui peut être pris soit dans le conseil, soit en dehors. Tous sont rééligibles indéfiniment.

Le conseil d'administration peut les révoquer à tout moment.

Le président et le ou les vice-présidents ne peuvent être âgés de plus de 75 ans ; ils cesseront définitivement leurs fonctions à la fin de l'assemblée générale statuant sur les comptes de l'exercice au cours duquel ils auront atteint cet âge.

Le président du conseil d'administration organise et dirige les travaux du conseil d'administration ; il veille au bon fonctionnement des organes de la société et s'assure, en particulier, que les administrateurs sont en mesure de remplir leur mission.

En cas d'empêchement temporaire ou de décès du président, le vice-président exerce les fonctions de président. Cette délégation est valable jusqu'à reprise de ses fonctions par le président, nouvelle décision du conseil d'administration ou nomination par le conseil d'administration d'un nouveau président.

##### **Article 23 – RÉUNIONS ET DÉLIBÉRATIONS**

Le conseil d'administration se réunit autant de fois qu'il est nécessaire à l'initiative de son président ou, en cas d'empêchement, d'un vice-président, et en cas d'empêchement de ce dernier, de l'administrateur le plus âgé. Le président doit également convoquer le conseil d'administration à la demande du directeur général ou à la demande du tiers des administrateurs sur un ordre du jour déterminé.

La présence de la moitié des membres au moins est nécessaire pour la validité des délibérations.

Sont réputés présents les membres qui participent à la réunion par des moyens de visioconférence. Ces moyens de visioconférence doivent satisfaire à des caractéristiques techniques garantissant une participation effective à la réunion du conseil d'administration dont les délibérations sont retransmises de façon continue.

Ses décisions sont prises à la majorité des voix des membres présents. En cas de partage des voix, la voix du président de séance est prépondérante.

Nul ne peut voter par procuration.

Les décisions et délibérations sont consignées sur un registre spécial avec l'indication des membres présents et absents.

Le procès-verbal est revêtu de la signature du président de séance et d'au moins un administrateur. En cas d'empêchement du président de séance, il est signé par deux administrateurs.

Les copies ou extraits à produire en justice et aux tiers sont certifiés par le président du conseil, le directeur général ou, à défaut, par deux administrateurs.

La justification de la composition du conseil ainsi que de la nomination ou de la qualité de ses membres en exercice, tant en ce qui concerne le président que les administrateurs, résulte suffisamment vis-à-vis des tiers de l'énonciation, au début de chaque procès-verbal de séance, des noms et qualités du président et des administrateurs présents et absents, de telle sorte qu'aucun autre procès-verbal de nomination ne puisse être exigé en supplément.

Le conseil d'administration peut permettre à toute personne d'assister à ses délibérations, s'il le juge utile.

Le conseil d'administration peut s'adjoindre jusqu'à quatre conseillers techniques permanents qui siègeront avec voix consultative.

Les administrateurs ainsi que toute personne appelée à assister aux réunions du conseil d'administration, sont tenus à la discrétion à l'égard des informations présentant un caractère confidentiel.

#### **Article 24 – ATTRIBUTIONS**

Le conseil d'administration détermine les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre. Sous réserve des pouvoirs expressément attribués à l'assemblée générale et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent.

Le conseil d'administration procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns. Le président et le directeur général sont tenus de communiquer à chaque administrateur tous les documents et informations nécessaires à l'accomplissement de sa mission.

Le conseil d'administration donne les cautions, avals et garanties au nom de la société. Il peut, dans la limite d'un montant total qu'il fixe, assortie s'il y a lieu d'une limite par engagement,

autoriser le directeur général avec faculté de sous-délégation, à donner des cautions, avals ou garanties au nom de la société. Par ailleurs, le directeur général peut être autorisé, avec faculté de sous-délégation, à donner, à l'égard des administrations fiscales et douanières, des cautions, avals ou garanties au nom de la société, sans limite de montant. La durée de ces autorisations ne peut être supérieure à un an, quelle que soit la durée des engagements cautionnés, avalisés ou garantis.

Il fixe l'ordre du jour des Assemblées générales, leur date de convocation, arrête la liste des membres qui en font partie, il présente chaque année, à l'assemblée générale ordinaire, un rapport sur les opérations de l'exercice écoulé et lui communique les éléments des décisions qui lui sont soumises.

Il nomme le directeur général et décide s'il y a lieu, des éventuelles limitations apportées aux pouvoirs du directeur général. Celles-ci sont inopposables aux tiers. Il peut à tout moment révoquer le directeur général.

Il nomme sur proposition de ce dernier et révoque le ou les directeurs généraux délégués.

Il peut conférer à un ou plusieurs de ses membres ou à des tiers, sociétaires ou non, tous mandats spéciaux pour un ou plusieurs objets déterminés.

Il peut décider la création de comités chargés d'étudier les questions que lui-même ou son président soumet, pour avis, à leur examen. Il fixe la composition et les attributions des comités qui exercent leur activité sous sa responsabilité.

#### **Article 25 – RÉTRIBUTION**

Les fonctions d'administrateur sont gratuites.

Cependant, le conseil d'administration peut décider d'allouer des indemnités à ses membres dans les limites fixées par l'assemblée générale ordinaire, et de rembourser leurs frais de déplacement et de séjour.

Le conseil d'administration peut également décider d'allouer une rémunération, qu'il détermine, au président du conseil d'administration.

#### **Article 26 – RESPONSABILITÉ**

Conformément aux dispositions de la législation en vigueur, les administrateurs sont responsables civilement et pénalement des actes de leur gestion.

Les administrateurs sont soumis aux dispositions de l'article R.322-57 du Code des assurances concernant les conventions réglementées.

## **Section 2 – Commissaires aux comptes**

### **Article 27 – DÉSIGNATION**

L'assemblée générale ordinaire désigne pour six exercices, en se conformant aux dispositions légales et réglementaires un ou plusieurs commissaires aux comptes.

### **Article 28 – ATTRIBUTIONS**

Les commissaires aux comptes exercent les fonctions qui leur sont dévolues par les dispositions légales et réglementaires. Ils ont notamment pour mandat de vérifier les livres et les valeurs de la société, de contrôler la régularité et la sincérité des inventaires, des comptes et bilans, ainsi que l'exactitude des informations données sur les comptes de la société dans le rapport du conseil d'administration.

Ils opèrent toutes vérifications et tous contrôles qu'ils jugent opportuns et peuvent se faire communiquer sur place toutes pièces qu'ils estiment utiles à l'exercice de leur mission.

Ces vérifications donnent lieu à l'établissement d'un rapport qui est présenté par les commissaires à l'assemblée générale.

Les commissaires aux comptes présentent également à l'assemblée générale ordinaire un rapport spécial sur les conventions réglementées autorisées telles que visées à l'article R.322-57 du Code des assurances.

Les commissaires aux comptes peuvent convoquer l'assemblée générale dans les conditions prévues par l'article R. 322-69 du Code des assurances.

### **Article 29 – RÉMUNÉRATION**

La rémunération des commissaires aux comptes est fixée d'un commun accord entre ceux-ci et la société.

## **Section 3 – Direction**

### **Article 30 – DÉSIGNATION DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX DÉLÉGUÉS**

La direction générale est assumée, sous le contrôle du conseil d'administration et dans le cadre des orientations arrêtées par celui-ci, par une personne physique nommée par le conseil d'administration et portant le titre de directeur général. La direction générale peut être assumée par le président du conseil d'administration. Le directeur général est révocable à tout moment par le conseil d'administration.

Le conseil d'administration peut, sur proposition du directeur général, nommer une ou plusieurs personnes physiques chargées d'assister le directeur général, avec le titre de directeur général délégué. Le conseil d'administration peut les démettre de leurs fonctions à tout moment.

Le directeur général informe le conseil d'administration des missions, pouvoirs et responsabilités qu'il délègue aux directeurs généraux délégués.

Lorsque le directeur général cesse ou est empêché d'exercer ses fonctions, les directeurs généraux délégués conservent, sauf décision contraire du conseil d'administration, leurs fonctions et leurs attributions jusqu'à la nomination du nouveau directeur général.

En outre, le conseil d'administration peut décider que le directeur général délégué ou un des directeurs généraux délégués, exercera en cas de cessation de fonction, absence ou empêchement du directeur général, à sa place, les pouvoirs énoncés à l'article 31 des statuts.

La limite d'âge pour les fonctions de directeur général et de directeur général délégué est fixée à 65 ans. La personne atteinte par cette limite d'âge est réputée démissionnaire d'office, au plus tard lors de l'assemblée générale qui clôture les comptes de l'exercice au cours duquel elle aura atteint cette limite d'âge.

#### **Article 31 – ATTRIBUTIONS**

Sous le contrôle du conseil d'administration et dans le cadre des orientations arrêtées par celui-ci, le directeur général est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir en toutes circonstances au nom de la société. Il exerce ses pouvoirs dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue expressément à l'assemblée générale et au conseil d'administration. Il représente la société dans ses rapports avec les tiers.

Le directeur général fait exécuter les décisions de l'Assemblée générale et du conseil d'administration.

Il procède, sous sa seule signature, à tous placements de fonds et notamment à tous achats ou ventes de valeurs mobilières, parts ou actions de sociétés immobilières, d'immeubles, à tous apports en société et notamment en nature. Cependant, le conseil d'administration peut décider que certaines décisions du directeur général seront soumises à son autorisation préalable.

Il assiste, avec voix consultative, aux délibérations des Assemblées générales et du conseil d'administration, s'il n'en fait pas partie lui-même.

Il peut déléguer, avec faculté de sous-délégation, les différents pouvoirs qu'il détient aux directeurs généraux délégués ou pour un objet déterminé, à toute autre personne nommément désignée.

#### **Article 32 – RÉMUNÉRATION**

Le conseil d'administration détermine la rémunération du directeur général et des directeurs généraux délégués ou fixe

les modalités de leur contrat de travail, conformément aux dispositions du Code des assurances.

#### **Article 33 – RESPONSABILITÉ**

Le directeur général et les directeurs généraux délégués sont responsables civilement et pénalement des actes de sa gestion, conformément aux dispositions législatives en vigueur.

Les dirigeants salariés sont soumis aux dispositions de l'article R.322-57 du Code des assurances concernant les conventions réglementées.

### **TITRE IV – CHARGES ET CONTRIBUTIONS SOCIALES**

#### **Article 34 – CHARGES SOCIALES**

La société prend à sa charge les frais d'établissement, les frais de gestion et d'administration, les amortissements à effectuer, la constitution des provisions techniques prévues par la réglementation en vigueur, ainsi que le règlement intégral de ses engagements.

#### **Article 35 – EXERCICE SOCIAL**

L'exercice social commence le 1<sup>er</sup> janvier et se termine le 31 décembre.

#### **Article 36 – CAPITAL DE SOLVABILITÉ REQUIS ET MINIMUM DE CAPITAL REQUIS**

La société doit détenir des fonds propres éligibles couvrant le capital de solvabilité requis dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

La société doit par ailleurs détenir des fonds propres de base éligibles couvrant le minimum de capital requis, lequel ne peut être inférieur à un seuil plancher absolu dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

#### **Article 37 – RÉSERVES STATUTAIRES**

Dans le cadre de la législation en vigueur, l'assemblée générale peut créer toutes réserves libres ou facultatives dont la création lui paraît justifiée.

#### **Article 38 – EMPRUNTS**

La société peut emprunter dans les conditions fixées par les articles R.322-77 et suivants du Code des assurances.

Il peut être créé, dans les conditions prévues par l'article R.322-49 du Code des assurances, un fonds social complémentaire destiné à procurer à la société les éléments de solvabilité dont elle doit disposer pour satisfaire aux prescriptions de la réglementation en vigueur.

#### **Article 39 – FRAIS DE GESTION**

Les frais de gestion de la société comprennent notamment les frais de vérification des risques, le cas échéant l'intérêt et l'amortissement des emprunts, l'amortissement des frais d'établissement,

les frais d'acquisition des contrats, les commissions et les frais généraux de toute nature.

Les frais de gestion ne peuvent pas dépasser 45 % des cotisations normales.

Il est pourvu aux frais de gestion par les perceptions qualifiées d'accessoires de cotisations, par les commissions ou ristournes versées par les réassureurs, par un chargement ajouté aux cotisations pures et par un prélèvement sur les revenus financiers.

#### **Article 40 – EXCÉDENTS DE RECETTES**

Il ne peut être procédé à des répartitions d'excédents de recettes qu'après constitution des réserves prescrites par les lois et règlements en vigueur, après amortissement intégral des dépenses d'établissement et après que les dispositions réglementaires concernant le capital de solvabilité requis et le minimum de capital requis aient été satisfaites.

L'autorité administrative compétente peut toujours s'opposer à une affectation d'excédents aux réserves libres.

Les excédents distribuables peuvent être employés à la constitution d'un fonds de répartition destiné à être réparti proportionnellement entre les sociétaires appartenant à des catégories bénéficiaires et à jour de leurs cotisations suivant les dates, modalités et conditions fixées par l'assemblée générale, sur la proposition du conseil d'administration.

### **TITRE V – DISPOSITIONS DIVERSES**

#### **Article 41 – ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les contestations, de quelque nature qu'elles soient, entre la société et les sociétaires seront soumises à la juridiction des tribunaux compétents d'après la législation en vigueur.

Toutes significations ou oppositions devront, à peine de nullité, être faites au siège de la société.

#### **Article 42 – DISSOLUTION ANTICIPÉE**

Hors les cas de dissolution prévus par la réglementation en vigueur, la dissolution de la société peut être prononcée par l'assemblée générale extraordinaire.

A l'expiration de la société ou en cas de dissolution non motivée par un retrait d'agrément, l'assemblée générale extraordinaire, sur proposition du conseil d'administration, règle les modalités de la liquidation et nomme un ou plusieurs liquidateurs qui peuvent être choisis parmi les administrateurs.

L'actif net est dévolu, par décision de l'assemblée générale, soit à d'autres sociétés d'assurance mutuelles, soit à des associations reconnues d'utilité publique. La nomination des liquidateurs met

fin aux pouvoirs des administrateurs et commissaires aux comptes. Les liquidateurs ont pour mission de réaliser l'actif de la société pour éteindre le passif.

#### **Article 43 – DISPOSITIONS TRANSITOIRES RELATIVES À L'ÉLECTION DES DÉLÉGUÉS À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

L'Assemblée générale du 25 juin 2021 a modifié l'organisation des élections des délégués aux Assemblées générales en remplaçant les trois groupements socio-professionnels et leurs éventuels sous-groupements qui existaient auparavant par cinq groupements régionaux regroupés en trois collèges électoraux comme indiqué à l'article 10 des présents statuts.

Il est donc nécessaire, lors de la prochaine élection de délégués, de remplacer, quelle que soit la durée restant à courir de leur mandat, la totalité des délégués représentant les anciens groupements socio-professionnels par des délégués représentant l'ensemble des nouveaux groupements régionaux.

Le nouveau processus d'organisation de ces élections par groupements régionaux nécessitant une période comprise entre le 1<sup>er</sup> janvier d'une année N et le 15 janvier de l'année N+1, il n'est pas possible de le déployer en 2021. Ce nouveau processus sera donc mis en place à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022 pour une élection, qui interviendra du 15 décembre 2022 au 15 janvier 2023.

Pour assurer ensuite un renouvellement annuel et par roulement des nouveaux délégués représentant l'un des trois collèges électoraux, il est par ailleurs nécessaire d'adopter, pour les premiers mandats uniquement, des durées différentes pour les délégués des trois collèges électoraux.

Enfin, pour éviter que les mandats des délégués du premier collège électoral à renouveler après la première élection de la totalité des délégués de tous les collèges électoraux ne soient d'une durée trop courte, il convient de prévoir que le premier renouvellement des délégués du collège électoral concerné n'intervienne que la deuxième année après la première élection. Compte tenu de ce qui précède le processus électoral transitoire sera le suivant :

■ la première élection de la totalité des délégués représentant les cinq groupements régionaux aura lieu du 15 décembre 2022 au 15 janvier 2023, après avoir été précédée d'une période de collecte des candidatures du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2022 ;

■ tous les mandats en cours à la date de l'Assemblée générale du 25 juin 2021 se poursuivront jusqu'à la date d'émission du procès-verbal de l'huissier constatant le résultat de la première élection des délégués des cinq groupements régionaux et qui sera établi au plus tard le 30 janvier 2023. En conséquence, les Assemblées générales qui se tiendront en 2022 seront valablement composées des délégués ayant un mandat en cours à la date de l'Assemblée générale du 25 juin 2021, sous réserve que ceux-ci soient toujours sociétaires. Ces délégués pourront donner mandat au président ou à tout autre délégué, quel que soit son groupement d'origine, pour les représenter dans les Assemblées générales ;

■ pour la seule première élection qui interviendra du 15 décembre 2022 au 15 janvier 2023, la durée des mandats des nouveaux délégués sera,

conformément au tirage au sort opérée par huissier le 15 avril 2021, la suivante :

- le mandat des délégués issus du collège électoral Grand-Ouest aura une durée de l'ordre de quatre ans qui prendra fin à la date d'émission du procès-verbal de l'huissier constatant le résultat des élections des délégués dudit collège électoral et qui sera établi au plus tard le 30 janvier 2027,
- le mandat des délégués issus du collège électoral Nord aura une durée de l'ordre de trois ans qui prendra fin à la date d'émission du procès-verbal de l'huissier constatant le résultat des élections des délégués dudit collège électoral et qui sera établi au plus tard le 30 janvier 2026,
- le mandat des délégués issus du collège électoral Sud aura une durée de l'ordre de deux ans qui prendra fin à la date d'émission du procès-verbal de l'huissier constatant le résultat des élections des délégués dudit collège électoral et qui sera établi au plus tard le 30 janvier 2025.

La durée d'une élection, dont le dernier jour expirerait un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, est prorogée jusqu'au premier jour ouvrable suivant ;

- la durée des mandats des délégués élus à l'issue de toute élection organisée après celle intervenant entre le 15 décembre 2022 et le 15 janvier 2023 sera de trois ans conformément à l'article 10 des présents statuts.

Les stipulations du présent article 43 organisant un dispositif par nature temporaire, elles seront supprimées après avoir épuisé l'ensemble de leurs effets, soit au plus tard le 30 janvier 2027.





Votre interlocuteur AXA



## Votre **Espace Client**

Retrouvez l'ensemble  
de vos services en ligne sur [axa.fr](https://www.axa.fr)

**AXA** vous répond sur :



**CONFIANCE, PRÉVENTION, ENVIRONNEMENT, SOLIDARITÉ :**  
avec AXA, faites le choix d'une entreprise engagée. Nos offres  
citoyennes contribuent au respect de la planète, de tous et de  
chacun. Toutes nos actions concrètes sont à découvrir sur [axa.fr](https://www.axa.fr)



# Mutuaide Assistance

LUCHEUX ASSISTANCE

## CONVENTION D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES ET AUX PERSONNES

2005/3001

### Comment contacter notre service assistance

**MUTUAIDE ASSISTANCE**  
8-14, avenue des Frères Lumière  
94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX

*7 jours sur 7  
24 heures sur 24*

- par téléphone de France : 01.45.16.65.55
- par téléphone de l'étranger : 33.1.45.16.65.55  
*précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international*
- par télécopie : 01.45.16.63.92
- par e-mail : [medical@mutuaide.fr](mailto:medical@mutuaide.fr)

**Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :**

- le nom du contrat auquel vous êtes rattaché,
- vos nom et prénom,
- l'adresse de votre domicile,
- la ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel,
- préciser l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc...),
- le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
- la nature de votre problème.

**Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.**

## DÉFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

### 1.1. Nous :

MUTUAIDE ASSISTANCE - 8/14 avenue des Frères Lumière - 94368 Bry sur Marne Cedex - SA au capital de 9.590.040 € entièrement versé - Entreprise régie par le Code des Assurances sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 61 rue Taitbout 75009 Paris - 383 974 086 RCS Créteil.

### 1.2. Définition de l'assistance au véhicule :

L'assistance au véhicule comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre suite à l'immobilisation du véhicule, qu'elle soit due à une panne, un accident, un vol, un acte de vandalisme ou un incendie.

### 1.3. Véhicules garantis :

- Tout véhicule terrestre à moteur de 9 places maximum et d'un PTAC de moins de 3,5 tonnes, immatriculé en France et désigné au contrat d'assurance.
- La remorque ou la caravane construite en vue d'être attelée au véhicule désigné précédemment et dont le poids total autorisé en charge est inférieur ou égal à 750 kg.

**Le contenu quel qu'il soit, y compris marchandises, effets ou objets personnels transportés par une remorque, ne bénéficie pas de la garantie.**

### 1.4. Définition de l'assistance aux personnes :

L'assistance aux personnes comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre en cas de blessure ou décès du bénéficiaire, suite à un accident avec le véhicule garanti.

### 1.5. Bénéficiaires :

Les personnes ci-après désignées résidant en France métropolitaine :

- L'assuré, souscripteur du contrat d'assurance automobile,
- toute personne transportée à titre gratuit à bord du véhicule garanti (à l'exclusion des autostoppeurs).

### 1.6. Domicile :

Le lieu de résidence principale du bénéficiaire en France métropolitaine, désigné au contrat d'assurance, ou le lieu de garage habituel du véhicule garanti.

### 1.7. Territorialité :

La France métropolitaine, les Principautés d'Andorre et de Monaco et les pays non rayés figurant sur la carte internationale d'assurance (carte verte).

### 1.8. Franchise :

Sans franchise kilométrique pour les véhicules de moins de 10 ans.

En cas de panne : 50 kilomètres pour les véhicules de plus de 10 ans.

### 1.9. Déplacements garantis :

Les 90 premiers jours de tout déplacement effectué avec le véhicule garanti.

### 1.10. Événements garantis :

Pour l'assistance aux personnes : blessure, décès suite à un accident avec le véhicule garanti.

Pour l'assistance aux véhicules : panne, accident, vol ou tentative de vol, acte de vandalisme, incendie.

### 1.11. Nous organisons :

Nous accomplissons les démarches nécessaires pour vous donner accès à la prestation.

### 1.12 Nous prenons en charge :

Nous finançons la prestation.

### 1.13. Nullité :

Toutes fraudes, falsifications ou fausses déclarations et faux témoignages susceptibles de mettre en œuvre les garanties prévues à la convention, entraînent la nullité de nos engagements et la déchéance des droits prévus à ladite convention.

### 1.14. Exécution des prestations

Les prestations garanties par la présente convention ne peuvent être déclenchées qu'avec l'accord préalable de MUTUAIDE ASSISTANCE. En conséquence, aucune dépense effectuée d'autorité par le bénéficiaire ne pourra être remboursée par MUTUAIDE ASSISTANCE.

## DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES

Le véhicule garanti est immobilisé suite à une panne, un accident, un vol ou une tentative de vol, un acte de vandalisme, un incendie. Nous intervenons dans les conditions suivantes :

### DÉPANNAGE / REMORQUAGE

Le véhicule assuré est immobilisé suite à un événement garanti ou il est retrouvé non roulant suite à un vol. Nous organisons et prenons en charge :

- le déplacement du dépanneur si le véhicule peut-être dépanné sur le lieu de l'événement,

#### ou si nécessaire

- le remorquage jusqu'au concessionnaire ou garage le plus proche du lieu de l'immobilisation.

Les frais de dépannage et/ou de remorquage du véhicule garanti sont pris en charge :

- à concurrence de 165 € TTC en France métropolitaine, hors autoroute et voies rapides
- à concurrence de 220 € TTC à l'étranger ou si le véhicule a été remorqué pour une première intervention sur autoroute et/ou voie rapide en France.

Les dépannages ou les remorquages sur autoroutes, périphériques, voies rapides, peuvent être remboursés, **sous réserve d'un appel téléphonique au Service Assistance dans les 48 heures qui suivent l'événement et sur présentation de la facture originale acquittée.**

**Les frais de réparations du véhicule restent à la charge du bénéficiaire.**

### RAPATRIEMENT DU VÉHICULE (uniquement à l'étranger)

Le véhicule est immobilisé à l'étranger pour une durée supérieure à 5 jours, suite à un événement garanti.

Nous organisons et prenons en charge le rapatriement du véhicule jusqu'au domicile du bénéficiaire.

**Ce rapatriement ne peut être effectué que si son coût est inférieur à la valeur vénale du véhicule en France métropolitaine, à dire d'expert, dans l'état où il se trouve au moment de la demande.**

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des retards qui pourraient survenir dans le rapatriement du véhicule et qui ne nous seraient pas imputables.

Nous ne répondons pas du vol des objets ou accessoires se trouvant à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule à rapatrier.

Toute détérioration, tout acte de vandalisme, vols d'objets ou d'accessoires survenant pendant l'immobilisation et/ou le transport du véhicule ne peut être opposé à MUTUAIDE ASSISTANCE.

En cas de dommages, les constatations devront être effectuées entre le garagiste en charge de réceptionner le véhicule et le transporteur au moment de la livraison.

Le bénéficiaire devra impérativement aviser MUTUAIDE assistance des dommages, par lettre recommandée, dans les 3 jours qui suivent la date de livraison du véhicule.

## ENVOI DE PIÈCES DÉTACHÉES (uniquement à l'étranger)

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et les pièces détachées nécessaires à la réparation ne sont pas disponibles sur place.

Nous recherchons et envoyons les pièces par le moyen de transport régulier le plus rapide ; L'abandon de la fabrication des pièces par le constructeur et la non- disponibilité des pièces constitue des cas de force majeure qui peuvent retarder ou empêcher l'exécution de cet engagement. Notre responsabilité ne saurait être engagée en pareils cas.

Les envois de pièces détachées par nos Services sont soumis à la réglementation du fret des marchandises.

**Le coût des pièces ainsi que les éventuels frais de douane restent à la charge du souscripteur.**

## VÉHICULE DE REMPLACEMENT (uniquement en France métropolitaine)

Le véhicule est immobilisé pour une durée supérieure à 24 heures, suite à un accident, un vol ou un incendie. Nous organisons et prenons en charge la mise à disposition d'un véhicule de remplacement, de catégorie A ou B, kilométrage illimité, en fonction des disponibilités locales, pendant 3 jours.

Le véhicule de remplacement doit être pris et restitué par le chauffeur dans la même station.

La mise à disposition ne peut s'effectuer que dans la limite des disponibilités locales et suivant les conditions générales de la société de location retenue, tenant compte notamment des contraintes qui régissent la circulation internationale des véhicules de location.

**L'âge minimum requis pour bénéficier de cette garantie est de 21 ans révolu.**

**Le bénéficiaire doit posséder un permis de conduire depuis plus d'un an.**

**Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie « hébergement temporaire ».**

## HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et les réparations peuvent être effectuées sous 48 heures.

Nous prenons en charge l'hébergement des bénéficiaires à concurrence de 45 € TTC par nuit, avec un plafond de 2 nuits maximum et de 270 € TTC par événement.

**Les frais de restauration restent à la charge des bénéficiaires.**

**La garantie « hébergement temporaire » n'est pas cumulable avec les garanties « rapatriement au domicile », « poursuite de voyage » et « véhicule de remplacement ».**

## RAPATRIEMENT AU DOMICILE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et n'est pas réparable sous 48 heures.

Nous organisons et prenons en charge le retour des bénéficiaires à leur domicile, par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe, d'avion classe tourisme ou véhicule d'acheminement (catégorie A ou B) pour 48 heures maximum.

**La garantie « rapatriement au domicile » n'est pas cumulable avec les garanties « hébergement temporaire », « poursuite de voyage » et « véhicule de remplacement ».**

## POURSUITE DE VOYAGE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et n'est pas réparable sous 48 heures.

Nous organisons et prenons en charge le transport des bénéficiaires jusqu'à leur lieu de destination, par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe, d'avion classe tourisme ou véhicule de location (catégorie A ou B) pour 48 heures maximum.

**Le coût de la poursuite du voyage ne peut excéder le coût du retour au domicile.**

**La garantie « poursuite de voyage » n'est pas cumulable avec les garanties « rapatriement au domicile », « hébergement temporaire » et « véhicule de remplacement ».**

## RÉCUPÉRATION DU VÉHICULE

Le véhicule est réparé suite à un événement garanti, ou bien retrouvé en état de marche à la suite d'un vol. Pour permettre au bénéficiaire d'aller le récupérer, nous mettons à sa disposition (ou à la personne désignée par lui) ou nous lui remboursons un titre de transport aller simple, sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'un billet avion classe tourisme.

**Les frais annexes tels que hôtel, restauration, carburant, péages et stationnements pour le retour du véhicule réparé restent à la charge du bénéficiaire.**

### FRAIS DE GARDIENNAGE (uniquement à l'étranger)

Dans l'attente du rapatriement du véhicule garanti en France métropolitaine, ou de son abandon légal s'il est déclaré épave, nous prenons en charge les frais de gardiennage sur place à concurrence de 150 € TTC.

### FRAIS D'ABANDON (uniquement à l'étranger)

Le véhicule garanti est accidenté ou en panne, ou retrouvé hors d'état de fonctionnement suite à un vol, et le montant des réparations ou du rapatriement est supérieur à la valeur vénale du véhicule.

A la demande exprès du propriétaire du véhicule, nous organisons et prenons en charge les formalités d'abandon local du véhicule (frais de douane), à concurrence de 305 € TTC.

Si le véhicule est déclaré épave, nous pouvons, sur demande exprès de l'assuré, en organiser l'abandon légal ou la vente sur place.

### ASSISTANCE DÉFENSE (uniquement à l'étranger)

Un bénéficiaire est passible de poursuite judiciaire, d'incarcération ou de risque d'incarcération suite à un accident de la circulation lors d'un déplacement garanti à l'étranger.

Nous faisons l'avance de la caution pénale exigée par les autorités locales pour garantir la mise en liberté provisoire du bénéficiaire et/ou sa comparution en tant que conducteur d'un véhicule garanti ayant causé un accident, et ce, à concurrence de 7.600 € TTC.

Nous pouvons également l'aider à désigner un avocat et faisons l'avance de ses honoraires, à concurrence de 800 € TTC.

Ces avances sont consenties contre un chèque de garantie remis à MUTUAIDE ASSISTANCE et libellé à son ordre.

Elles sont remboursables à MUTUAIDE ASSISTANCE dans les 30 jours qui suivent la mise à disposition des fonds.

## LES EXCLUSIONS DE L'ASSISTANCE AUX VÉHICULES

**Ne donnent pas lieu à notre intervention :**

- les pannes survenues dans un rayon inférieur à 50 kms du domicile pour les véhicules âgés de plus de 10 ans,
- les deux roues, tricycles et quadricycles dont la cylindrée est inférieure à 80cm<sup>3</sup>,
- les véhicules affectés au transport de personnes ou de marchandises à titre onéreux,
- les véhicules transportant des marchandises inflammables ou explosives, si les règlements prévus pour ce genre d'activité n'ont pas été respectés,
- les matériels et véhicules utilitaires de plus de 3,5 tonnes,
- les événements survenant sur un véhicule non garanti,
- les frais et interventions consécutifs à une panne de carburant, une erreur de carburant, une panne de batterie, une crevaison, la perte, la casse, le vol des clés de la voiture ou l'enfermement des clés dans le véhicule.
- les conséquences d'une panne mécanique affectant un véhicule dont les réparations qualifiées d'obligatoires par le contrôle technique n'ont pas été faites, ou dont le défaut d'entretien est manifeste, ou qui est atteint d'une défaillance mécanique connue au moment du départ,

- les frais nécessités pour le sauvetage des marchandises transportées dans le véhicule garanti,
- les suites de dommages aux véhicules lors de transports maritimes,
- l'envoi de pièces détachées non disponibles chez les grossistes et concessionnaires de la marque installés en France, ou bien en cas d'abandon de fabrication par le constructeur,
- les frais de douane, de péage, de stationnement et de carburant,
- les amendes,
- les frais de carburant, d'assurances et de péages dans le cadre de la mise à disposition d'un véhicule de location.

## DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES

En cas de blessure ou décès d'un bénéficiaire suite à un accident avec le véhicule garanti, nous intervenons dans les conditions suivantes :

### RAPATRIEMENT MEDICAL

Un bénéficiaire est malade ou blessé lors d'un déplacement avec le véhicule garanti.

Nous organisons et prenons en charge son rapatriement au domicile en France métropolitaine ou dans un établissement hospitalier proche de chez lui (y compris le retour de ses bagages). Sur prescription de notre médecin conseil, nous organisons et prenons en charge le transport d'un accompagnant à ses côtés. Seules les exigences d'ordre médical sont prises en considération pour arrêter la date du rapatriement, le choix du moyen de transport ou du lieu d'hospitalisation.

La décision de rapatriement est prise par notre médecin conseil, après avis du médecin traitant occasionnel et éventuellement du médecin de famille.

Nous organisons et prenons en charge le transport au domicile principal, en France métropolitaine, des autres personnes voyageant avec le bénéficiaire, s'ils ne peuvent rentrer par les moyens initialement prévus.

Si l'hospitalisation n'a pu se faire dans un établissement proche du domicile du bénéficiaire, MUTUAIDE ASSISTANCE organise et prend en charge, lorsque l'état de santé du bénéficiaire le permet, le transport de cet hôpital au domicile.

En cas d'affection bénigne ou de blessure légère ne justifiant pas le rapatriement, notre prise en charge se limite au transport du bénéficiaire par ambulance ou tout autre moyen jusqu'à la structure adaptée à des soins appropriés la plus proche du lieu de l'événement.

### VISITE D'UN PROCHE

Lors d'un déplacement avec le véhicule garanti, l'état de santé d'un bénéficiaire, seul sur place, nécessite une hospitalisation pour une durée supérieure à 10 jours consécutifs et son rapatriement ne peut être envisagé dans l'immédiat. Nous organisons et prenons en charge :

- le transport aller/retour d'une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire pour se rendre à son chevet, et ce, sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'avion classe tourisme.
- les frais d'hébergement de cette personne, à concurrence de 46 € TTC par nuit, avec un plafond de 460 € TTC par événement.

Si la durée d'hospitalisation est égale ou inférieure à 10 jours consécutifs et que le rapatriement ne peut être envisagé, notre prise en charge se limite au transport aller/retour d'une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire pour se rendre à son chevet, et ce, sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'avion classe tourisme.

**Les frais d'hébergement restent dans ce cas à la charge du bénéficiaire.**

**Dans tous les cas :**

**Les frais de restauration restent à la charge de cette personne.**

**Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie « Prolongation de séjour ».**



## PROLONGATION DE SÉJOUR

A l'étranger, si l'état du bénéficiaire ne justifie pas une hospitalisation ou un transport sanitaire et s'il ne peut pas entreprendre son retour à la date initialement prévue, nous prenons en charge, sur avis de notre médecin :

Ses frais de prolongation de séjour, les frais d'hébergement de la personne demeurant à son chevet.

Cette garantie cesse tous ses effets dès que nos médecins estiment que le bénéficiaire est susceptible d'être rapatrié.

**Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie « Visite d'un proche ».**

## RETOUR DES ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS

Si à la suite de la mise en œuvre d'une ou plusieurs prestations énoncées ci-dessus, aucun adulte n'est en mesure de s'occuper des enfants de moins de 15 ans du bénéficiaire, nous mettons à disposition d'une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire, un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe tourisme pour prendre les enfants en charge et les ramener à leur domicile ou chez un proche, en France métropolitaine.

Si aucune personne n'est désignée par le bénéficiaire, nous organisons et prenons en charge la mise à disposition d'un accompagnateur pour ramener les enfants à leur domicile.

## FRAIS MÉDICAUX (uniquement à l'étranger)

**Cette garantie concerne exclusivement les bénéficiaires affiliés à un régime d'assurance maladie.**

Lors d'un déplacement à l'étranger avec le véhicule garanti, un bénéficiaire est malade ou blessé. En application de la législation en vigueur, nous garantissons le remboursement :

- des frais médicaux ou d'hospitalisation engagés à l'étranger par le bénéficiaire, à concurrence de 6.100 € TTC, avec une franchise absolue de 75 € TTC applicable par sinistre.
- des soins dentaires d'urgence engagés à l'étranger par le bénéficiaire, à concurrence de 77 € TTC sans application de franchise.

Ce remboursement intervient en complément des prestations du régime social de base et éventuellement du régime complémentaire, et uniquement sur présentation des décomptes originaux et des copies des factures acquittées.

Le bénéficiaire ou ses ayants droits s'engagent à effectuer toutes les démarches nécessaires pour obtenir le remboursement de ces frais auprès des organismes auxquels il est affilié et à nous reverser toute somme perçue à ce titre.

### **Avance de fonds**

Dans la limite des plafonds précisés ci-dessus, nous pouvons, en cas d'hospitalisation du bénéficiaire, faire l'avance du montant nécessaire au paiement des frais médicaux, chirurgicaux ou pharmaceutiques. Cette avance est consentie contre un chèque de garantie remis à MUTUAIDE ASSISTANCE libellé à son ordre. Elle est remboursable à MUTUAIDE ASSISTANCE dans les 30 jours qui suivent la mise à disposition des fonds.

### **Nature des frais ouvrant droit à remboursement :**

- honoraires médicaux,
- frais de médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien, frais d'ambulance sur place prescrite par un médecin pour un trajet local, autres que ceux de premier secours,
- frais d'hospitalisation,
- urgence dentaire,
- la prise en charge des frais d'hospitalisation à l'étranger cesse à dater du jour où nous sommes en mesure d'effectuer le rapatriement du bénéficiaire en France métropolitaine.

**Les frais médicaux engagés en France sont exclus.**

## RAPATRIEMENT DE CORPS

Le bénéficiaire décède lors d'un déplacement garanti. Nous organisons et prenons en charge : Le rapatriement du corps jusqu'au lieu d'inhumation en France métropolitaine, ou jusqu'à l'aéroport international le plus proche du lieu de décès si l'inhumation est souhaitée à l'étranger,

Les frais de cercueil et de mise en bière à concurrence de 460 € TTC

Le transport aller/retour d'un ayant droit résidant en France métropolitaine, sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'avion classe tourisme, si sa présence est requise par les autorités locales,

Le rapatriement au domicile en France métropolitaine des personnes qui voyageaient avec lui.

**Les frais de cérémonie et d'inhumation restent à la charge de la famille.**

## RETOUR ANTICIPÉ

Un bénéficiaire doit interrompre son déplacement suite au décès ou à l'hospitalisation de plus de 10 jours consécutifs d'un conjoint, ascendant, descendant, collatéral au premier degré, résidant en France métropolitaine.

Nous organisons et prenons en charge son retour anticipé jusqu'à son domicile en France métropolitaine.

Si cela s'avère indispensable pour ramener le véhicule et les passagers restés sur place, nous organisons et prenons en charge, sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'avion classe tourisme, le retour du bénéficiaire sur son lieu de séjour.

## RÉCUPÉRATION DU VÉHICULE

Le véhicule est roulant mais l'état de santé du bénéficiaire ne lui permet pas de le ramener, ou bien il a été rapatrié médicalement.

Pour lui permettre de récupérer son véhicule, nous mettons à la disposition d'une personne de son choix (ou nous lui remboursons) un titre de transport aller simple, sur la base d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou d'un billet avion classe tourisme.

**Les frais carburant, de péage, de stationnement pour le retour du véhicule restent à la charge du bénéficiaire**

## LES EXCLUSIONS DE L'ASSISTANCE AUX PERSONNES

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et/ou qui n'empêchent pas le bénéficiaire de poursuivre son voyage,
- les convalescences et les affections en cours de traitement, non encore consolidées et comportant un risque d'aggravation brutale,
- les dommages qui sont la conséquence d'un mauvais état de santé chronique,
- les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage,
- les événements liés à un traitement médical ou à une intervention chirurgicale qui ne présenteraient pas un caractère imprévu, fortuit ou accidentel,
- les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement,
- une infirmité préexistante,
- l'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement,
- l'ivresse, le suicide ou la tentative de suicide, toute mutilation volontaire du bénéficiaire,
- les frais de prothèse : optique, dentaire, acoustique, fonctionnelle, etc...
- les frais médicaux engagés en France métropolitaine.

## LES EXCLUSIONS GÉNÉRALES DE L'ASSISTANCE

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins, ou en accord avec nous, ne donnent pas droit, a posteriori, à un remboursement ou à une indemnisation,
- les événements survenant au-delà du 90<sup>ème</sup> jour du déplacement avec le véhicule garanti,
- les événements survenant lors d'un déplacement sans le véhicule garanti,

- les frais de restauration, hôtel, sauf ceux précisés dans le texte des garanties,
- les dommages provoqués intentionnellement par le bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense,
- les dommages qui sont la conséquence d'une inobservation volontaire de la réglementation des pays visités, ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales,
- le montant des condamnations et leurs conséquences,
- l'état d'imprégnation alcoolique,
- les dommages résultant de la participation en tant que concurrent à toute épreuve de compétition motorisée ou non (course, rallye,...),
- l'utilisation par le bénéficiaire d'appareils de navigation aérienne,
- l'utilisation d'engins de guerre, explosifs et armes à feu,
- les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive du bénéficiaire conformément à l'article L.113-1 du Code des Assurances,

Les prestations ne peuvent être accordées ni dans les pays en état de guerre, civile ou étrangère, déclarée ou non, ni dans les pays touchés par des tremblements de terre, éruptions volcaniques, raz de marée ou autres cataclysmes.

Les prestations ne seront pas accordées pour couvrir les conséquences d'infractions à la législation française ou étrangère.

## RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

Seul l'appel téléphonique du bénéficiaire ou souscripteur au moment de l'évènement permet la mise en œuvre des prestations d'assistance.

Dès réception de l'appel, nous organisons et prenons en charge, après avoir vérifié les droits du demandeur, les prestations prévues dans la présente convention.

Pour bénéficier d'une prestation, nous pouvons demander au bénéficiaire de justifier de la qualité qu'il invoque et de produire, à ses frais, les pièces et documents prouvant ce droit.

En cas de voyage dans un pays de l'Union Européenne, le bénéficiaire devra se munir de la carte européenne d'assurance maladie. A défaut, il ne pourra être couvert par la garantie « Frais médicaux ».

Le bénéficiaire pour lequel nous intervenons doit permettre à nos médecins l'accès à toute information médicale le concernant. Cette information sera traitée dans le respect du secret médical.

Nous intervenons dans la limite des accords donnés par les autorités locales.

Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux de secours d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés, à l'exception :

- des frais de traîneau lors d'un accident de ski, à concurrence de 230 € TTC.

Tout bénéficiaire nous subroge à concurrence des sommes prises en charge, dans ses droits et obligations contre tout tiers responsable.

Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée pour des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure, ou d'évènements tels que guerres civiles ou étrangères, révolutions, mouvements populaires, émeutes, grèves, saisies ou contraintes par la force publique, interdictions officielles, pirateries, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.

## CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Les remboursements au bénéficiaire ne peuvent être effectués par nos soins que sur présentation des factures originales acquittées correspondant à des frais engagés avec notre accord.

Les demandes de remboursement doivent être adressées à :

**MUTUAIDE ASSISTANCE**  
**Service Gestion des Sinistres**  
**8-14 avenue des Frères Lumière**  
**94368 BRY SUR MARNE CEDEX**

## INFORMATION SUR LES DISPOSITIONS DE LA COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL)

Dans le cadre du contrôle de la qualité des services rendus, les conversations téléphoniques entre les bénéficiaires et les services de MUTUAIDE ASSISTANCE pourront être enregistrées. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le bénéficiaire est informé que les données nominatives qui seront recueillies lors de son appel sont indispensables à la mise en œuvre des prestations d'assistance définies dans les présentes conditions générales. Un défaut de réponse entraînera la déchéance des garanties prévues par la convention.

Ces informations sont destinées à l'usage interne de MUTUAIDE ASSISTANCE ainsi qu'aux personnes amenées à intervenir et chargées de la prestation, la gestion et l'exécution du contrat dans la limite de leurs attributions respectives.

MUTUAIDE ASSISTANCE s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles (et de façon générale l'ensemble des données) et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés et plus généralement à mettre en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé, notamment lorsque le traitement comporte des transmissions de données dans un réseau ainsi que contre toute forme de traitement illicite. Elle s'engage à faire prendre les mêmes engagements pour ses sous-traitants.

Le bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de communication, de rectification et d'opposition sur ses données le concernant en s'adressant au correspondant Relais Informatique et Liberté - MUTUAIDE ASSISTANCE 8/14 Avenue des Frères Lumière - 94368 BRY SUR MARNE Cedex

## RÉCLAMATIONS

En cas de désaccord ou de mécontentement sur la mise en œuvre de votre contrat, nous vous invitons à le faire connaître à Mutuaide en appelant le 01 45 16 65 55 ou en écrivant à : [medical@mutuaide](mailto:medical@mutuaide).

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à :

**Mutuaide Service Qualité Clients**  
**8/14, avenue des Frères Lumière**  
**94368 Bry sur Marne Cedex**

Mutuaide s'engage à accuser réception de votre courrier dans un délai de 10 jours ouvrés. Il sera traité dans les 2 mois au plus.

Enfin, si à réception de la réponse, le désaccord persiste, vous pourrez vous adresser au médiateur de Groupama en écrivant au 5/7, rue du Centre 93199 Noisy-le-Grand sans préjudice de votre droit de saisir éventuellement la justice.

**Mutuaide  
Assistance**

8/14, avenue des Frères Lumière - 94368 Bry-sur-Marne Cedex  
SA au capital de 9.590.040 € entièrement versé  
Entreprise régie par le Code des assurances  
et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)  
61 rue Taitbout – 75009 Paris – 383 974 086 RCS Créteil.